



gemeente

Zoetermeer

Stadspeiling 2021

Deelrapport huisvuilinzameling



STADSPEILING 2021

Deelrapport huisvuilinzameling

Januari 2022

In opdracht van: Rolf Schuurman, Afdeling AIZ

Analyse en rapportage: Koen van Splunter, Afdeling JaBo / Onderzoek & Statistiek

Inhoudsopgave

Samenvatting	5
1. Onderzoeksverantwoording	8
1.1. Inleiding	8
1.2. Steekproef	8
1.3. Respons	9
1.4. Rapportage	9
2. Grofvuil, puin en grond	10
2.1. Zelfbrengdepot	10
2.2. Laten ophalen van grofvuil	11
2.3. Herbruikbaarheid	13
2.4. Tevredenheid met inzameling	13
3. Restafval	16
4. Groente-, fruit- en tuinafval	17
4.1. Wijze van aanbieden	18
4.2. Frequentie van aanbieden	19
5. Papier	22
6. Glas	24
7. Plastic, blik en drankenkartons	26
8. Textiel	28
9. Klein chemisch afval	30
10. Frituurvet	32
11. Beoordeling van de huisvuilinzameling	33
11.1. Klantenservice	33
11.2. Kostenvoordeel en milieuvoordeel	35
11.3. Nadeel scheiden huisvuil	36
11.4. Tevredenheid met inzameling	36
12. Suggesties voor gescheiden inzameling van huisvuil	38
13. Mijnafvalwijzer.nl	39
14. Toezicht & handhaving	41
Bijlage A: Vragenlijst onderzoek	43
Bijlage B: Populatie, steekproef en respons	51
Bijlage C: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	53
Bijlage D: Rechte tellingen	55
Bijlage E: Toelichtingen	71

Samenvatting

Op verzoek van de afdeling Afvalinzameling zijn in de Stadspeiling 2021 vragen opgenomen over de huisvuilinzameling in Zoetermeer. De Stadspeiling is uitgevoerd in september en oktober 2021. De respons op dit onderdeel is 24,5%. Hieronder volgt een samenvatting van de resultaten.

Inzameling van grofvuil, puin en grond

73,1% van de respondenten woont in een huishouden dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de Stadspeiling wel eens grofvuil, puin en/of grond naar het zelfbrengdepot heeft gebracht. Vooral elektrische apparatuur wordt vaak weggebracht, gevolgd door hout of bielzen. In de Stadspeiling van 2020 had 71,4% van de respondent wel eens iets naar het zelfbrengdepot gebracht.

25,7% van de respondenten behoort tot een huishouden dat in de twaalf maanden voor het onderzoek wel eens grofvuil door de gemeente heeft laten ophalen. Het ging daarbij relatief vaak om hout of bielzen. Het grofvuil is vooral aangeboden om te worden opgehaald, omdat het niet in de auto paste. In 2020 had 27,4% grofvuil laten ophalen.

Meer dan de helft van de respondenten vraagt zich af of grofvuil herbruikbaar is (in 2021: 55,0%; in 2020: 54,0%).

Van de respondenten is 80,7% (zeer) tevreden over de wijze waarop ze in Zoetermeer in de praktijk van hun grofvuil, puin en/of grond af kunnen komen. Van degenen die (zeer) ontevreden zijn, vindt 49,1% de tijd tussen het maken van de afspraak en het mogen aanbieden op straat te lang. 55,7% geeft aan (zeer) ontevreden te zijn, omdat het zelfbrengdepot vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open was. In 2020 was 81,4% (zeer) tevreden over de wijze waarop ze in Zoetermeer van hun grofvuil, puin en/of grond af kunnen komen.

Inzameling van huisvuil

Ook over de inzameling van huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond) is een meerderheid (zeer) tevreden, namelijk 86,0%. De belangrijkste reden voor ontevredenheid is de ophaalfrequentie, 48,9% van de (zeer) ontevreden respondenten noemt deze reden. In 2020 was 85,7% van de respondenten (zeer) tevreden met de inzameling van huisvuil.

Huisvuilscheiding

Van de respondenten zamelt 81,9% glas altijd gescheiden in. Van alle afvalstromen die gescheiden worden ingezameld, is dit het hoogste percentage. Meer dan de helft van de respondenten (56,6%) geeft aan groente-, fruit- en tuinafval altijd gescheiden in te zamelen. 60,6% van de respondenten zamelt plastic, blik en drankenkartons (PBD) altijd gescheiden in. In Tabel S.1 staan, per afvalstroom, het percentage van de respondenten wat altijd meewerkt aan gescheiden inzameling van de afvalstroom, voor 2020 en 2021.

Tabel S.1: Percentage respondenten dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van de verschillende afvalstromen

Afvalstroom	2021	2020
Glas	81,9	78,0
Papier	74,2	65,4
Klein chemisch afval	67,5	64,9
Plastic, blik en drankenkartons	60,6	48,7
Textiel	58,4	57,6
Groente-, fruit- en tuinafval	56,6	49,6

Als besloten wordt om PBD huis aan huis in te gaan zamelen, dan denkt 67,1% (in 2020: 68,1%) van de respondenten die nooit of niet altijd meedoen aan de gescheiden inzameling, dat dan wel te gaan doen. Vooral respondenten die aangeven PBD nu meestal, soms of bijna nooit gescheiden in te zamelen, denken dat vaker te gaan doen.

Ook is gevraagd hoe belangrijk men het scheiden van huisvuil vindt vanwege het kostenvoordeel en het milieuvoordeel. Voor 90,3% van de respondenten is het milieuvoordeel (zeer) belangrijk en voor 82,6% is het kostenvoordeel (zeer) belangrijk (in 2020 respectievelijk 90,3% en 81,1%). 64,9% geeft aan het niet vervelend te vinden dat het gescheiden aanbieden van huisvuil meer moeite kost dan het ongescheiden aanbieden. In 2020 gaf 57,3% aan dit niet vervelend te vinden.

Frituurvet

Op verschillende plekken in Zoetermeer staan gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet. 20,2% van de respondenten weet deze plekken te vinden. In de wijk Noordhove is het percentage dat de containers weet te vinden het kleinst. In 2020 gaf 23,9% van alle respondenten aan dat ze de inzamelingsplekken konden vinden.

Klantenservice

16,4% van de respondenten geeft aan in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek contact (telefonisch of via internet) te hebben gehad met de klantenservice van de afdeling Afvalinzameling. Van deze respondenten is 87,2% (zeer) tevreden. De te lange wachttijden aan de telefoon zijn de meest genoemde reden waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn.

Mijnafvalwijzer.nl

Op de internetsite www.mijnafvalwijzer.nl staat allerlei informatie over de inzameling van huisvuil. Van de respondenten heeft 24,6% op die site of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht. Van hen, kon 88,8% de gezochte informatie ook vinden. In 2020 gaf 25,4% aan wel eens te hebben gezocht en had 85,7% van deze respondenten de informatie ook gevonden.

Toezicht en handhaving

Een aantal medewerkers van het team Toezicht & Handhaving stoppen het illegaal storten van afval en andere milieudelicten. 61,5% van de respondenten heeft geen mening over deze medewerkers (in 2020: 62,0%). Het is niet uit te sluiten dat deze respondenten geen contact hebben gehad met de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving. Als de respondenten die geen mening hebben, buiten beschouwing worden gelaten, dan is 79,7% van de respondenten (zeer) tevreden over de medewerkers. In 2020 was 81,6% (zeer) tevreden.

Suggesties

De respondenten is ook gevraagd of zij nog suggesties hadden om de inwoners van Zoetermeer te stimuleren (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil. 39,3% heeft een suggestie gedaan. Daarbij komen een aantal suggesties meerdere malen voor. Zo willen meerdere respondenten een aparte (mini)container voor PBD, zodat ze daarvoor niet meer ver van hun huis hoeven te gaan. Daarnaast stelt een aantal respondenten dat het implementeren van een (financiële) beloning mensen zou kunnen motiveren om het afval meer te scheiden. Ook willen de respondenten graag meer informatie, zowel over het belang van gescheiden inzameling als over wat er met het (gescheiden) afval gebeurt. Enkele respondenten geven aan dat zij uit verschillende bronnen hebben vernomen dat het scheiden van afval geen zin heeft, omdat dit na inzameling weer op één hoop zou komen.

1. Onderzoeksverantwoording

1.1. Inleiding

In september en oktober 2021 is in Zoetermeer de jaarlijkse Stadspeiling gehouden. In de Stadspeiling worden over verschillende onderwerpen vragen gesteld aan de inwoners van Zoetermeer. Huisvuilinzameling was een van die onderwerpen. De opdrachtgever voor dit onderdeel was de afdeling Afvalinzameling.

1.2. Steekproef

Voor de Stadspeiling 2021 zijn er drie niet-overlappende steekproeven van elk 4.000 inwoners van 18 jaar en ouder getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een ‘bijzonder woongebouw’ (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd. Het onderwerp Huisvuilinzameling was in enquête B geplaatst.

Uit voorgaande jaren bleek dat oudere deelnemers de vragenlijst vaker invulden dan de jongere deelnemers. Om een al te scheve verdeling van de leeftijd van de respondenten te voorkomen, is ervoor gekozen om met ingang van 2020 de steekproeven gestratificeerd te trekken. De stratificatie vond plaats op leeftijdscategorie. In Tabel 1.1 staan de leeftijdscategorieën en het percentage waarin de leeftijdscategorie is vertegenwoordigd in de steekproef.

Tabel 1.1: Leeftijdscategorieën en vertegenwoordiging in de steekproef in aantal en in procenten

Leeftijdscategorie	Aantal	Percentage
18 t/m 34 jaar	1.551	38,8
35 t/m 49 jaar	1.063	26,6
50 t/m 59 jaar	571	14,3
60 t/m 74 jaar	536	13,4
75 jaar en ouder	279	7,0
Totaal	4.000	100

Op de aanbiedingsbrief van het onderzoek stond een inlogcode, het webadres van de vragenlijst en een QR-code vermeld. Door naar het webadres te gaan of de QR-code te scannen kon de enquête digitaal worden ingevuld. Na anderhalve week is een herinneringsbrief verstuurd aan

de personen die tot dan toe de vragenlijst nog niet (volledig) hadden ingevuld. Bij deze herinneringsbrief zat een papieren vragenlijst en een retourenvelop. Na twee weken is nog een laatste herinneringsbrief verstuurd.

1.3. Respons

In totaal hebben 978 respondenten één of meer vragen van het onderdeel huisvuilinzameling ingevuld. De respons bedraagt daarmee 24,5%. Het merendeel van de respondenten, namelijk 682 (69,7%) vulden de vragenlijst digitaal in en 296 (30,3%) vulden een papieren vragenlijst in.

1.4. Rapportage

In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. Hoofdstuk 2 bevat de resultaten van de vragen over grofvuil, puin en grond. Daarna wordt in Hoofdstuk 3 het restafval behandeld. Vervolgens komen in de Hoofdstukken 4 tot en met 10 verschillende stromen gescheiden afval aan bod. In Hoofdstuk 11 worden de resultaten met betrekking tot de beoordeling van de huisvuilinzameling besproken. Hoofdstuk 12 bespreekt de suggesties die respondenten hadden voor het verbeteren van het gescheiden inzamelen van afval. De beoordeling van Mijnafvalwijzer.nl komt aan bod in Hoofdstuk 13. Ten slotte wordt in Hoofdstuk 14 de beoordeling van de Handhaving besproken.

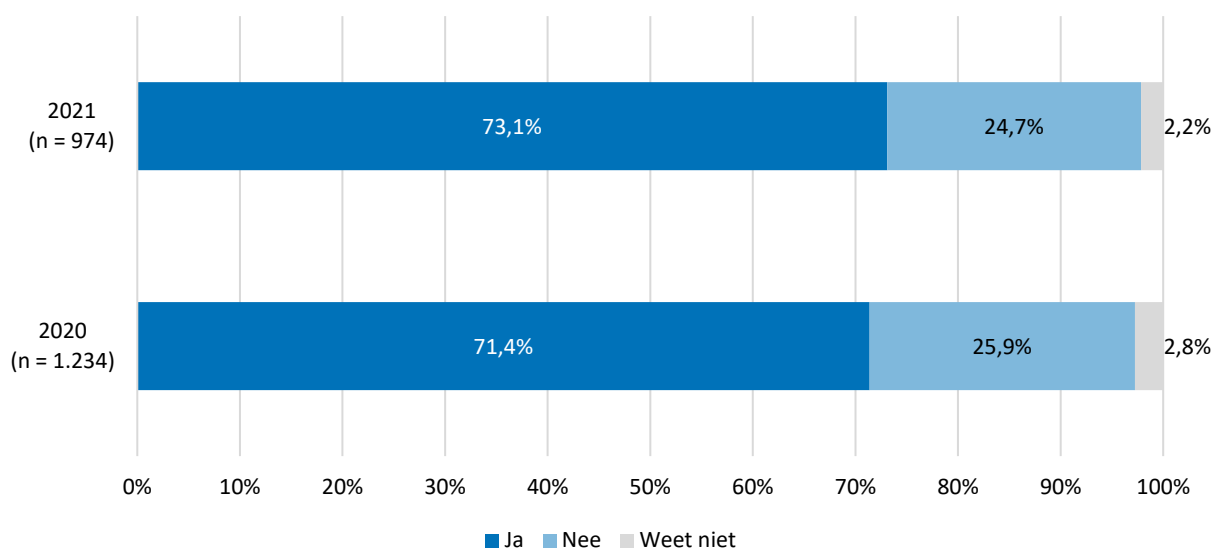
De vragen van het onderdeel huisvuilinzameling zijn terug te vinden in Bijlage A. Bijlage B bevat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht. In Bijlage C staat een uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de onderzoeksuitkomsten. Bijlage D bevat de resultaten van de vragen in tabelvorm en in Bijlage E staan de gegeven toelichtingen.

2. Grofvuil, puin en grond

2.1. Zelfbrengdepot

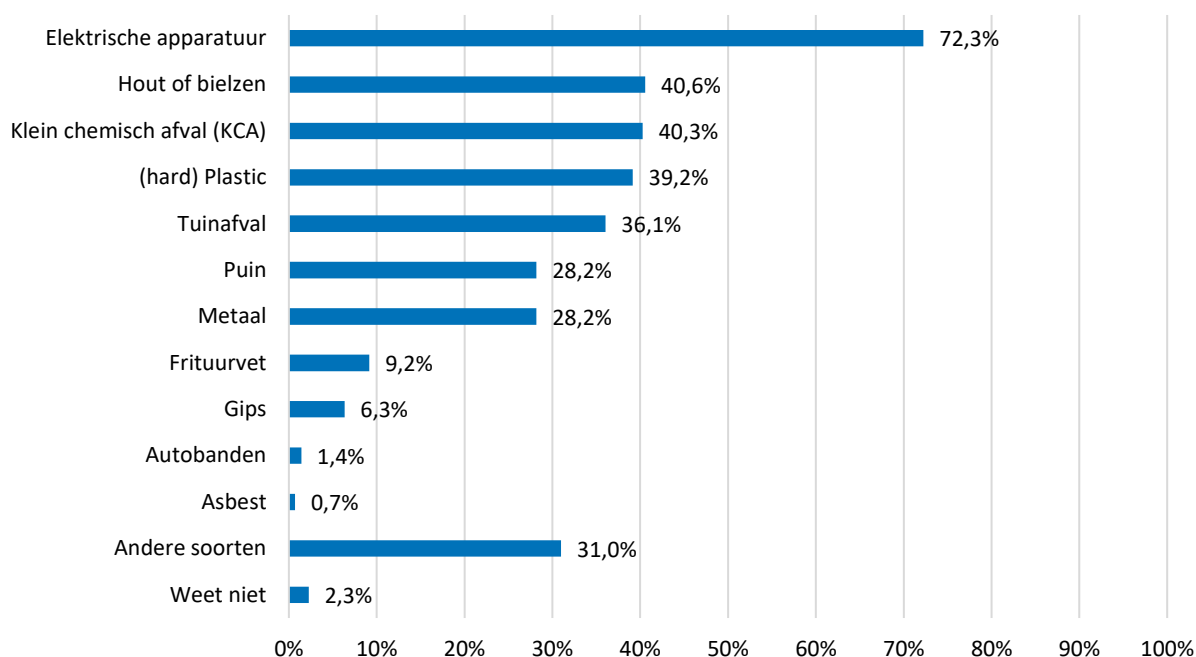
Alle Zoetermeerse huishoudens kunnen hun grofvuil, puin en grond naar het zelfbrengdepot aan de Argonstraat brengen. Uit Figuur 2.1 blijkt dat 73,1% van de respondenten in een huishouden woont dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de Stadspeiling ook grofvuil, puin en/of grond naar het zelfbrengdepot heeft gebracht. Dat is een iets groter percentage dan in de meting van 2020.

Figuur 2.1: Heeft het huishouden van de respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht? (naar jaar meting)



Figuur 2.2 geeft weer welke soorten afval de respondenten, die aangaven dat hun huishouden afval naar het zelfbrengdepot gebracht heeft, hebben weggebracht. 72,3% geeft aan elektrische apparatuur te hebben weggebracht. Hout of bielzen wordt door 40,6% van de respondenten genoemd. Daarnaast noemt 31,0% nog andere soorten dan de in de vragenlijst voorgelegde soorten.

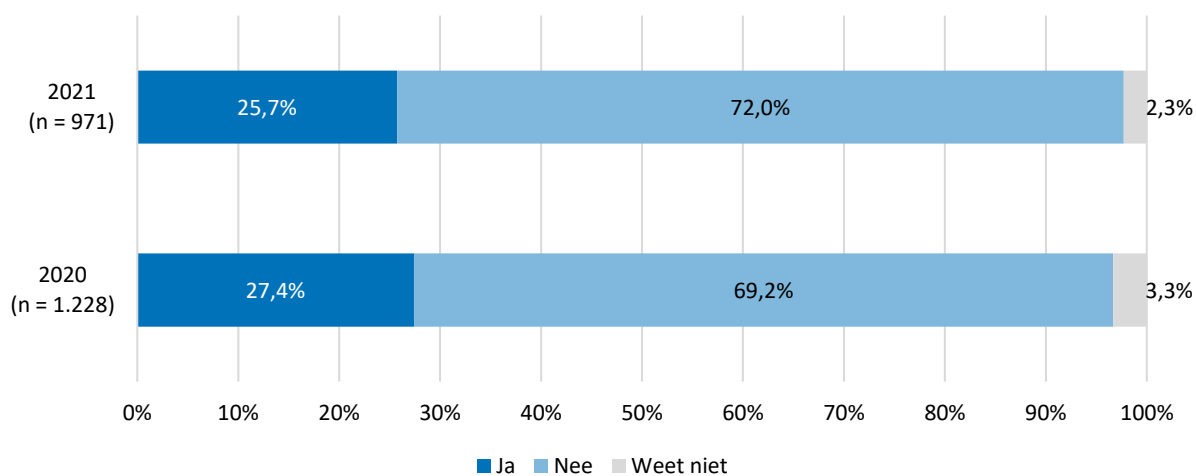
Figuur 2.2: Soorten afval dat door respondenten in de afgelopen twaalf maanden naar het zelfbrengdepot is gebracht (meer antwoorden mogelijk, n = 710)



2.2. Laten ophalen van grofvuil

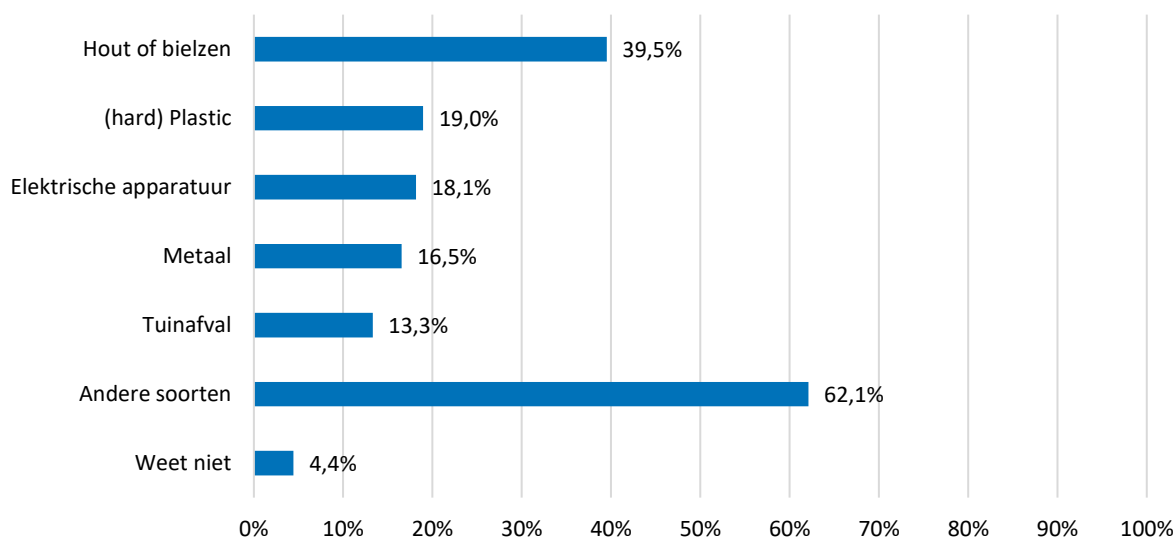
De inwoners van Zoetermeer kunnen ook een afspraak maken om grofvuil op te laten halen door de gemeente. Figuur 2.3 geeft de antwoorden weer op de vraag of het huishouden van de respondent in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens grofvuil door de gemeente heeft laten ophalen. 25,7% van de respondenten heeft deze vraag bevestigend beantwoord. Dat is een iets lager percentage dan in 2020.

Figuur 2.3: Heeft het huishouden van de respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente laten ophalen? (naar jaar meting)



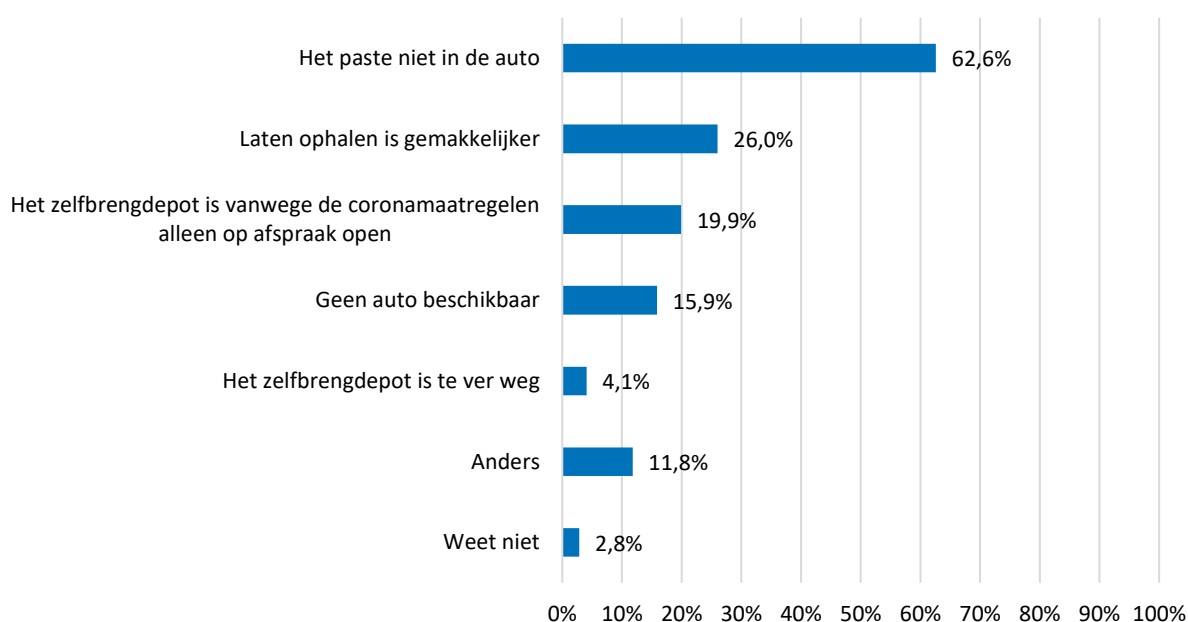
Figuur 2.4 geeft weer welke soorten afval de respondenten hebben laten ophalen door de gemeente. 39,5% heeft hout of bielzen laten ophalen. Het merendeel van de respondenten (62,1%) noemt andere soorten afval dan de in de vragenlijst voorgelegde soorten.

Figuur 2.4: Soorten grofvuil dat in de afgelopen twaalf maanden is aangeboden om te worden opgehaald (meer antwoorden mogelijk, n = 248)



Daarnaast is aan de respondenten gevraagd waarom zij het grofvuil hebben laten ophalen en niet naar het zelfbrengdepot hebben gebracht. Figuur 2.5 laat zien dat 62,6% van de respondenten aangeeft dat het afval niet in de auto paste. Verder noemt 19,9% het feit dat het zelfbrengdepot vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open is als reden.

Figuur 2.5: Redenen waarom het grofvuil niet naar het zelfbrengdepot is gebracht (meer antwoorden mogelijk, n = 246)

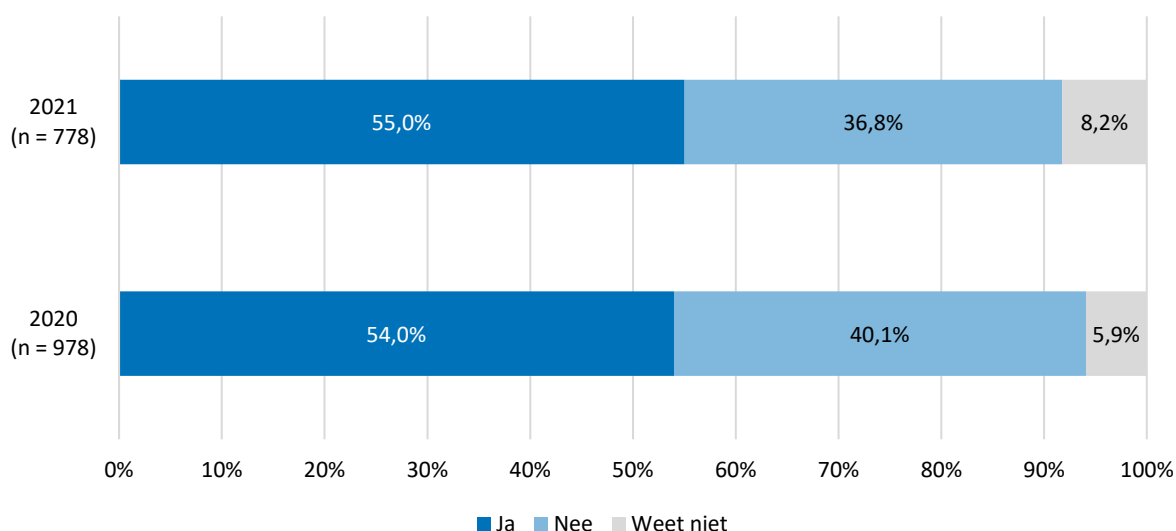


In Bijlage E (vraag 34) staan de antwoorden die de respondenten hebben gegeven als zij de optie ‘anders’ hadden aangevinkt. De vaakst genoemde reden is dat het grofvuil regelmatig wordt opgehaald door de gemeente. Verder zeggen enkele respondenten ook dat een van de burens al een afspraak voor het ophalen had gemaakt en dat zij hun spullen daar, in overleg, bij hebben gelegd.

2.3. Herbruikbaarheid

In Figuur 2.6 staan de resultaten op de vraag of de respondenten zich de laatste keer dat ze grofvuil hebben laten ophalen of weg hebben gebracht, hebben afgevraagd of dat afval nog herbruikbaar was. 55,0% van de respondenten geeft aan zich dit inderdaad te hebben afgevraagd. In 2020 was dit nog 54,0%.

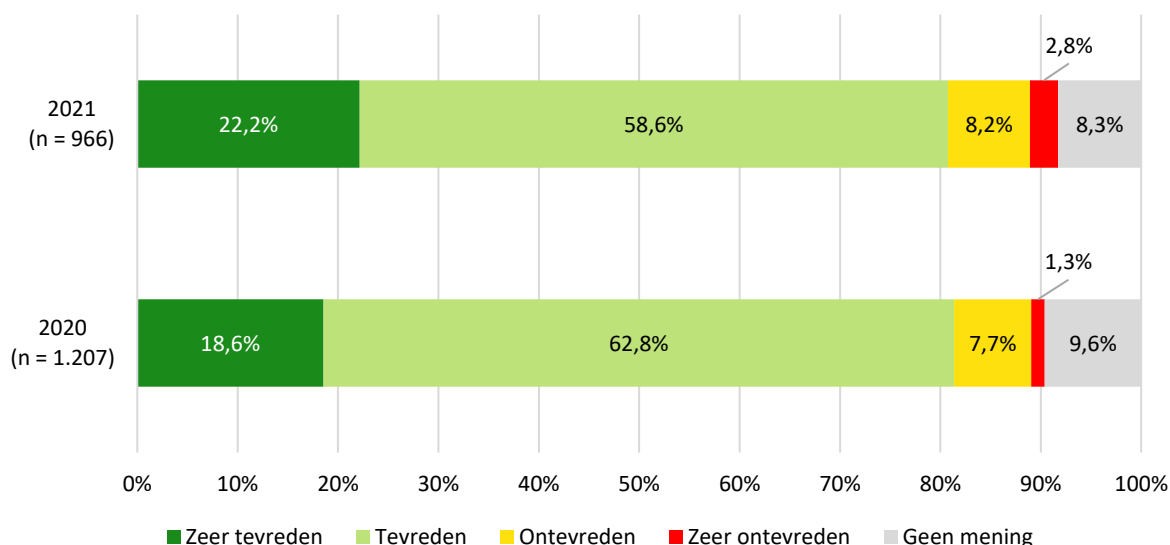
Figuur 2.6: Heeft u zich afgevraagd of het grofvuil nog herbruikbaar is? (naar jaar meting)



2.4. Tevredenheid met inzameling

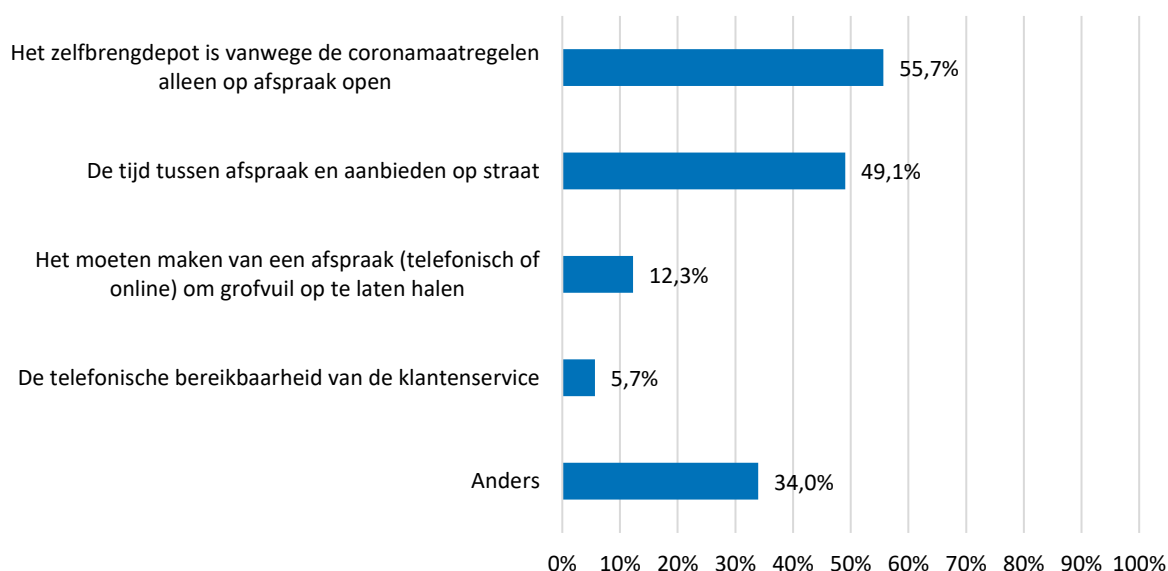
Figuur 2.7 laat zien dat de meerderheid van de respondenten tevreden (58,6%) is over de wijze waarop zij in Zoetermeer in de praktijk van grofvuil, puin en grond af kunnen komen. Dat is minder dan in de meting van 2020, toen was 62,8% van de respondenten tevreden. Daartegenover staat dat het percentage zeer tevreden respondenten is gestegen van 18,6% naar 22,2%. Ongeveer één op de tien respondenten (11,0) is (zeer) ontevreden. In 2020 was 9,0% van de respondenten (zeer) ontevreden.

Figuur 2.7: Tevredenheid over de inzameling van grofvuil, puin en grond (naar jaar meting)



Aan de respondenten die aangaven (zeer) ontevreden te zijn, is gevraagd waarom dat zo is. De antwoorden staan weergegeven in Figuur 2.8. Het grootste deel (55,7%) is ontevreden over het feit dat het zelfbrengdepot vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open was. Ook de tijd tussen het maken van de afspraak en het aanbieden van het grofvuil op straat wordt vaak (49,1%) genoemd.

Figuur 2.8: Redenen waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn over de wijze waarop zij van hun grofvuil, puin en grond af kunnen komen (meer antwoorden mogelijk, n = 106)



34,0% van de respondenten gaf een andere reden op. Deze andere redenen staan in Bijlage E (vraag 37). Een veelgenoemde reden is dat de hoeveelheid grofvuil dat gratis kan worden weggebracht, te beperkt is. Andere respondenten geven aan dat het aanbieden van bepaalde

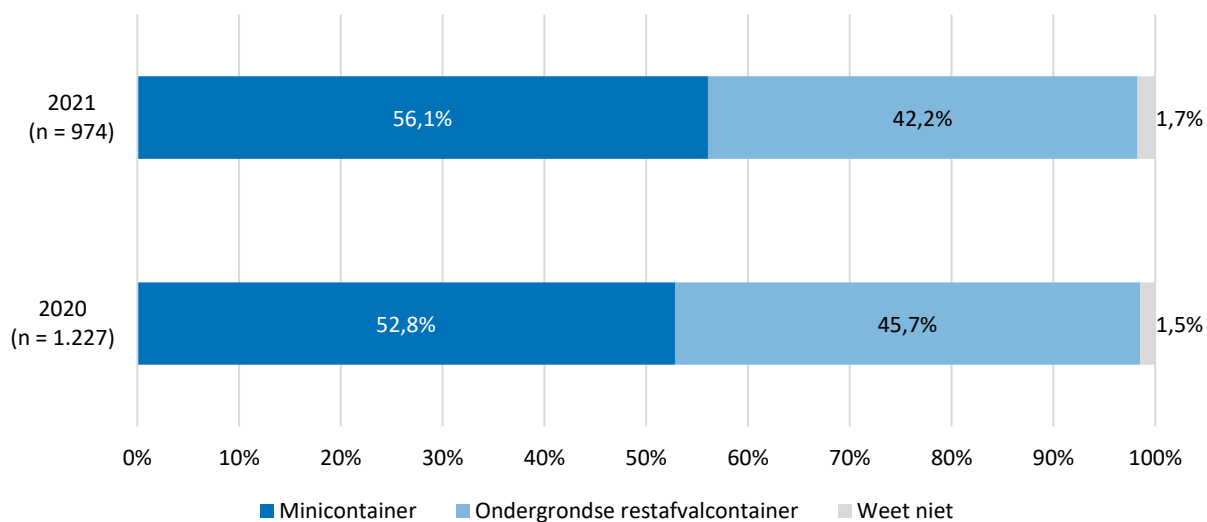
soorten grofvuil te duur is. Daarnaast zeggen meerdere respondenten dat ze vinden dat het afsprakensysteem bij het zelfbrengdepot weer afgeschaft kan worden, omdat de situatie omtrent corona niet meer zo ernstig is. Daarbij moet de kanttekening worden geplaatst dat de enquête is uitgevoerd in september en begin oktober.

3. Restafval

Onder restafval wordt al het afval verstaan dat niet herbruikbaar is. Herbruikbare afvalsoorten zijn bijvoorbeeld glas, papier, plastic, blik en drankenkartons (PBD), en groente-, fruit- en tuinafval (GFT).

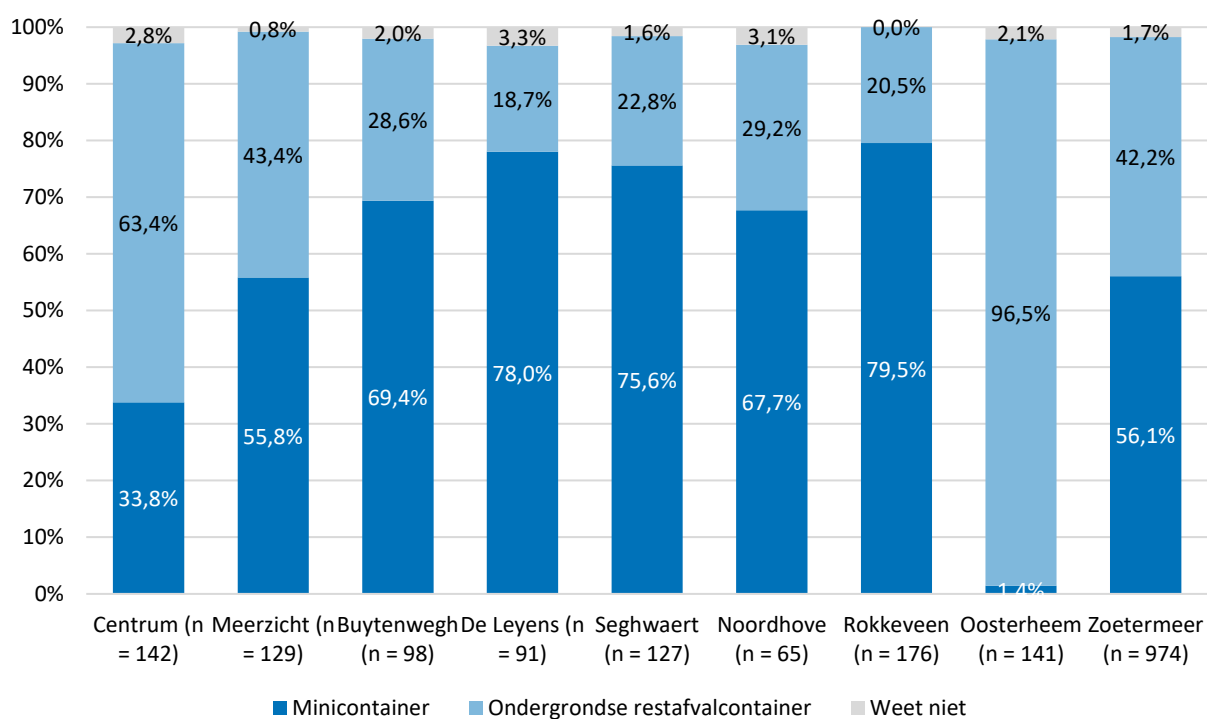
Figuur 3.1 geeft weer op welke wijze het huishouden van de respondenten het restafval aanbiedt. Van de respondenten gebruikt 56,1% een minicontainer en 42,2% een ondergrondse container. Dat is iets anders dan de verdeling in 2020 toen 52,8% van de respondenten aangaf gebruik te maken van een minicontainer.

Figuur 3.1: De manier van aanbieden van het restafval (naar jaar meting)



In Figuur 3.2 is de uitsplitsing gemaakt tussen de manier waarop de respondenten het restafval aanbieden en de woonwijk. Daaruit komt naar voren dat er grote verschillen zijn tussen de wijken. In Oosterheem gebruiken vrijwel alle respondenten een ondergrondse containers (96,%). Ook in Centrum gebruikt meer dan de helft van de respondenten (63,4%) een ondergrondse container. In de overige woonwijken gebruiken de meeste respondenten een minicontainer, van 55,8% in Meerzicht tot 79,5% in Rokkeveen.

Figuur 3.2: De manier van aanbieden van het restafval naar woonwijk van de respondent

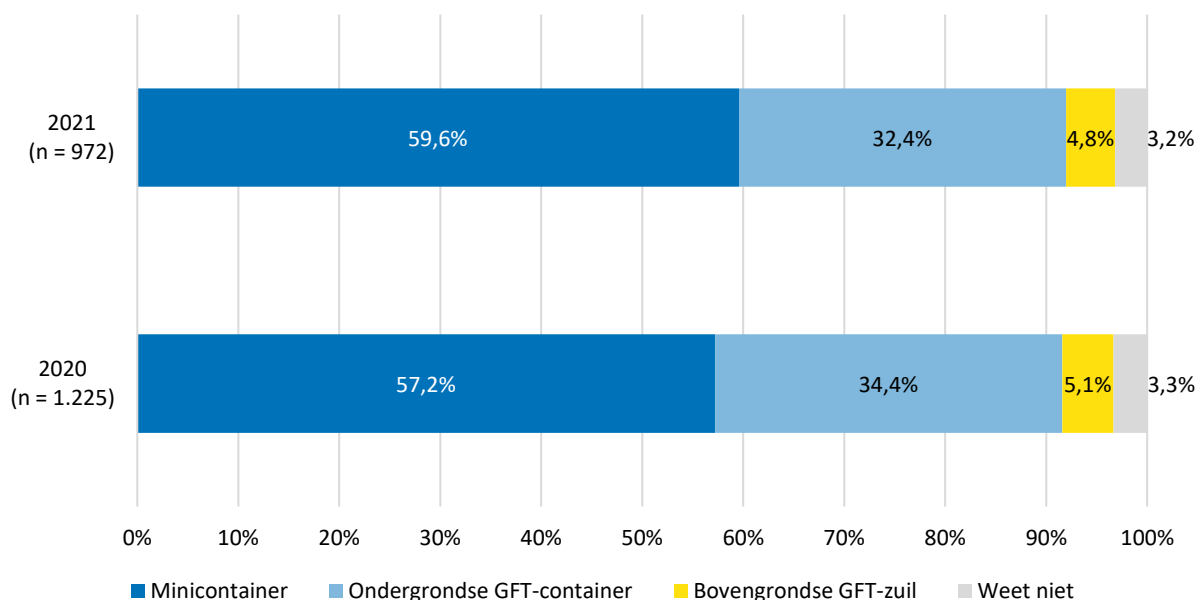


4. Groente-, fruit- en tuinafval

4.1. Wijze van aanbieden

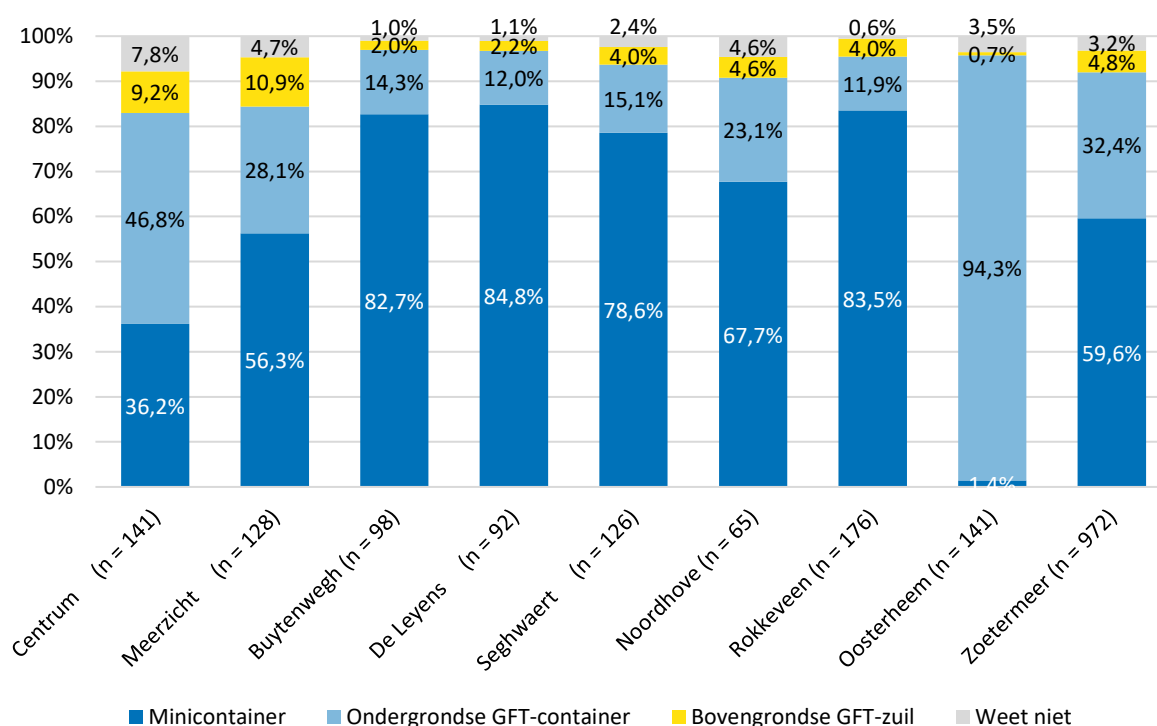
Het GFT kan in Zoetermeer op drie wijzen worden aangeboden, namelijk in een minicontainer, een ondergrondse GFT-container of in een bovengrondse GFT-zuil. Figuur 4.1 laat de verdeling zien van de manier waarop de huishoudens van de respondenten het GFT aanbieden. Van alle respondenten gebruikt 59,6% een minicontainer, 32,4% een ondergrondse GFT-container en 4,8% een bovengrondse GFT-zuil. Ten opzichte van de meting van 2020 is het aandeel respondenten dat een minicontainer gebruikt iets toegenomen.

Figuur 4.1: De manier van aanbieden van het GFT (naar jaar meting)



In Figuur 4.2 wordt per woonwijk weergegeven op welke manier de huishoudens van de respondenten GFT aanbieden. Respondenten uit Oosterheem gebruiken vrijwel allemaal een ondergrondse GFT-container (94,3%). In de andere wijken, behalve Centrum, maakt de meerderheid van de respondenten gebruik van een minicontainer.

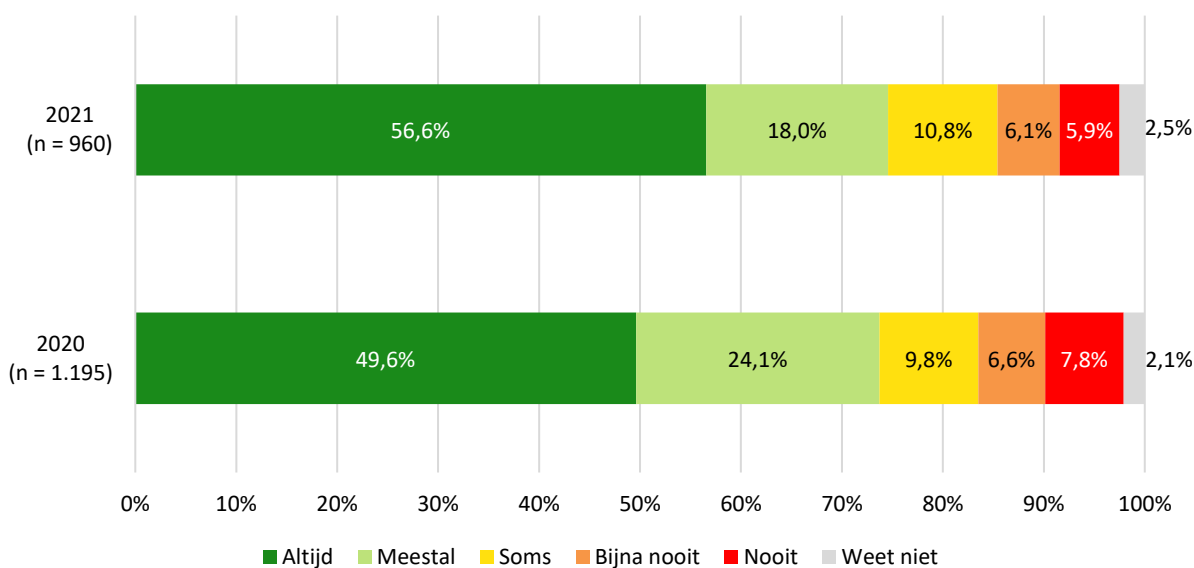
Figuur 4.2: De manier van aanbieden van het GFT naar woonwijk van de respondent



4.2. Frequentie van aanbieden

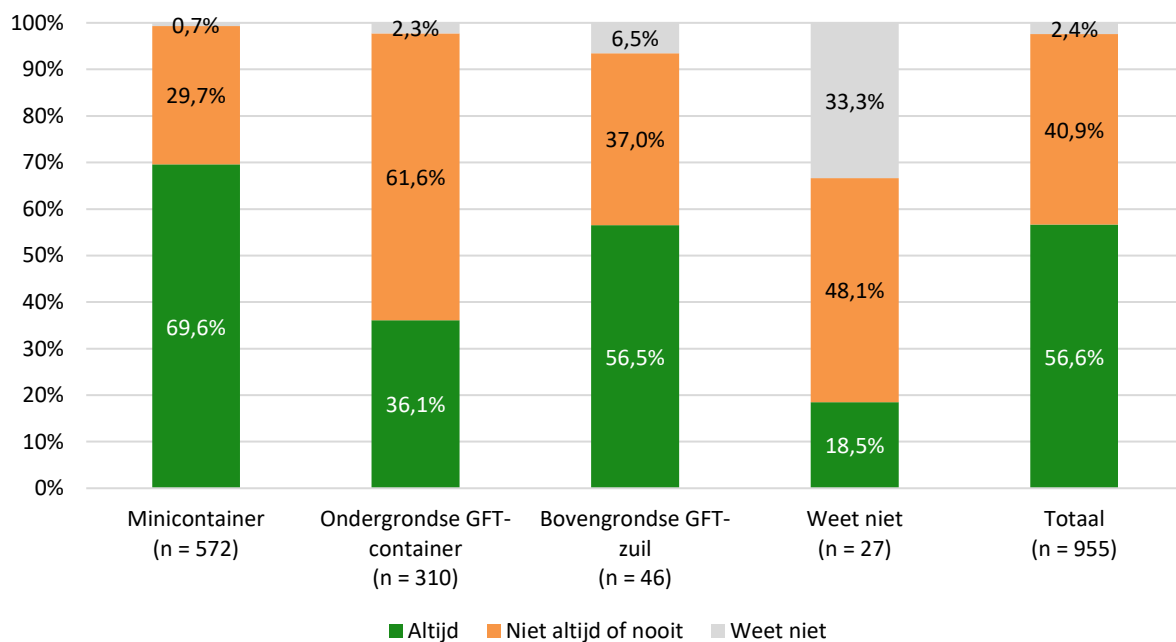
Meer dan de helft van de respondenten (56,6%) maakt deel uit van een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van GFT, zoals blijkt uit Figuur 4.3. Verder geeft 5,9% van de respondenten aan dat het huishouden nooit meewerkt aan de gescheiden inzameling van GFT. In de meting van 2020 werkte 7,8% nooit mee aan de gescheiden inzameling.

Figuur 4.3: Hoe vaak werkt het huishouden mee aan de gescheiden inzameling van GFT? (naar jaar meting)



Daarnaast is per manier van aanbieden gekeken hoe vaak het huishouden van de respondent GFT gescheiden inzamelt. Uit Figuur 4.4 komt naar voren dat respondenten in een huishouden met een minicontainer het GFT vaker altijd gescheiden aanbieden dan respondenten die gebruik maken van een ondergrondse GFT-container of een bovengrondse GFT-zuil.

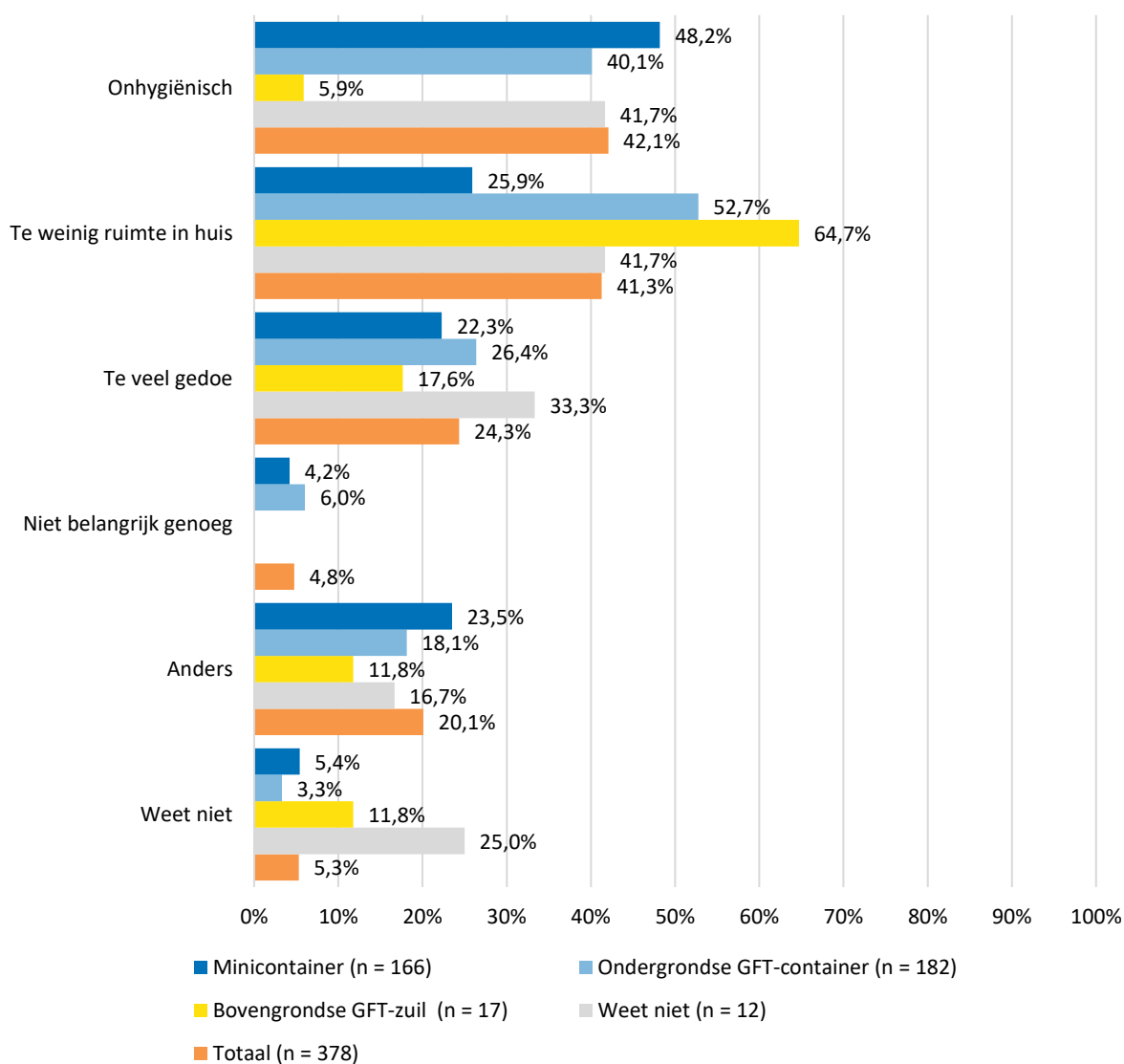
Figuur 4.4: Hoe vaak werkt het huishouden mee aan de gescheiden inzameling van GFT? (naar wijze van aanbieden)



Vervolgens is aan de respondenten die niet altijd of nooit meewerken aan de gescheiden inzameling van GFT, gevraagd waarom dat zo is. Figuur 4.5 laat, per manier van aanbieden, de genoemde redenen zien. Van de voorgelegde redenen wordt ‘onhygiënisch’ het vaakst genoemd. 42,1% van de respondenten geeft dit als reden dat zij GFT niet altijd gescheiden inzamelen. Daarbij valt op dat bijna de helft van de respondenten met een minicontainer (48,2%) deze reden noemt. Verder geven veel respondenten (41,3%) aan dat ze te weinig ruimte in huis hebben voor de gescheiden inzameling. Deze reden wordt vooral genoemd door de respondenten die gebruik maken van een ondergrondse container of bovengrondse GFT-zuil (52,7% en 64,7%).

Verder geeft 20,1% van de respondenten nog een andere reden om GFT niet (altijd) gescheiden aan te bieden. Deze overige redenen en toelichtingen staan in Bijlage E (vraag 48). Een van de veelgenoemde redenen is dat de GFT-minicontainer maar eens in de twee weken wordt geleegd en dat dit, vooral in de zomer, tot stankoverlast leidt. Ook geven meerdere respondenten aan dat ze te weinig GFT hebben om dit gescheiden in te zamelen.

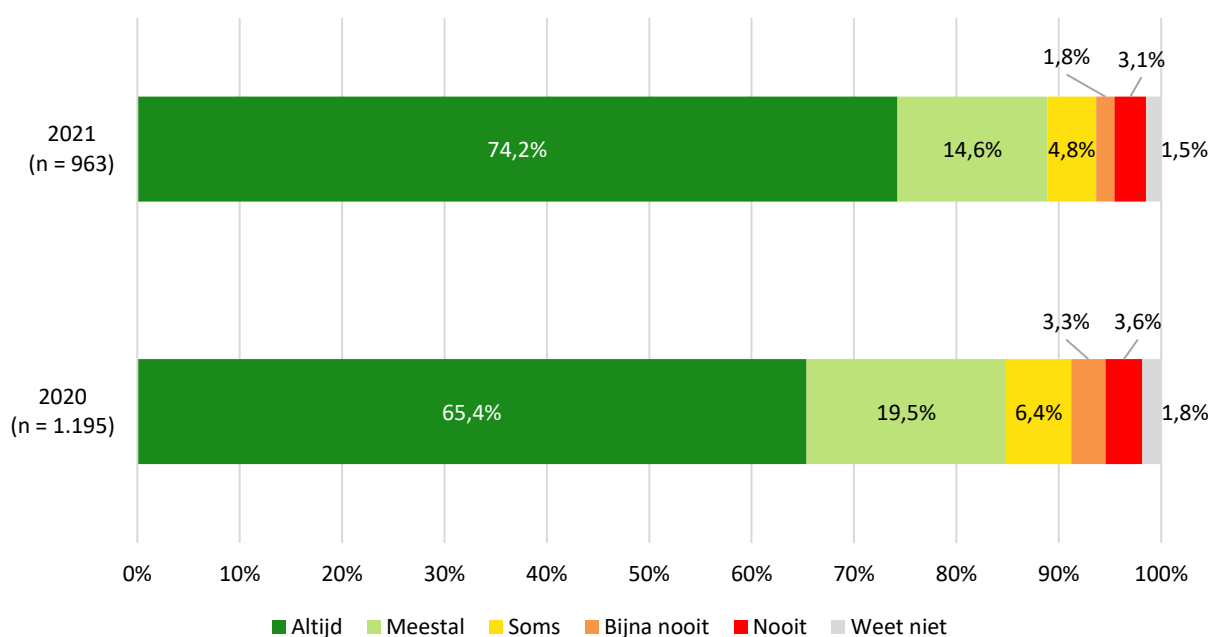
Figuur 4.5: Redenen waarom het huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van GFT (meer antwoorden mogelijk)



5. Papier

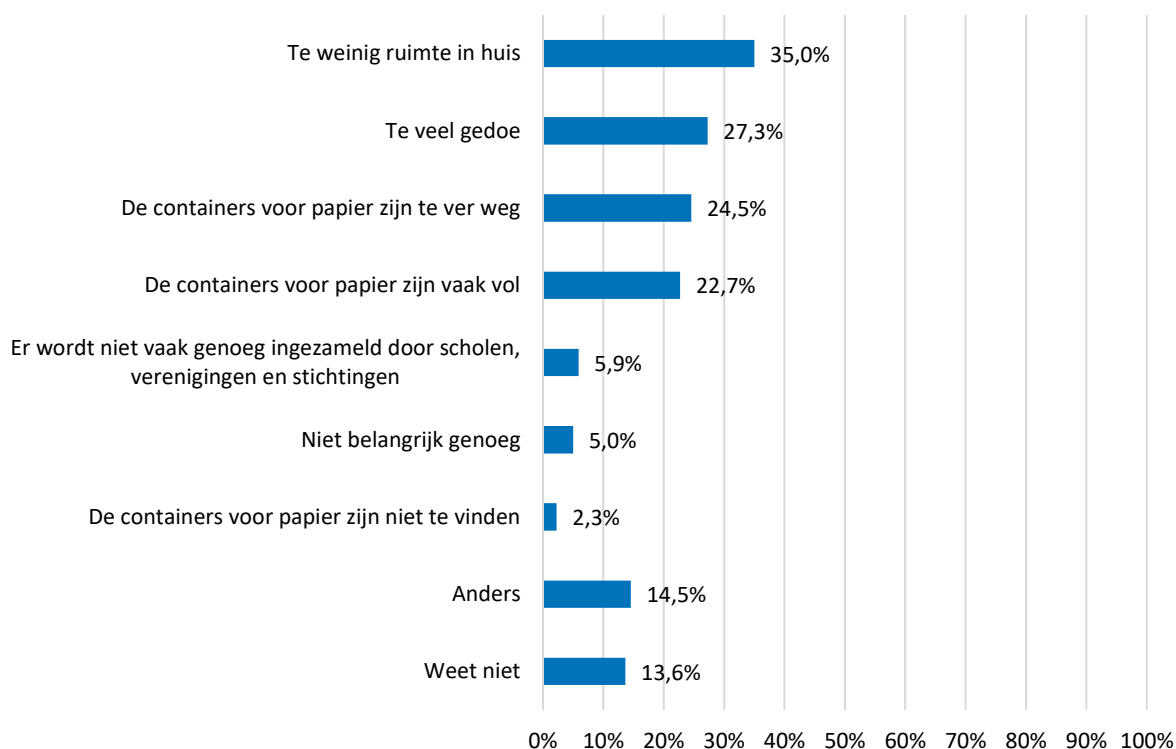
Bijna driekwart van de respondenten (74,2%) werkt altijd mee aan de gescheiden inzameling van papier, zoals blijkt uit Figuur 5.1. In 14,6% van de huishoudens wordt meestal meegewerkt. Verder geeft 3,1% van de respondenten aan dat zij nooit meewerken aan de gescheiden inzameling van papier. In de meting van 2020 werkte 65,4% van de respondenten altijd mee en werkte 3,6% nooit mee.

Figuur 5.1: Hoe vaak werkt het huishouden mee aan de gescheiden inzameling van papier? (naar jaar meting)



Ook is gevraagd naar de redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan het gescheiden inzamelen van papier. De antwoorden van de respondenten staan in Figuur 5.2. Ongeveer een derde (35,0%) zegt dat er te weinig ruimte in huis is voor het gescheiden inzamelen van papier. Verder vindt 27,3% het te veel gedoe. Daarnaast geeft iets minder dan een kwart van de respondenten (24,5%) aan dat de containers voor papier te ver weg zijn. Ook de reden dat de containers vaak vol zitten, wordt door ongeveer een kwart van de respondenten (22,7%) genoemd.

Figuur 5.2: Redenen waarom het huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van papier (meer antwoorden mogelijk, n = 220)

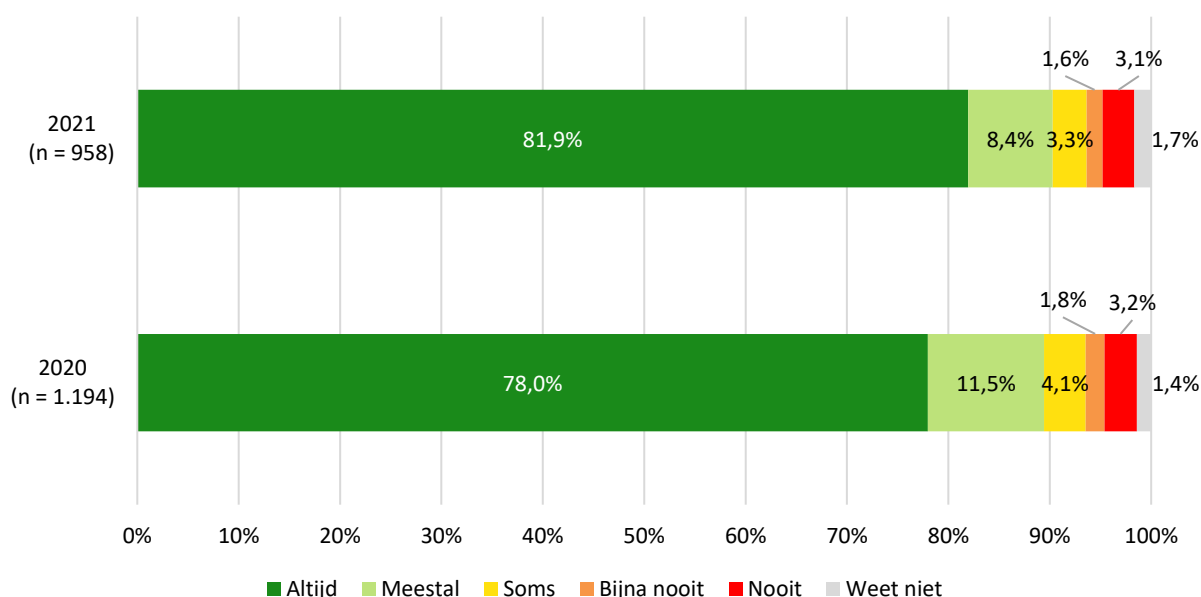


Verder geeft 14,5% van de respondenten nog een andere reden. Deze redenen staan in Bijlage E (vraag 46). Daarbij wordt een aantal keer aangegeven dat het niet goed lukt doordat het afval een combinatie is van papier/karton en plastic.

6. Glas

Figuur 6.1 laat zien dat ongeveer acht op de tien respondenten (81,9%) altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van glas. 3,1% van de respondenten woont in een huishouden dat nooit meewerkt aan de gescheiden inzameling van glas. 3,2% van de respondenten gaf in de meting van 2020 aan dat zij nooit meewerken.

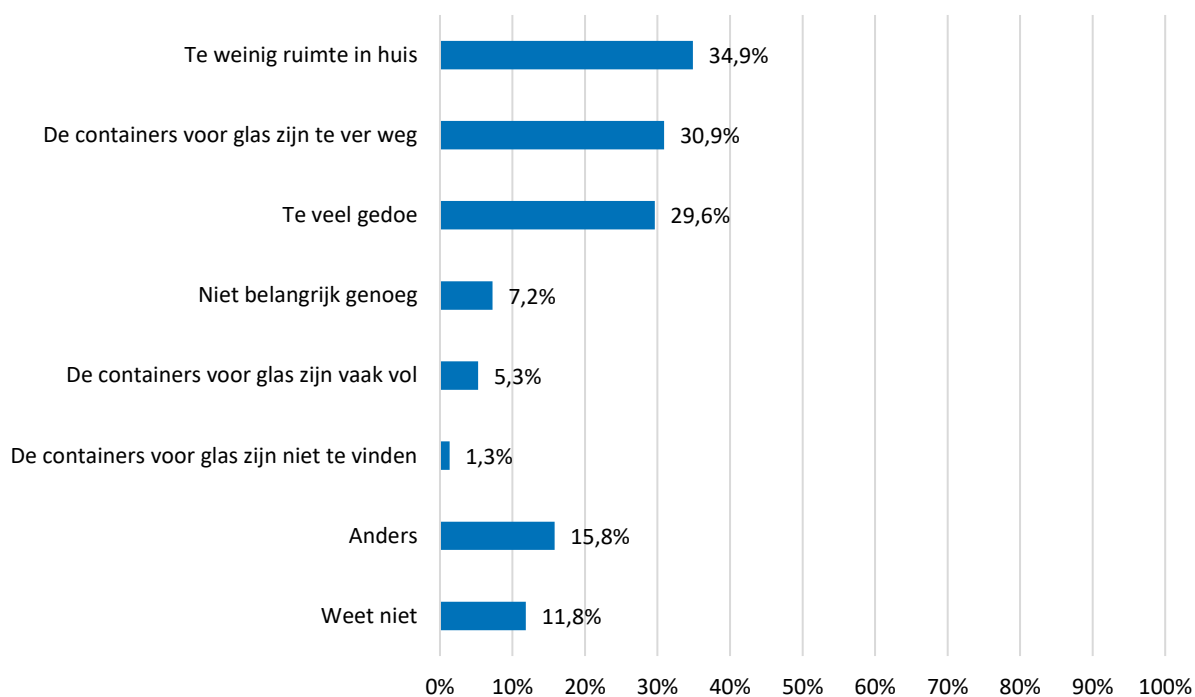
Figuur 6.1: Hoe vaak werkt het huishouden meer aan de gescheiden inzameling van glas? (naar jaar meting)



In Figuur 6.2 staan de redenen van de respondenten die hebben aangegeven dat hun huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van glas. Een groot deel (34,9%) geeft aan dat zij te weinig ruimte in huis hebben om het apart te houden. Ook de redenen te grote afstand tot de containers (30,9%) en te veel gedoe (29,6%) worden vaak genoemd.

Daarnaast geeft 15,8% van de respondenten nog een andere reden of toelichting. Deze redenen en toelichtingen worden in Bijlage E (vraag 50) opgesomd. Daarbij wordt onder andere aangegeven dat er weinig glas wordt gebruikt en dat gebroken glas niet gescheiden wordt aangeboden.

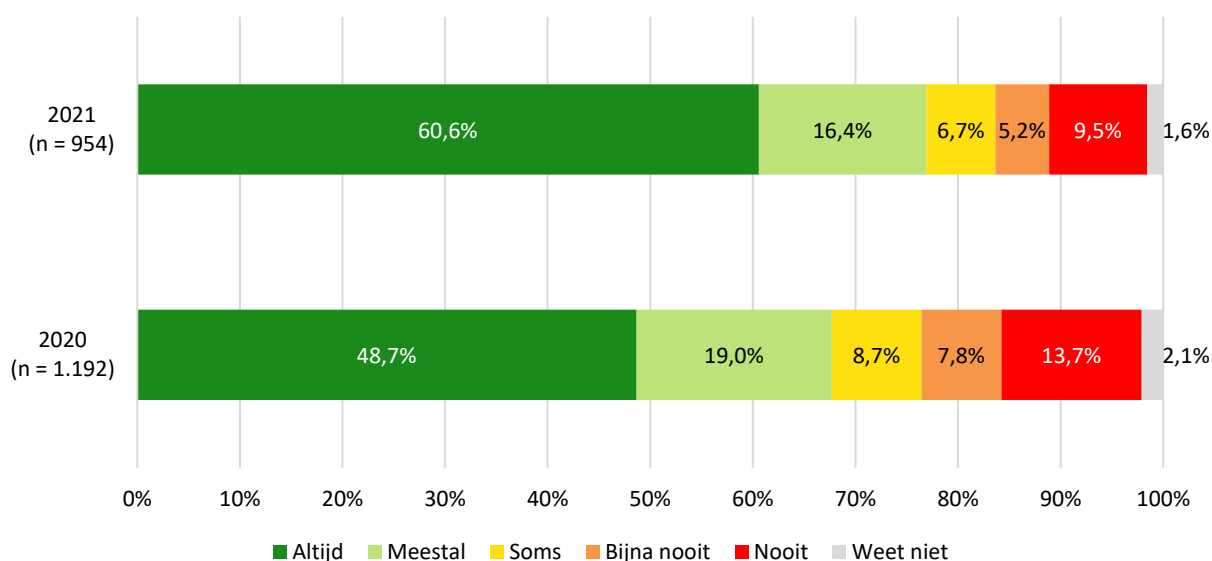
Figuur 6.2: Redenen waarom het huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van glas (meer antwoorden mogelijk, n = 152)



7. Plastic, blik en drankenkartons

Uit Figuur 7.1 blijkt dat meer dan de helft (60,6%) van de respondenten deel uit maakt van een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD. Daarnaast geeft 9,5% van de respondenten aan dat hun huishouden nooit meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD. In de meting van 2020 gaf 13,7% aan nooit mee te werken aan de gescheiden inzameling.

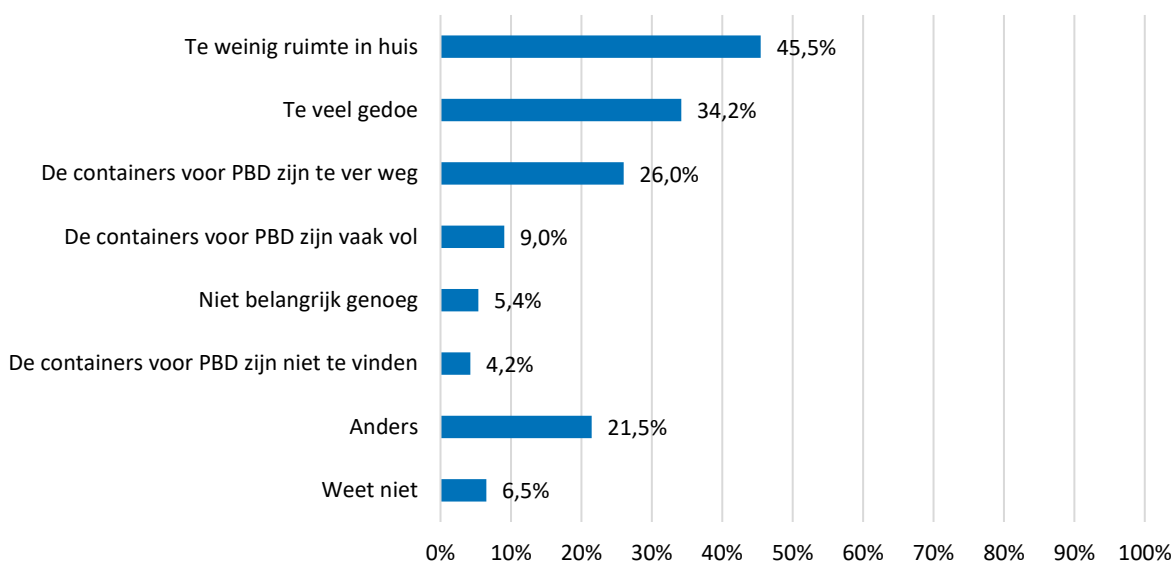
Figuur 7.1: Hoe vaak werkt het huishouden mee aan de gescheiden inzameling van PBD? (naar jaar meting)



Figuur 7.2 geeft de redenen weer die respondenten die niet (altijd) meewerken aan de gescheiden inzameling van PBD, op hebben gegeven. De meest genoemde reden is dat de respondenten te weinig ruimte in huis hebben (45,5%). Verder geeft 34,2% aan dat ze het te veel gedoe vinden. Ook vindt 26,0% van de respondenten dat de containers voor de inzameling van PBD te ver weg staan.

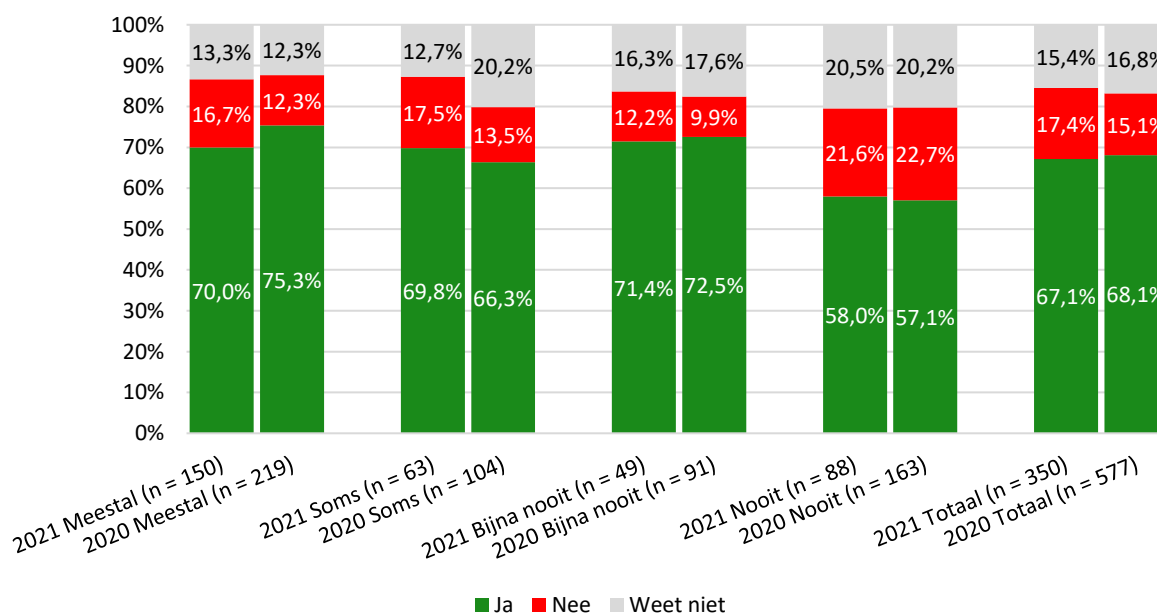
Daarnaast geeft 21,5% nog een andere reden of een toelichting. Alle redenen en toelichtingen staan in Bijlage E (vraag 52). Daarbij geven veel respondenten aan dat het niet geheel duidelijk is welke soorten plastic wel en welke soorten niet in de container voor PBD mogen. Ook hygiëne is een veelgenoemde reden waarom het huishouden PBD niet (altijd) gescheiden inzamelt.

Figuur 7.2: Redenen waarom het huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD (meer antwoorden mogelijk, n = 354)



Vervolgens is aan de respondenten die aangaven dat hun huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD, gevraagd of zij denken vaker mee te werken als het PBD aan huis zou worden ingezameld. Uit Figuur 7.3 komt naar voren dat 67,1% van de respondenten een bevestigend antwoord geeft. Bij alle vier de groepen geeft meer dan de helft van de respondenten een bevestigend antwoord. In de meting van 2020 gaf 68,1% van de respondenten aan te denken vaker mee te werken aan de gescheiden inzameling van PBD als dit aan huis zou worden ingezameld.

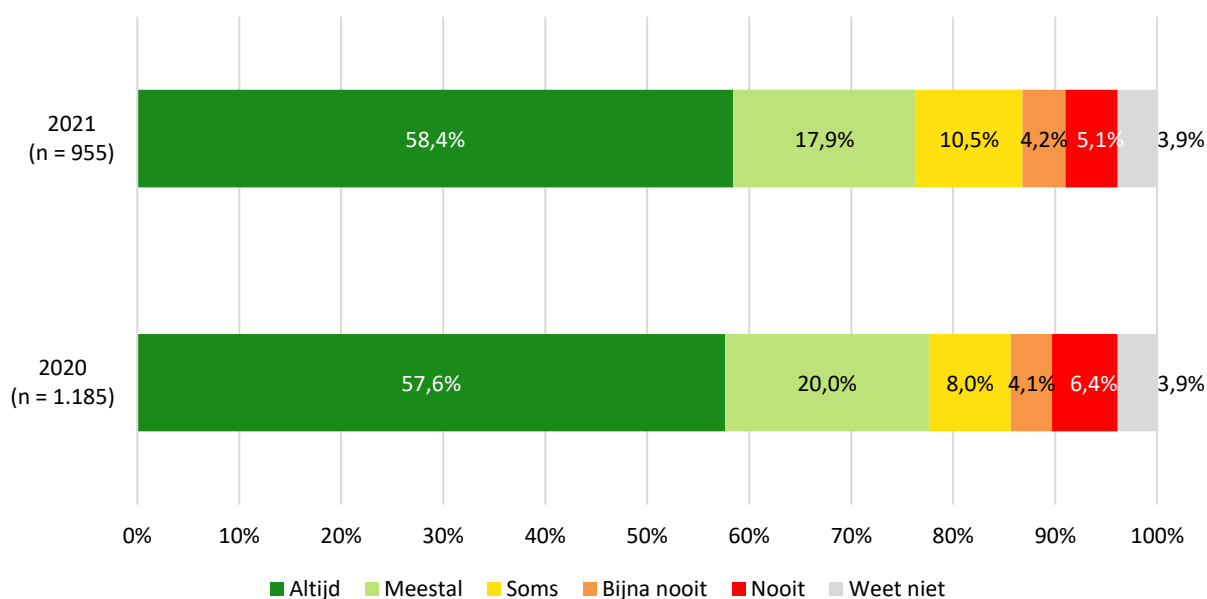
Figuur 7.3: Zou de respondent vaker meewerken aan de gescheiden inzameling van PBD als dit aan huis wordt ingezameld? (naar huidige frequentie en jaar meting)



8. Textiel

Ongeveer zes op de tien respondenten (58,4%) woont in een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van textiel, zoals te zien is in Figuur 8.1. Daarnaast geeft 5,1% van de respondenten aan dat zij nooit meewerken aan de gescheiden inzameling. Bij de meting van 2020 gaf 6,4% aan nooit mee te werken.

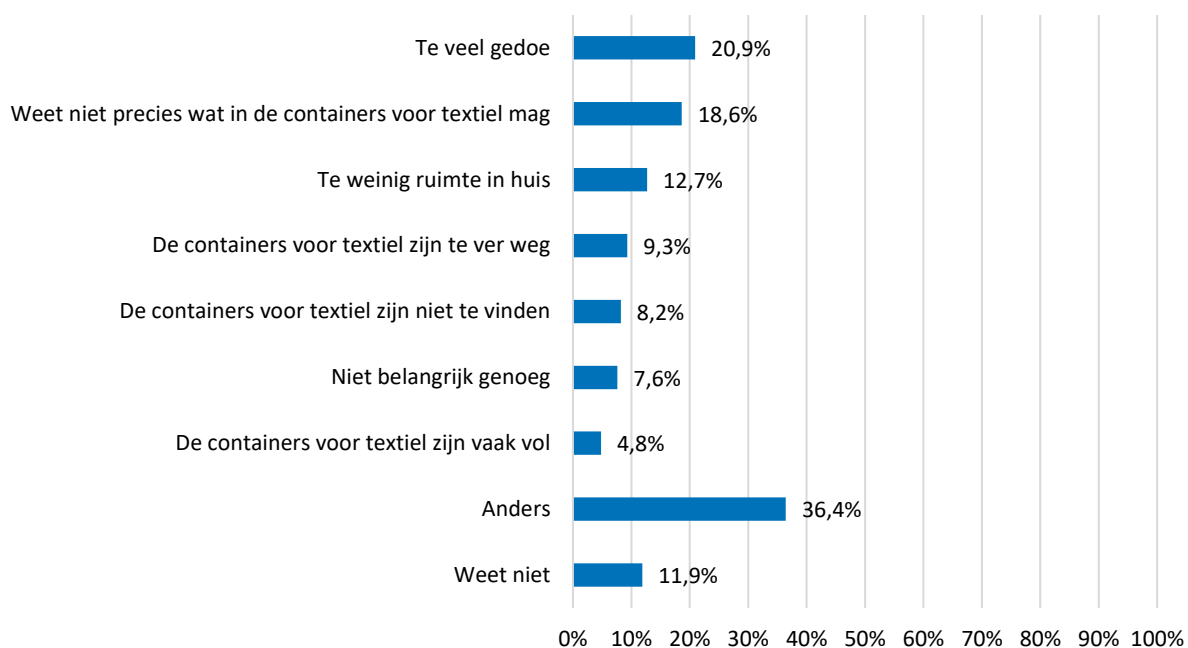
Figuur 8.1: Hoe vaak werkt het huishouden mee aan de gescheiden inzameling van textiel? (naar jaar meting)



Meer dan een vijfde van de respondenten (20,9%) van wie het huishouden niet (altijd) meewerkt aan het scheiden van textiel, geeft aan dat het te veel gedoe is. Verder laat Figuur 8.2 zien dat 18,6% van de respondenten textiel niet (altijd) scheidt, omdat niet bekend is wat er wel en wat er niet in de containers voor textiel mag.

Daarnaast geeft 36,4% van de respondenten nog een andere reden of toelichting. In Bijlage E (vraag 55) staan alle redenen en toelichtingen. Een veelgenoemde reden om het textiel niet (altijd) gescheiden aan te bieden, is dat het textiel versleten of vies is. Daarnaast zeggen veel respondenten dat zij het aanbieden bij familie, vrienden en kringloopwinkels.

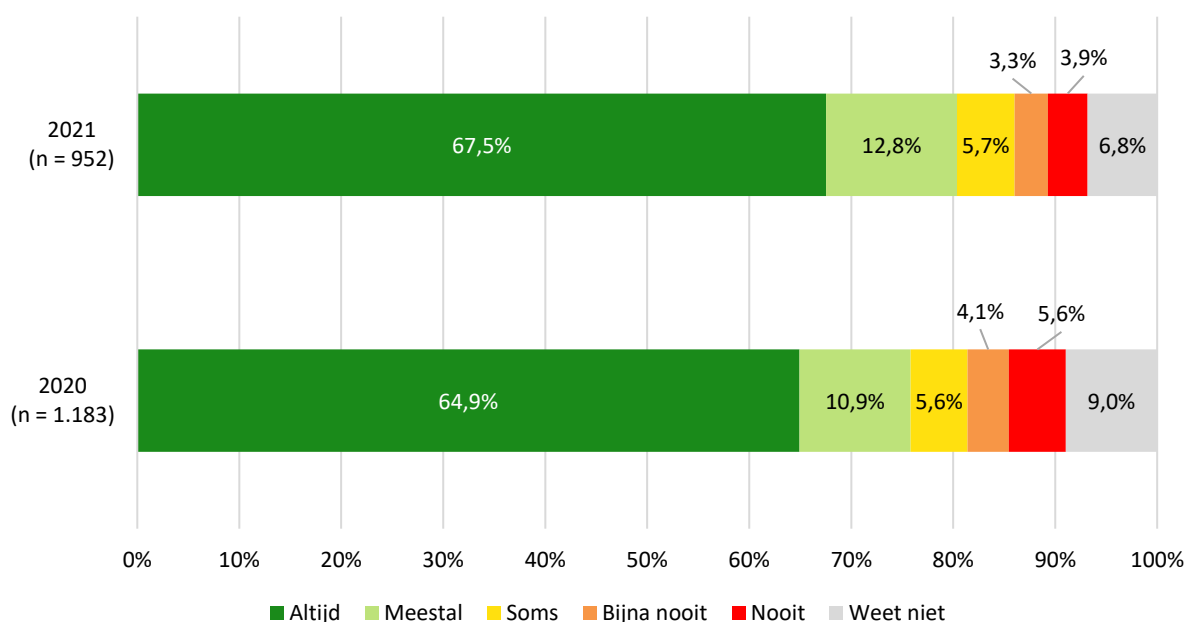
Figuur 8.2: Redenen waarom het huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van textiel (meer antwoorden mogelijk, n = 354)



9. Klein chemisch afval

Figuur 9.1 laat zien dat 67,5% van de respondenten aangeeft dat hun huishouden altijd meewerkt aan het gescheiden inzamelen van KCA. Verder geeft 3,9% van de respondenten aan dat het huishouden KCA nooit gescheiden inzamelt. In de meting van 2020 zei 64,9% van de respondenten dat het huishouden KCA altijd gescheiden inzamelt.

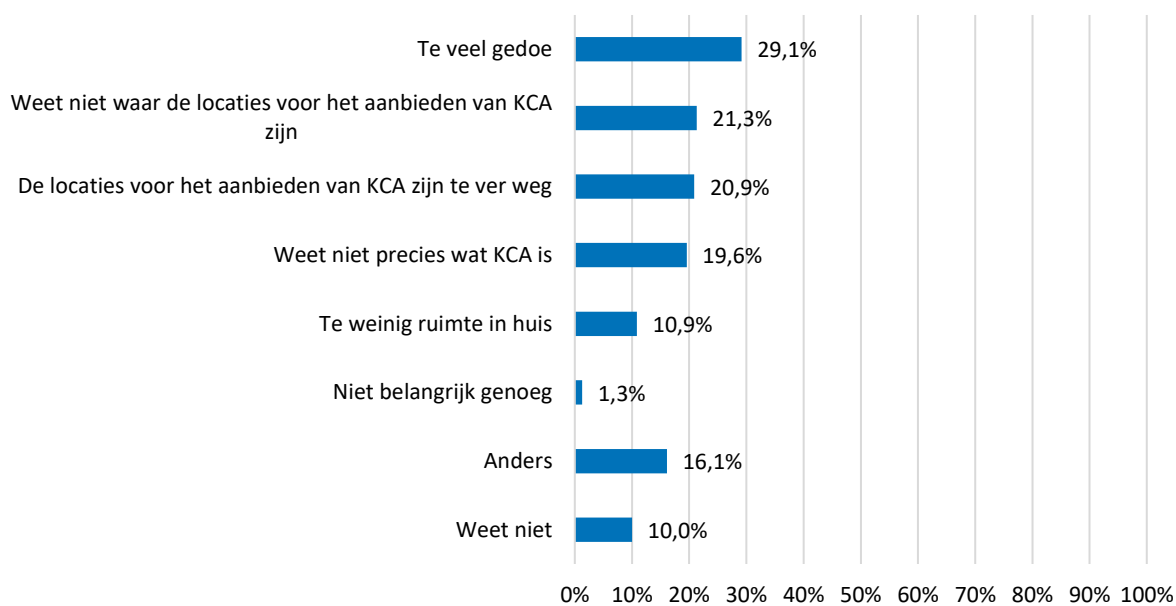
Figuur 9.1: Hoe vaak werkt het huishouden mee aan de gescheiden inzameling van KCA? (naar jaar meting)



De respondenten die hebben aangegeven dat hun huishouden KCA niet (altijd) gescheiden inzamelt, is ook gevraagd naar de redenen waarom dat zo is. Figuur 9.2 laat de antwoorden van de respondenten zien. Bijna drie op de tien respondenten (29,1%) vindt het gescheiden inzamelen van KCA te veel gedoe. Verder geeft 21,3% van de respondenten aan dat ze niet weten waar de locaties voor het inleveren van KCA zijn. Daarnaast stelt 19,6% dat ze KCA niet (altijd) gescheiden inzamelen, omdat niet precies duidelijk is wat KCA is en wat niet.

Verder heeft 16,1% van de respondenten nog een andere reden of toelichting ingevuld. Bijlage E (vraag 57) bevat alle gegeven redenen en toelichtingen. Veel respondenten zeggen dat zij nooit of nauwelijks KCA hebben.

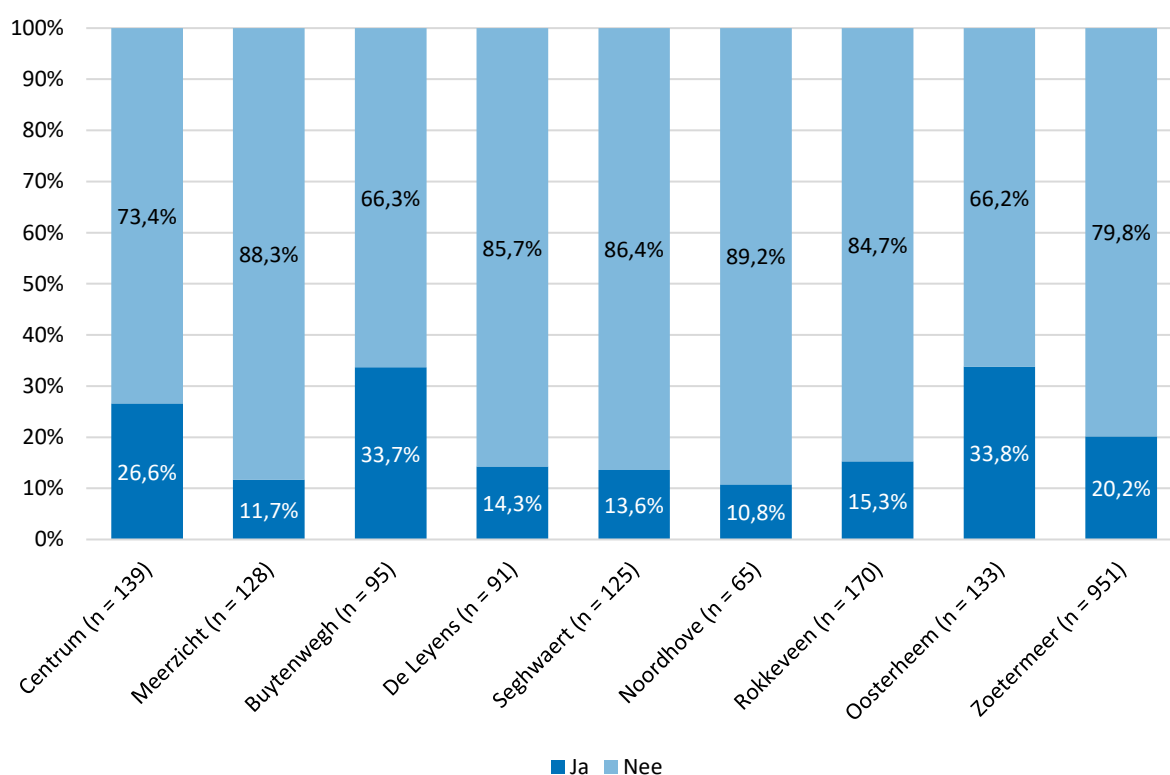
Figuur 9.2: Redenen waarom het huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van KCA (meer antwoorden mogelijk, n = 230)



10. Frituurvet

In Zoetermeer staan op diverse locaties gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet. Aan de respondenten is gevraagd of zij weten waar deze containers staan. Figuur 10.1 laat zien dat 20,2% van de respondenten deze plekken weet te vinden. Per wijk zijn er grote verschillen. Het percentage respondenten dat weet waar de gele containers staan is met 33,8% het grootst in Oosterheem en met 10,8% het kleinst in Noordhove. In de meting van 2020 gaf 23,9% van de respondenten aan te weten waar de gele containers staan.

Figuur 10.1: Weet de respondent waar de gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet staan?

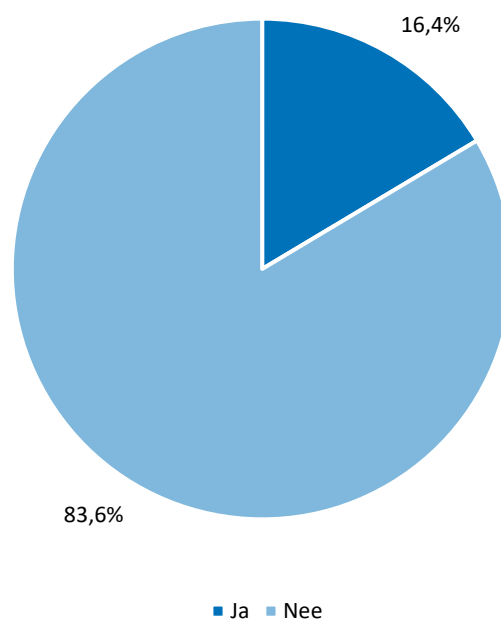


11. Beoordeling van de huisvuilinzameling

11.1. Klantenservice

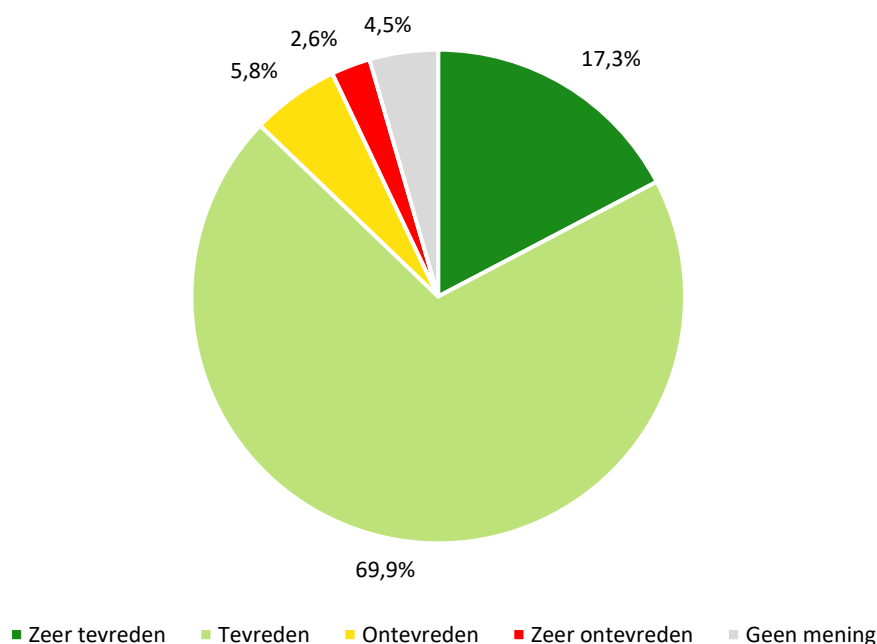
Figuur 11.1 laat zien of de respondenten in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek contact (telefonisch of via internet) contact hebben gehad met de klantenservice van de afdeling Afvalinzameling. 16,4% van de respondenten geeft een bevestigend antwoord.

Figuur 11.1: Heeft de respondent contact gehad (telefonisch of via internet) met de klantenservice van de afdeling Afvalinzameling? (n = 968)



Aan de respondenten die contact hebben gehad, is vervolgens gevraagd hoe tevreden zij zijn met de bereikbaarheid van de klantenservice. 69,9% van de respondenten is tevreden, zoals blijkt uit Figuur 11.2. Minder dan een tiende van de respondenten (8,3%) is (zeer) ontevreden.

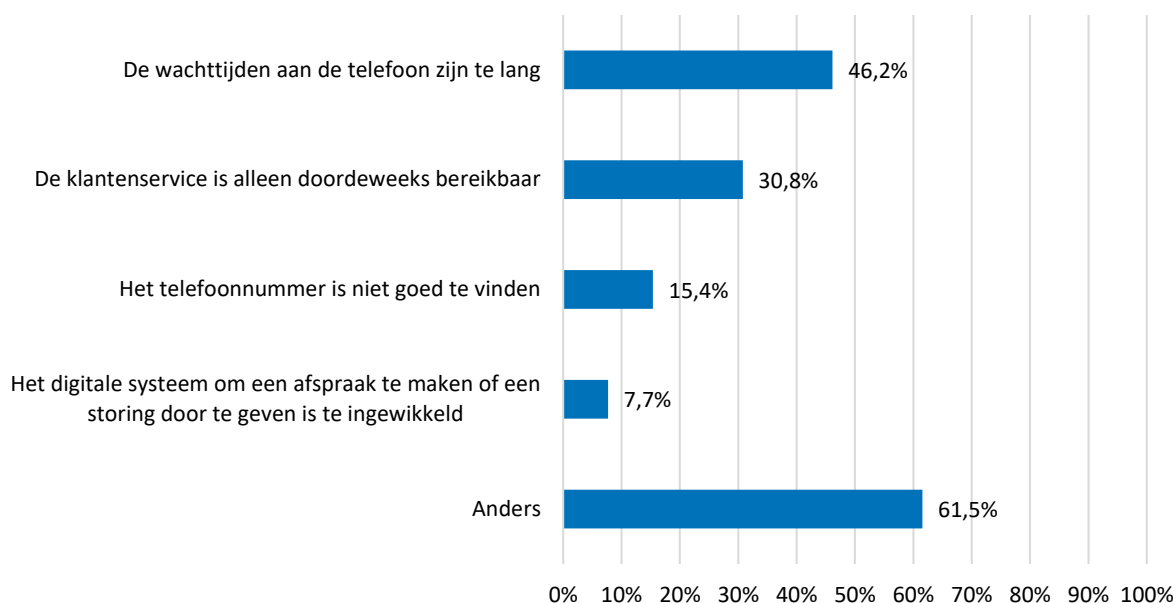
Figuur 11.2: Tevredenheid over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente (n = 156)



De (zeer) ontevreden respondenten is gevraagd naar de redenen waarom zij (zeer) ontevreden zijn over de klantenservice van de afdeling Afvalinzameling. In Figuur 11.3 zijn hun antwoorden weergegeven. Zes van de dertien respondenten (46,2%) geeft aan dat de wachttijden aan de telefoon te lang zijn. Daarnaast zegt 30,8% dat ze ontevreden zijn, omdat de klantenservice alleen doordeweeks bereikbaar is.

Verder geeft 61,5% van de respondenten nog een andere reden of toelichting. Deze redenen en toelichtingen staan in Bijlage E (vraag 42). Daarbij wordt bijvoorbeeld aangegeven dat de respondent geen goed antwoord op zijn of haar vraag heeft gekregen. Een andere respondent zegt dat hij of zij soms onbeschoft te woord is gestaan. Verder stellen enkele respondenten dat hun ontevredenheid waarschijnlijk ook komt door de coronamaatregelen, waardoor ze een afspraak moeten maken om hun grofvuil in te leveren.

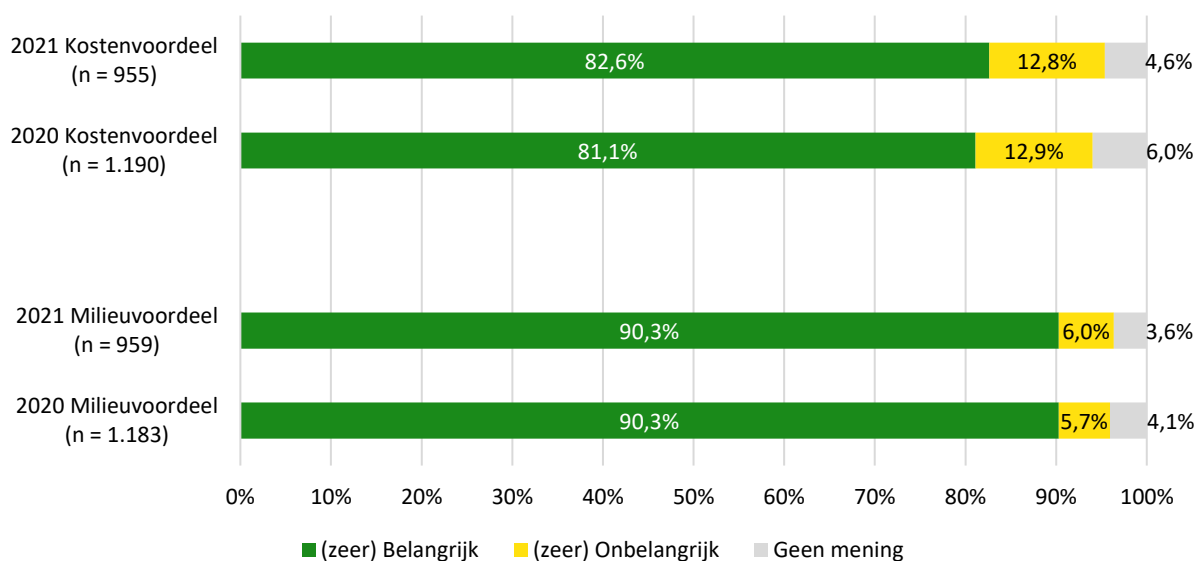
Figuur 11.3: Redenen waarom de respondent (zeer) ontevreden is over de bereikbaarheid van de klantenservice van de afdeling Afvalinzameling (meer antwoorden mogelijk, n = 13)



11.2. Kostenvoordeel en milieuvoordeel

In de Stadspeiling is ook gevraagd hoe belangrijk men het scheiden van huisvuil vindt vanwege het kostenvoordeel en het milieuvoordeel. Figuur 11.4 laat zien dat het milieuvoordeel door de respondenten vaker (zeer) belangrijk wordt gevonden dan het kostenvoordeel (90,3% versus 82,6%). In vergelijking met de meting van 2020 is het percentage respondenten dat het kostenvoordeel (zeer) belangrijk vindt, iets toegenomen.

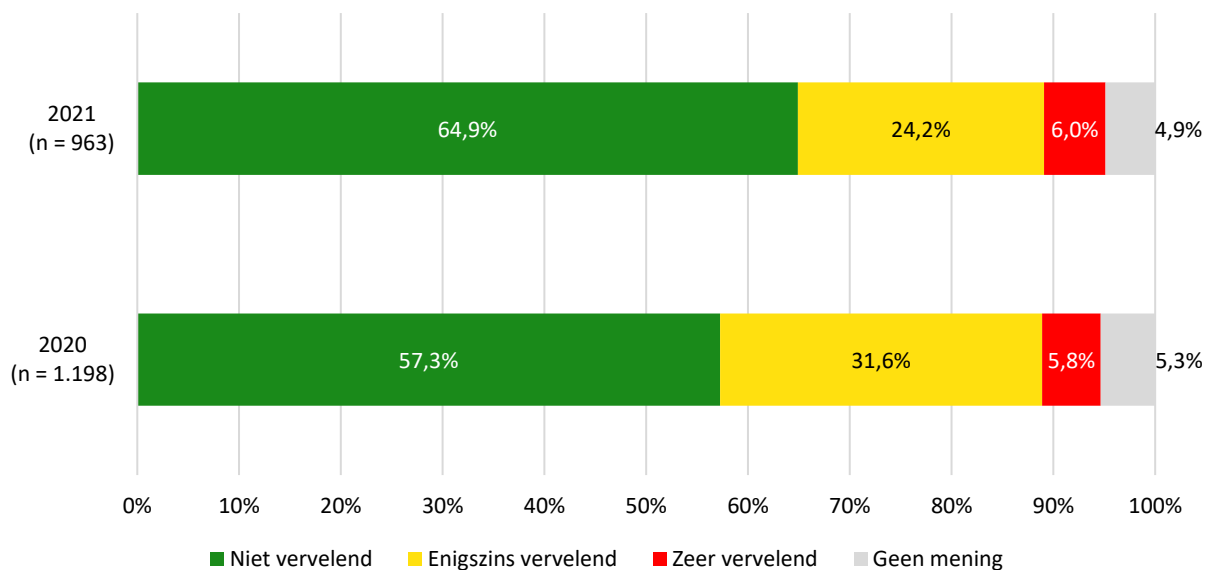
Figuur 11.4: Hoe belangrijk is het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel en het milieuvoordeel?



11.3. Nadeel scheiden huisvuil

Het gescheiden aanbieden van huisvuil heeft het nadeel dat het meer moeite kost dan het ongescheiden aanbieden ervan. Figuur 11.5 laat zien dat 64,9% van de respondenten dit niet vervelend vindt. 6,0% geeft aan dat ze het zeer vervelend vinden dat het gescheiden aanbieden van afval meer moeite kost. Dat is ongeveer gelijk aan het percentage in de meting van 2020.

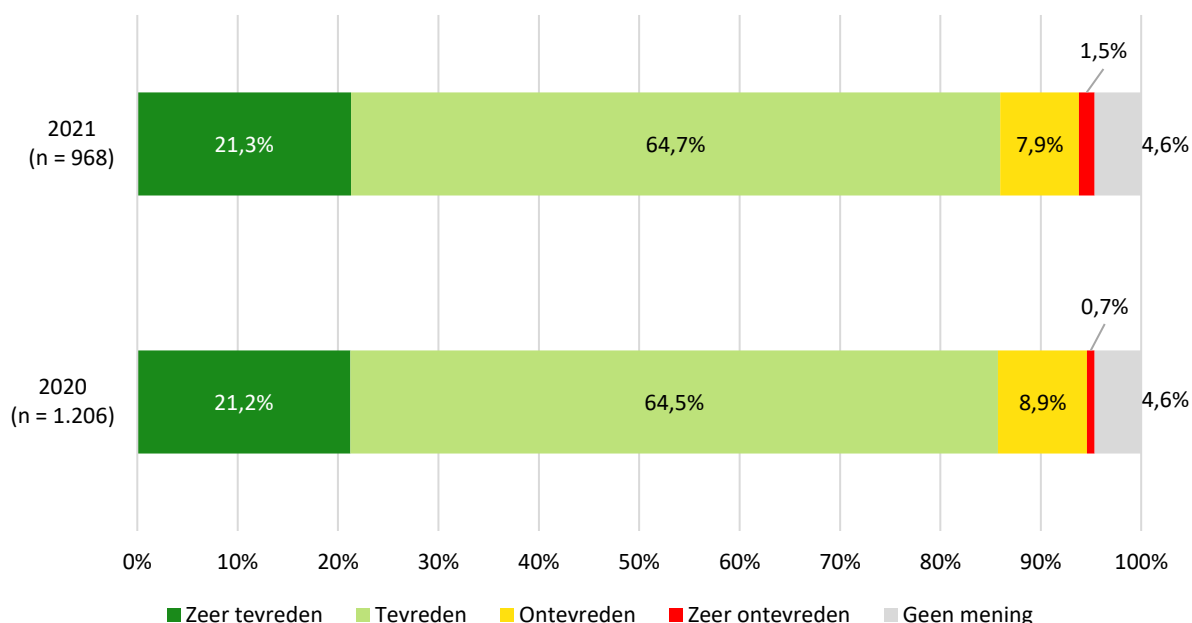
Figuur 11.5: Hoe vervelend vindt de respondent het gescheiden inzamelen van huisvuil? (naar jaar meting)



11.4. Tevredenheid met inzameling

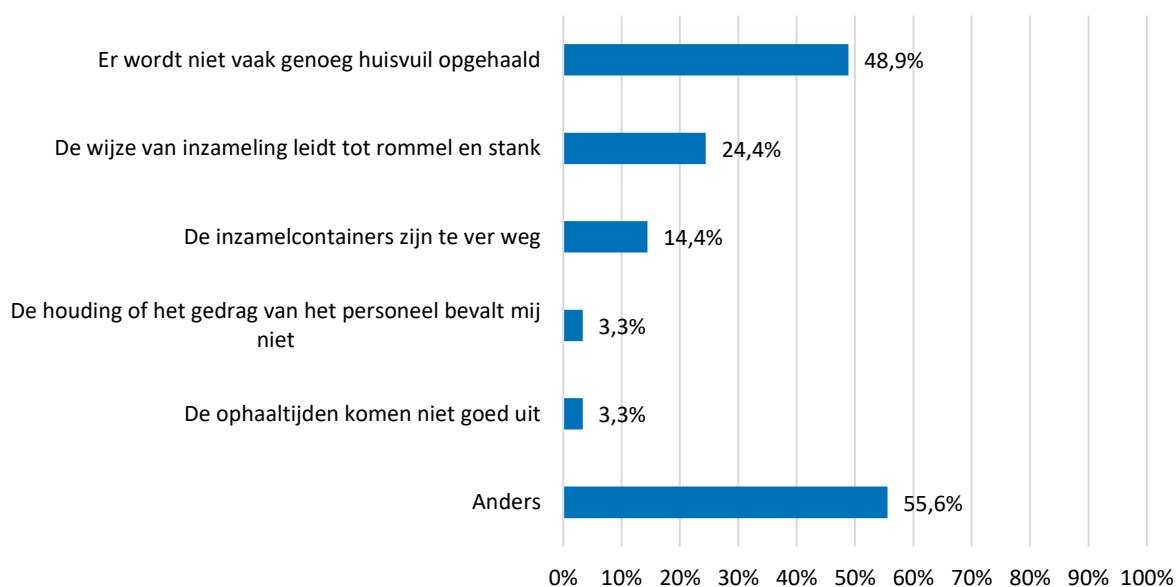
Figuur 11.6 maakt duidelijk dat 21,3% van de respondenten zeer tevreden is over de wijze waarop met in Zoetermeer van huisvuil af kan komen. 9,4% van de respondenten geeft aan (zeer) ontevreden te zijn. Dat is vergelijkbaar met de percentages uit de meting van 2020.

Figuur 11.6: Tevredenheid over de wijze waarop men in Zoetermeer van huisvuil af kan komen (naar jaar meting)



Aan de respondenten die aangaven (zeer) ontevreden te zijn met de huisvuilinzameling is gevraagd naar hun redenen. Figuur 11.7 laat zien dat ontevredenheid met de ophaalfrequentie het vaakst wordt genoemd (48,9%). Daarnaast geeft 55,6% van de respondenten een toelichting of andere reden. Deze worden allemaal weergegeven in Bijlage E (vraag 39). Hierbij wordt vaak extra benadrukt dat de frequentie van het ophalen leidt tot stank en rommel. Ook geven meerdere respondenten aan dat ze een container zouden willen voor het inzamelen van PBD.

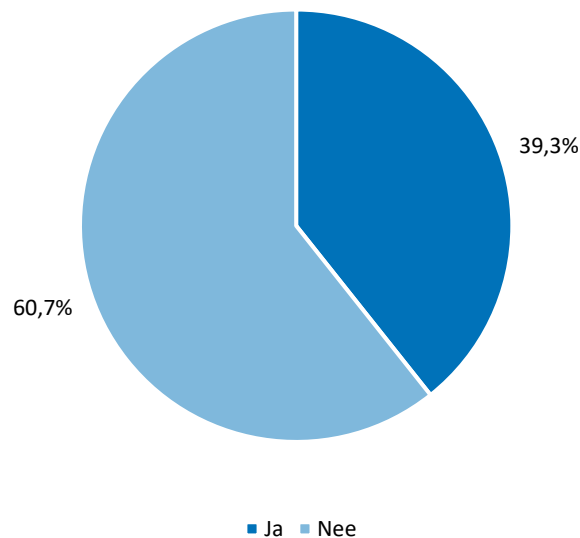
Figuur 11.7: Redenen waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn over de huisvuilinzameling in Zoetermeer (meer antwoorden mogelijk, n = 90)



12. Suggesties voor gescheiden inzameling van huisvuil

Bijna vier op de tien respondenten (39,3%) heeft suggesties voor de gemeente om inwoners te stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil, zoals te zien is in Figuur 12.1. In Bijlage E (vraag 59) worden alle gegeven suggesties weergegeven.

Figuur 12.1: Heeft de respondent suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van huisvuil? (n = 941)



Veelgenoemde suggesties zijn onder andere het verspreiden van informatie, zowel over wat er gebeurt met het ingezamelde afval als over de importantie van het gescheiden inzamelen. Enkele respondenten geven aan dat zij uit verschillende bronnen hebben vernomen dat het scheiden van afval geen zin heeft, omdat uiteindelijk al het afval toch weer op één hoop zou komen, en dat zij daarom hun afval ook niet gescheiden inzamelen. Een aantal respondenten zegt dat de gemeente uit moet zoeken of gescheiden inzameling wel het beste is. Zij wijzen op andere gemeenten die afval pas na inzameling scheiden.

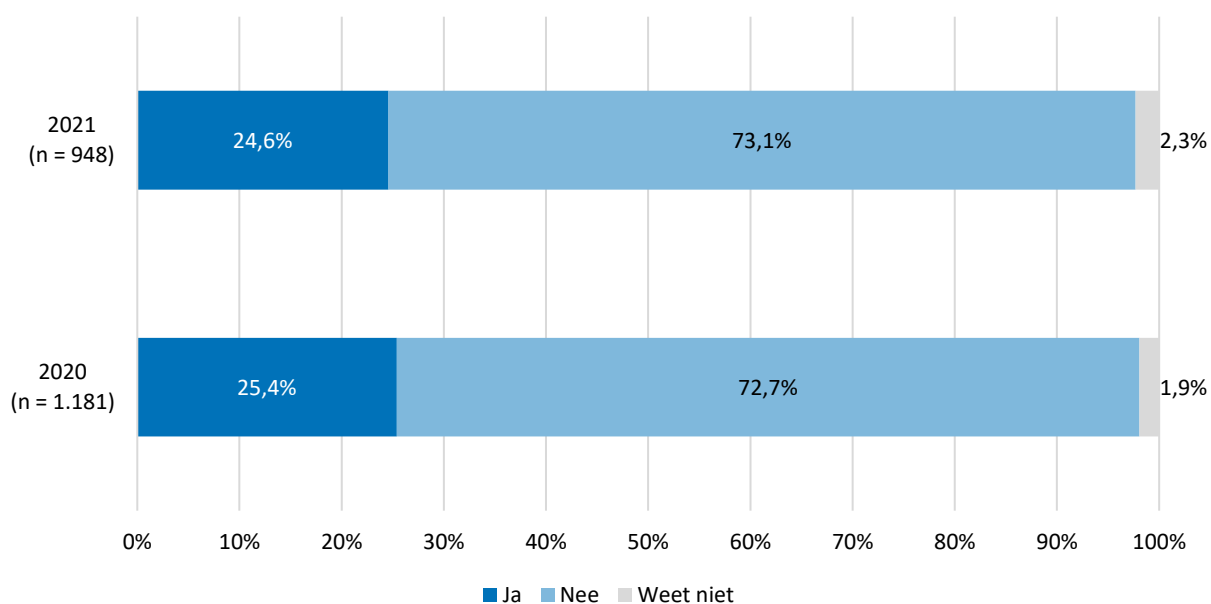
Verder noemen veel respondenten dat ze een container missen voor de gescheiden inzameling van PBD. Een andere suggestie is het realiseren van meer ondergrondse containers voor de verschillende afvalstromen. De respondenten zouden ook graag zien dat ze minder verschillende tripjes hoeven te maken om gescheiden afval in te leveren. Ze zeggen dat ze nu vaak naar verschillende plekken moeten om het gescheiden afval in te leveren.

Ten slotte geven veel respondenten aan dat het implementeren van een (financiële) beloning een positief effect zou kunnen hebben.

13. Mijnafvalwijzer.nl

Op de internetsite www.mijnafvalwijzer.nl staat allerlei informatie over de (gescheiden) inzameling van afval. Figuur 13.1 laat zien dat ongeveer een kwart respondenten (24,6%) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek op deze website (of de bijbehorende app) naar informatie heeft gezocht. Dat is vergelijkbaar met het percentage van de meting van 2020.

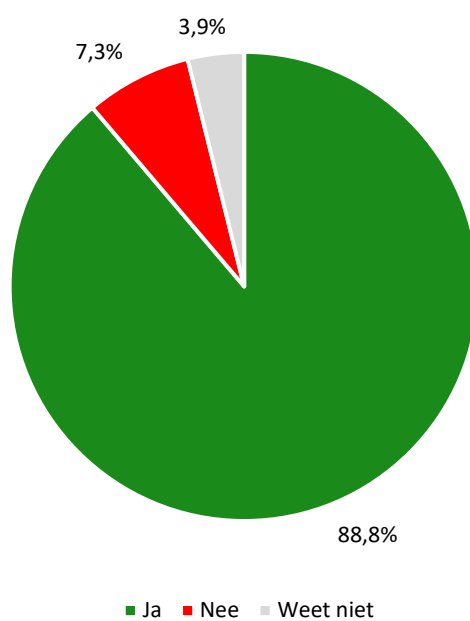
Figuur 13.1: Heeft de respondent wel eens op mijnafvalwijzer.nl of in de bijbehorende app naar informatie gezocht? (naar jaar meting)



Vervolgens is aan de respondenten die wel eens naar informatie hebben gezocht, gevraagd of zij de gezochte informatie konden vinden. Figuur 13.2 laat zien dat 88,8% van de respondenten de informatie inderdaad kon vinden. 7,3% kon de informatie niet vinden.

De respondenten die niet alle informatie hebben gevonden, konden aangeven welke informatie zij niet konden vinden. Alle gegeven antwoorden staan in Bijlage E (vraag 61b). Veelgenoemd is dat de respondenten niet konden vinden tot welke afvalstroom bepaalde producten behoren.

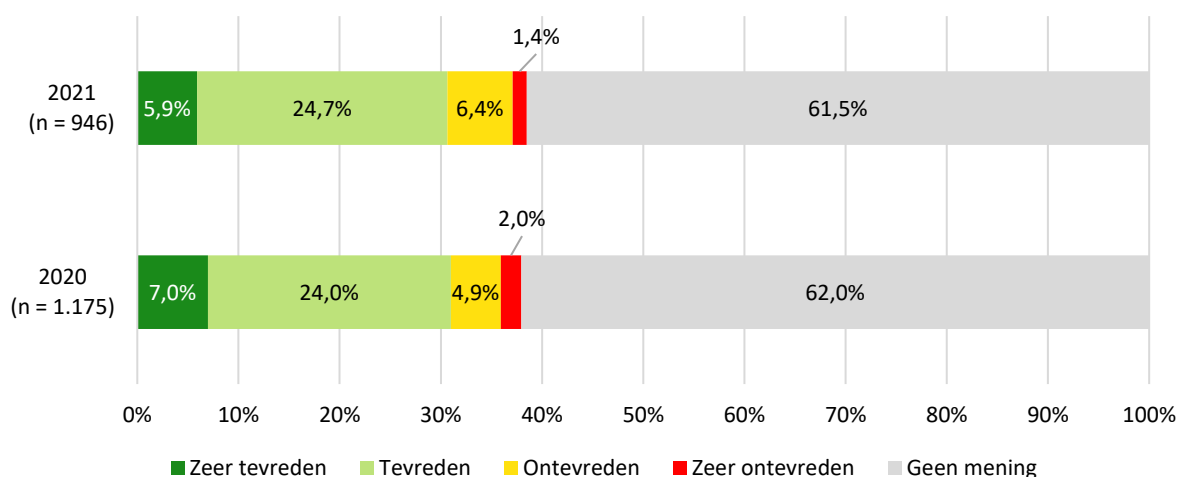
Figuur 13.2: Heeft de respondent de gezochte informatie kunnen vinden? (n = 232)



14. Toezicht & handhaving

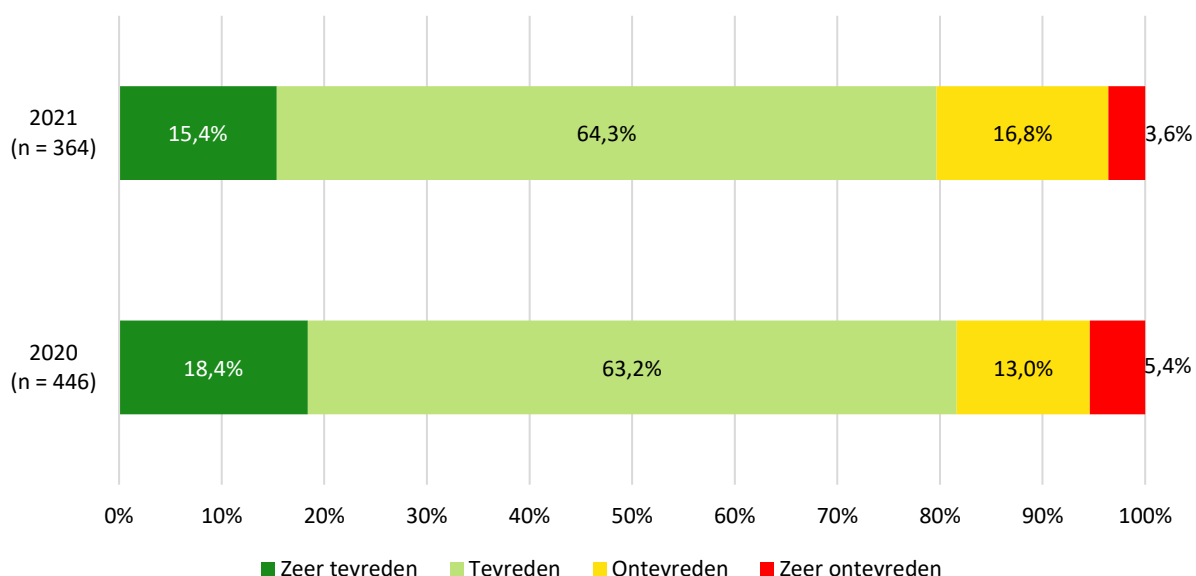
Een aantal medewerkers van het team Toezicht en Handhaving controleert de naleving van milieuvoorschriften en gaan zo het illegaal storten van afval en andere milieudelicten tegen. In de Stadspeiling is gevraagd hoe tevreden of ontevreden men is over deze medewerkers. Figuur 14.1 laat zien dat het merendeel van de respondenten (61,5%) geen mening heeft. Dat is vergelijkbaar met de meting van 2020. Mogelijk heeft een deel van deze respondenten nooit contact gehad met deze medewerkers.

Figuur 14.1: Tevredenheid over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving die illegaal storten van afval en andere milieudelicten tegengaan (naar jaar meting)



Als de respondenten die geen mening hebben over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving, buiten beschouwing worden gelaten, dan is 64,3% van de respondenten tevreden en geeft 20,4% van de respondenten aan (zeer) ontevreden te zijn. Ook dit is vergelijkbaar met de uitkomsten van de meting van 2020.

Figuur 14.2: Tevredenheid over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving die illegaal storten van afval en andere milieudelicten tegengaan (zonder respondenten die 'geen mening' hebben, naar jaar meting)



Bijlage E (vraag 62b) geeft de opgegeven redenen en toelichtingen weer van de (zeer) ontevreden respondenten. Daarbij wordt vaak genoemd dat ze (te) weinig gezien worden, terwijl er nog wel veel zwerfvuil ligt. Daarbij zeggen de respondenten dat er vaak afval naast de ondergrondse containers ligt, waardoor het onaangename plekken worden om heen te gaan.

Bijlage A: Vragenlijst onderzoek

30. Herbruikbare afvalsoorten zijn bijvoorbeeld glas, papier, plastic, blik en drankenkartons, en groente- fruit- en tuinafval. Restafval is al het niet herbruikbare afval.

Hoe biedt uw huishouden het restafval aan?

- ☐ 1. in een minicontainer
- ☐ 2. in een ondergrondse restafvalcontainer
- ☐ 3. weet niet

31. **Hoe biedt uw huishouden het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) aan?**

- ☐ 1. in een minicontainer
- ☐ 2. in een ondergrondse GFT-container
- ☐ 3. in een bovengrondse GFT-zuil
- ☐ 4. weet niet

32. **Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens afval naar het Zelfbrengdepot gebracht?**

Zo ja, om welke soorten afval ging het?

- ☐ 1. ja, namelijk: (LET OP: meer antwoorden mogelijk)
 - ☐ puin
 - ☐ tuinafval
 - ☐ gips
 - ☐ metaal
 - ☐ (hard) plastic
 - ☐ asbest
 - ☐ hout of bielzen
 - ☐ autobanden
 - ☐ klein chemisch afval (KCA)
 - ☐ elektrische apparatuur
 - ☐ frituurvet
 - ☐ andere soorten
 - ☐ weet niet
- ☐ 2. nee
- ☐ 3. weet niet

33. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente laten ophalen?

Zo ja, om welke soorten afval ging het?

☐ 1. ja, namelijk: (LET OP: meer antwoorden mogelijk)

- ☐ metaal
- ☐ (hard) plastic
- ☐ hout of bielzen
- ☐ elektrische apparatuur
- ☐ tuinafval
- ☐ andere soorten
- ☐ weet niet

☐ 2. nee → ga naar vraag 35

☐ 3. weet niet → ga naar vraag 35

34. Waarom heeft uw huishouden, de laatste keer dat u het grofvuil door de gemeente liet ophalen, dat niet naar het Zelfbrengdepot gebracht?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ geen auto beschikbaar
- ☐ het paste niet in de auto
- ☐ laten ophalen is gemakkelijker
- ☐ het Zelfbrengdepot is te ver weg
- ☐ het Zelfbrengdepot is vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open
- ☐ anders, namelijk:

☐ weet niet

35. Heeft u zich, de laatste keer dat u grofvuil door de gemeente liet ophalen of wegbracht naar het Zelfbrengdepot, afgevraagd of dat afval mogelijk nog herbruikbaar zou zijn?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee
- ☐ 3. weet niet
- ☐ 4. niet van toepassing

36. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop u in Zoetermeer in de praktijk van uw grofvuil, puin en grond af kunt komen?

- ☐ 1. zeer tevreden → ga naar vraag 38
- ☐ 2. tevreden → ga naar vraag 38
- ☐ 3. ontevreden
- ☐ 4. zeer ontevreden
- ☐ 5. geen mening → ga naar vraag 38

37. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ ik vind dat het veel te lang duurt voor je na een afspraak ook daadwerkelijk het vuil kunt aanbieden op straat
- ☐ ik vind dat je grofvuil, puin en grond op straat moet kunnen deponeren, dus zonder daarover eerst telefonisch of online een afspraak te moeten maken
- ☐ de klantenservice van de afdeling Afvalinzameling is moeilijk telefonisch bereikbaar
- ☐ het Zelfbrengdepot is vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open
- ☐ anders, namelijk:

38. Hoe tevreden bent u in het algemeen over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer (exclusief grofvuil, puin en grond)?

- ☐ 1. zeer tevreden → ga naar vraag 40
- ☐ 2. tevreden → ga naar vraag 40
- ☐ 3. ontevreden
- ☐ 4. zeer ontevreden
- ☐ 5. geen mening → ga naar vraag 40

39. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ de wijze van inzameling leidt tot rommel en stank
- ☐ de ophaaltijden komen niet goed uit
- ☐ de houding of het gedrag van het personeel bevalt mij niet
- ☐ er wordt niet vaak genoeg huisvuil opgehaald
- ☐ de inzamelcontainers zijn te ver weg
- ☐ anders, namelijk:

40. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden contact gehad met de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee → ga naar vraag 43

41. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?

- ☐ 1. zeer tevreden → ga naar vraag 43
- ☐ 2. tevreden → ga naar vraag 43
- ☐ 3. ontevreden
- ☐ 4. zeer ontevreden
- ☐ 5. geen mening → ga naar vraag 43

42. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ het telefoonnummer van de klantenservice is niet goed te vinden
- ☐ het digitale systeem om een afspraak te maken of een storing door te geven is te ingewikkeld
- ☐ de klantenservice is alleen doordeweeks bereikbaar
- ☐ de wachttijden aan de telefoon zijn te lang
- ☐ anders, namelijk:

- 43.** De gemeente probeert inwoners er zo veel mogelijk toe te bewegen om hun huisvuil te scheiden: dus glas apart, papier apart, klein chemisch afval apart, plastic, blik en drankenkartons apart, etc. Dit scheiden van huisvuil heeft de volgende twee voordelen:
- kostenvoordeel: men hoeft minder te betalen omdat verwerking van gescheiden huisvuil goedkoper is.
 - milieuvoordeel: verwerking van gescheiden huisvuil is minder belastend voor het milieu.

Hoe belangrijk vindt u het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel?

En hoe belangrijk vanwege het milieuvoordeel?

	1 zeer belangrijk	2 belangrijk	3 onbelangrijk	4 zeer onbelangrijk	5 geen mening
- het kostenvoordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- het milieuvoordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 44.** Het gescheiden aanbieden van huisvuil kost vaak iets meer moeite dan het ongescheiden aanbieden ervan.

Hoe vindt u dat?

- ☐ 1. zeer vervelend
- ☐ 2. enigszins vervelend
- ☐ 3. niet vervelend
- ☐ 4. geen mening

- 45. Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van papier?**

- ☐ 1. altijd → ga naar vraag 47
- ☐ 2. meestal
- ☐ 3. soms
- ☐ 4. bijna nooit
- ☐ 5. nooit
- ☐ 6. weet niet → ga naar vraag 47

46. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ niet belangrijk genoeg
- ☐ te weinig ruimte in huis om papier apart te houden
- ☐ te veel gedoe
- ☐ de containers voor papier zijn te ver weg
- ☐ de containers voor papier zijn vaak vol
- ☐ de containers voor papier zijn niet te vinden
- ☐ er wordt niet vaak genoeg ingezameld door scholen, verenigingen en stichtingen
- ☐ anders, namelijk:

- ☐ weet niet

47. Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van GFT (groente-, fruit- en tuinafval)?

- ☐ 1. altijd → ga naar vraag 49
- ☐ 2. meestal
- ☐ 3. soms
- ☐ 4. bijna nooit
- ☐ 5. nooit
- ☐ 6. weet niet → ga naar vraag 49

48. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ niet belangrijk genoeg
- ☐ te weinig ruimte in huis om GFT apart te houden
- ☐ te veel gedoe
- ☐ onhygiënisch
- ☐ anders, namelijk:

- ☐ weet niet

49. Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van glas?

- ☐ 1. altijd → ga naar vraag 51
- ☐ 2. meestal
- ☐ 3. soms
- ☐ 4. bijna nooit
- ☐ 5. nooit
- ☐ 6. weet niet → ga naar vraag 51

50. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ niet belangrijk genoeg
- ☐ te weinig ruimte in huis om glas apart te houden
- ☐ te veel gedoe
- ☐ de containers voor glas zijn te ver weg
- ☐ de containers voor glas zijn vaak vol
- ☐ de containers voor glas zijn niet te vinden
- ☐ anders, namelijk:

- ☐ weet niet

51. Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankenkartons (PBD)?

- ☐ 1. altijd ➔ ga naar vraag 54
- ☐ 2. meestal
- ☐ 3. soms
- ☐ 4. bijna nooit
- ☐ 5. nooit
- ☐ 6. weet niet ➔ ga naar vraag 54

52. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ niet belangrijk genoeg
- ☐ te weinig ruimte in huis om PBD apart te houden
- ☐ te veel gedoe
- ☐ de containers voor PBD zijn te ver weg
- ☐ de containers voor PBD zijn vaak vol
- ☐ de containers voor PBD zijn niet te vinden
- ☐ anders, namelijk:

- ☐ weet niet

53. Indien er naast restafval en GFT ook plastic, blik en drankenkartons (PBD) aan huis worden ingezameld, zou u dan vaker meewerken aan het gescheiden inzamelen van PBD?

Deze inzameling gebeurt dan op eenzelfde wijze als de inzameling van uw restafval en GFT (dus met een minicontainer of ondergrondse container).

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee
- ☐ 3. weet niet

54. Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van textiel?

- ☐ 1. altijd → ga naar vraag 56
- ☐ 2. meestal
- ☐ 3. soms
- ☐ 4. bijna nooit
- ☐ 5. nooit
- ☐ 6. weet niet → ga naar vraag 56

55. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ niet belangrijk genoeg
- ☐ te weinig ruimte in huis om textiel apart te houden
- ☐ te veel gedoe
- ☐ weet niet precies wat in de containers voor textiel mag
- ☐ de containers voor textiel zijn te ver weg
- ☐ de containers voor textiel zijn vaak vol
- ☐ de containers voor textiel zijn niet te vinden
- ☐ anders, namelijk:

- ☐ weet niet

56. Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van KCA (klein chemisch afval)?

- ☐ 1. altijd → ga naar vraag 58
- ☐ 2. meestal
- ☐ 3. soms
- ☐ 4. bijna nooit
- ☐ 5. nooit
- ☐ 6. weet niet → ga naar vraag 58

57. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ niet belangrijk genoeg
- ☐ te weinig ruimte in huis om KCA apart te houden
- ☐ te veel gedoe
- ☐ weet niet precies wat KCA is
- ☐ de locaties voor het aanbieden van KCA zijn te ver weg
- ☐ weet niet waar de locaties voor het aanbieden van KCA zijn
- ☐ anders, namelijk:

- ☐ weet niet

58. Op steeds meer plekken in Zoetermeer staan (gele) containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet.

Weet u op welke plekken deze containers voor gebruikt frituurvet staan?

- ☐ 1. ja
☐ 2. nee

59. Heeft u suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil?

- ☐ 1. ja, namelijk:

- ☐ 2. nee

60. Op de internetsite www.mijnafvalwijzer.nl kunt u allerlei informatie vinden over de (gescheiden) inzameling van uw afval.

Heeft u in de afgelopen twaalf maanden op www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht?

- ☐ 1. ja
☐ 2. nee → ga naar vraag 62
☐ 3. weet niet → ga naar vraag 62

- 61 Heeft u bij uw laatste bezoek aan www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app a. alle gezochte informatie kunnen vinden?

- ☐ 1. ja → ga naar vraag 62
☐ 2. nee
☐ 3. weet niet → ga naar vraag 62

b. Welke informatie heeft u toen niet kunnen vinden?

62. Een aantal medewerkers van het team Toezicht & Handhaving houdt zich bezig met illegaal gestort afval en andere milieudelicten.

a. Hoe tevreden bent u over die medewerkers?

- ☐ 1. zeer tevreden → ga naar volgend onderdeel
☐ 2. tevreden → ga naar volgend onderdeel
☐ 3. ontevreden
☐ 4. zeer ontevreden
☐ 5. geen mening → ga naar volgend onderdeel

b. Waarom bent u (zeer) ontevreden over hen?

Bijlage B: Populatie, steekproef en respons

Voor de enquête zijn uit de bevolkingsadministratie van de gemeente Zoetermeer drie gestratificeerde steekproeven getrokken van elk 4.000 Zoetermeeders die per 1 september 2021 18 jaar of ouder waren. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een ‘bijzonder woongebouw’ (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

Er zijn drie steekproeven getrokken, omdat het aantal vragen zo groot was dat ze over drie vragenlijsten verdeeld moesten worden. De vragen van het onderdeel Huisvuilinzameling zaten in vragenlijst B.

Alle geselecteerde Zoetermeeders kregen een brief over de vragenlijst toegestuurd. Op deze eerste aanbiedingsbrief stond het webadres van de vragenlijst, een inlogcode en een QR-code vermeld. Daarmee kon de vragenlijst digitaal worden ingevuld. Na anderhalve week is een herinneringsbrief verstuurd naar de personen die tot dan toe de vragenlijst nog niet (volledig) hadden ingevuld. Bij deze herinneringsbrief zat een papieren vragenlijst en een retourenvelop. Vervolgens is twee weken later nog een laatste herinneringsbrief gestuurd.

Van de 4.000 uitgenodigde Zoetermeeders voor vragenlijst B hebben er 978 de vragen van het onderdeel Huisvuilinzameling al of niet volledig ingevuld. Dat is een respons van 24,5%. Het merendeel vulde een digitale vragenlijst in (69,7%) en 30,3% vulde een papieren vragenlijst in.

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekprofeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Tabel B.1: Geslacht en leeftijd (in %) van de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 01-01-2021), de personen in de steekproef (per 01-09-2021) en de respondenten.

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 t/m 29 jr.	8,8	13,0	5,2
Vrouw 18 t/m 29 jr.	8,4	13,6	5,7
Anders 18 t/m 29 jr.	-	-	0,2
Man 30 t/m 39 jr.	7,8	9,9	5,0
Vrouw 30 t/m 39 jr.	8,3	11,3	9,8
Anders 30 t/m 39 jr.	-	-	0,2
Man 40 t/m 49 jr.	7,4	9,0	7,8
Vrouw 40 t/m 49 jr.	8,0	8,6	8,9
Anders 40 t/m 49 jr.	-	-	0,2
Man 50 t/m 64 jr.	12,7	8,9	11,6
Vrouw 50 t/m 64 jr.	13,9	9,9	13,8
Anders 50 t/m 64 jr.	-	-	0,1
Man 65 jr. en ouder	11,6	7,7	17,6
Vrouw 65 jr. en ouder	13,2	8,2	13,6
Anders 65 jr. en ouder	-	-	0,2
Totaal	100	100	100
Aantal	99.856	4.000	920 ¹

¹ 58 van de 978 respondenten uit 2021 hebben hun geslacht niet opgegeven

Bijlage C: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 978 respondenten uit de Stadspeiling 2021 die een of meer vragen hebben ingevuld van het onderwerp Huisvuilinzameling. Over de ‘werkelijkheid’, dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervalschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervalschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal ‘betrouwbaarheid’ genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- Stel dat van alle 978 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeerders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,1% en 32,9%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is, dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen, tussen de 46,4% en de 73,6% vrouw is.

Tabel C.1: Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons, bij een betrouwbaarheid van 95%.

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,9	2,5	2,9	3,1	3,2
978	1,9	2,5	2,9	3,1	3,1

Bijlage D: Rechte tellingen

30. Hoe biedt uw huishouden het restafval aan?

	Aantal	Percentage
In een minicontainer	546	56,1
In een ondergrondse restafvalcontainer	411	42,2
Weet niet	17	1,7
Subtotaal	974	100
Vraag niet beantwoord	4	
Totaal	978	

31. Hoe biedt uw huishouden het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) aan?

	Aantal	Percentage
In een minicontainer	579	59,6
In een ondergrondse GFT-container	315	32,4
In een bovengrondse GFT-zuil	47	4,8
Weet niet	31	3,2
Subtotaal	972	100
Vraag niet beantwoord	6	
Totaal	978	

32. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht?

	Aantal	Percentage
Ja, namelijk	712	73,1
Nee	241	24,7
Weet niet	21	2,2
Subtotaal	974	100
Vraag niet beantwoord	4	
Totaal	978	

Zo ja, om welke soorten afval ging het? (multi-responsevraag)

	Aantal	Percentage
Puin	200	28,2
Tuinafval	256	36,1
Gips	45	6,3
Metaal	200	28,2
(hard) Plastic	278	39,2
Asbest	5	0,7
Hout of bielzen	288	40,6
Autobanden	10	1,4
Klein chemisch afval (KCA)	286	40,3
Elektrische apparatuur	513	72,3
Frituurvet	65	9,2
Andere soorten	220	31,0
Weet niet	16	2,3
Subtotaal (respondenten)	710	
Vraag niet beantwoord	2	
Totaal (respondenten)	712	

33. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente laten ophalen?

	Aantal	Percentage
Ja, namelijk	250	25,7
Nee	699	72,0
Weet niet	22	2,3
Subtotaal	971	100
Vraag niet beantwoord	6	
Totaal	978	

Zo ja, om welke soorten afval ging het? (multi-responsevraag)

	Aantal	Percentage
Metaal	41	16,5
(hard) Plastic	47	19,0
Hout of bielzen	98	39,5
Elektrische apparatuur	45	18,1
Tuinafval	33	13,3
Andere soorten	154	62,1
Weet niet	11	4,4
Subtotaal (respondenten)	248	
Vraag niet beantwoord	2	
Totaal (respondenten)	250	

34. Waarom heeft uw huishouden, de laatste keer dat u het grofvuil door de gemeente heeft laten ophalen, dat niet naar het zelfbrengdepot gebracht? (multi-responsevraag)

	Aantal	Percentage
Geen auto beschikbaar	39	15,9
Het paste niet in de auto	154	62,6
Laten ophalen is gemakkelijker	64	26,0
Het zelfbrengdepot is te ver weg	10	4,1
Het zelfbrengdepot is vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open	49	19,9
Anders, namelijk	29	11,8
Weet niet	7	2,8
Subtotaal (respondenten)	246	
Vraag niet beantwoord		
Totaal (respondenten)	250	

35. Heeft u zich, de laatste keer dat u grofvuil door de gemeente liet ophalen of weggebracht naar het zelfbrengdepot, afgevraagd of dat afval mogelijk nog herbruikbaar zou zijn?

	Aantal	Percentage
Ja	428	55,0
Nee	286	36,7
Weet niet	64	8,2
Subtotaal	778	100
Niet van toepassing	188	
Vraag niet beantwoord	12	
Totaal	978	

36. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop u in Zoetermeer in de praktijk van uw grofvuil, puin en grond af kunt komen?

	Aantal	Percentage
Zeervrededen	214	22,2
Tevreden	566	58,6
Ontevreden	79	8,2
Zeervrededen	27	2,8
Geen mening	80	8,3
Subtotaal	966	100
Vraag niet beantwoord	12	
Totaal	978	

37. *Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over? (multi-responsevraag)*

	Aantal	Percentage
Ik vind dat het veel te lang duurt voor je na een afspraak ook daadwerkelijk het vuil kunt aanbieden op straat	52	50,0
Ik vind dat je grofvuil, puin en grond altijd op straat moet kunnen deponeren, zonder daarover eerst telefonisch of online een afspraak te moeten maken	13	12,5
De klantenservice van de afdeling afvalinzameling is moeilijk telefonisch bereikbaar	6	5,8
Het zelfbrengdepot is vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open	59	56,7
Anders, namelijk	36	34,6
Subtotaal (respondenten)	104	
Vraag niet beantwoord	2	
Totaal (respondenten)	106	

38. *Hoe tevreden bent u in het algemeen over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer (exclusief grofvuil, puin en grond)?*

	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	206	21,3
Tevreden	626	64,7
Ontevreden	76	7,9
Zeer ontevreden	15	1,5
Geen mening	45	4,6
Subtotaal	968	100
Vraag niet beantwoord	10	
Totaal	978	

39. *Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over? (multi-responsevraag)*

	Aantal	Percentage
De wijze van inzamelen leidt tot rommel en stank	22	24,4
De ophaaltijden komen niet goed uit	3	3,3
De houding of het gedrag van het personeel bevalt mij niet	3	3,3
Er wordt niet vaak genoeg opgehaald	44	48,9
De inzamelcontainers zijn te ver weg	13	14,4
Anders, namelijk	50	55,6
Subtotaal (respondenten)	90	
Vraag niet beantwoord	1	
Totaal (respondenten)	91	

40. *Heeft u in de afgelopen twaalf maanden contact gehad met de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?*

	Aantal	Percentage
Ja	159	16,4
Nee	809	83,6
Subtotaal	968	100
Vraag niet beantwoord	10	
Totaal	978	

41. *Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?*

	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	27	17,3
Tevreden	109	69,9
Ontevreden	9	5,8
Zeer ontevreden	4	2,6
Geen mening	7	4,5
Subtotaal	156	100
Vraag niet beantwoord	3	
Totaal	159	

42. *Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over? (multi-responsevraag)*

	Aantal	Percentage
Het telefoonnummer van de klantenservice is niet goed te vinden	2	15,4
Het digitale systeem om een afspraak te maken of een storing door te geven is te ingewikkeld	1	7,7
De klantenservice is alleen doordeweeks bereikbaar	4	30,8
De wachttijden aan de telefoon zijn te lang	6	46,2
Anders, namelijk	8	61,5
Subtotaal (respondenten)	13	100
Vraag niet beantwoord	0	
Totaal (respondenten)	13	

43a. *Hoe belangrijk vindt u het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel?*

	Aantal	Percentage
Zeer belangrijk	310	32,5
Belangrijk	479	50,2
Onbelangrijk	94	9,8
Zeer onbelangrijk	28	2,9
Geen mening	44	4,6
Subtotaal	955	100
Vraag niet beantwoord	23	
Totaal	978	

43b. *Hoe belangrijk vindt u het scheiden van huisvuil vanwege het milieuvoordeel?*

	Aantal	Percentage
Zeer belangrijk	556	58,0
Belangrijk	310	32,3
Onbelangrijk	39	4,1
Zeer onbelangrijk	19	2,0
Geen mening	35	3,6
Subtotaal	959	100
Vraag niet beantwoord	19	
Totaal	978	

44. *Het gescheiden aanbieden van huisvuil kost vaak iets meer moeite dan het ongescheiden aanbieden ervan. Hoe vindt u dat?*

	Aantal	Percentage
Zeer vervelend	58	6,0
Enigszins vervelend	233	24,2
Niet vervelend	625	64,9
Geen mening	47	4,9
Subtotaal	963	100
Vraag niet beantwoord	15	
Totaal	978	

45. *Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van papier?*

	Aantal	Percentage
Altijd	715	74,2
Meestal	141	14,6
Soms	46	4,8
Bijna nooit	17	1,8
Nooit	30	3,1
Weet niet	14	1,5
Subtotaal	963	100
Vraag niet beantwoord	15	
Totaal	978	

46. *Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-response vraag)*

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	11	5,0
Te weinig ruimte in huis om papier apart te houden	77	35,0
Te veel gedoe	60	27,3
De containers voor papier zijn te ver weg	54	24,5
De containers voor papier zijn vaak vol	50	22,7
De containers voor papier zijn niet te vinden	5	2,3
Er wordt niet vaak genoeg ingezameld door scholen, verenigingen en stichtingen	13	5,9
Anders, namelijk	32	14,5
Weet niet	30	13,6
Subtotaal (respondenten)	220	
Vraag niet beantwoord	14	
Totaal (respondenten)	234	

47. *Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van GFT (groente-, fruit- en tuinafval)?*

	Aantal	Percentage
Altijd	543	56,6
Meestal	173	18,0
Soms	104	10,8
Bijna nooit	59	6,1
Nooit	57	5,9
Weet niet	24	2,5
Subtotaal	960	100
Vraag niet beantwoord	18	
Totaal	978	

48. *Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-response vraag)*

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	18	4,8
Te weinig ruimte in huis om GFT apart te houden	156	41,3
Te veel gedoe	92	24,3
Onhygiënisch	159	42,1
Anders, namelijk	76	20,1
Weet niet	20	5,3
Subtotaal (respondenten)	378	
Vraag niet beantwoord	15	
Totaal (respondenten)	393	

49. *Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van glas?*

	Aantal	Percentage
Altijd	785	81,9
Meestal	80	8,4
Soms	32	3,3
Bijna nooit	15	1,6
Nooit	30	3,1
Weet niet	16	1,7
Subtotaal	958	100
Vraag niet beantwoord	20	
Totaal	978	

50. *Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-response vraag)*

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	11	7,2
Te weinig ruimte in huis om glas apart te houden	53	34,9
Te veel gedoe	45	29,6
De containers voor glas zijn te ver weg	47	30,9
De containers voor glas zijn vaak vol	8	5,3
De containers voor glas zijn niet te vinden	2	1,3
Anders, namelijk	24	15,8
Weet niet	18	11,8
Subtotaal (respondenten)	152	
Vraag niet beantwoord	5	
Totaal (respondenten)	157	

51. *Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankenkartons (PBD)?*

	Aantal	Percentage
Altijd	578	60,6
Meestal	156	16,4
Soms	64	6,7
Bijna nooit	50	5,2
Nooit	91	9,5
Weet niet	15	1,6
Subtotaal	954	100
Vraag niet beantwoord	24	
Totaal	978	

52. *Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-response vraag)*

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	19	5,4
Te weinig ruimte in huis om PBD apart te houden	161	45,5
Te veel gedoe	121	34,2
De containers voor PBD zijn te ver weg	92	26,0
De containers voor PBD zijn vaak vol	32	9,0
De containers voor PBD zijn niet te vinden	15	4,2
Anders, namelijk	76	21,5
Weet niet	23	6,5
Subtotaal (respondenten)	354	
Vraag niet beantwoord	7	
Totaal (respondenten)	361	

53. *Indien er naast restafval en GFT ook plastic, blik en drankenkartons (PBD) aan huis worden ingezameld, zou u dan vaker meewerken aan het gescheiden inzamelen van PBD? Deze inzameling gebeurt dan op eenzelfde wijze als de inzameling van uw restafval en GFT (dus met een minicontainer of ondergrondse container).*

	Aantal	Percentage
Ja	235	67,1
Nee	61	17,4
Weet niet	54	15,4
Subtotaal	350	100
Vraag niet beantwoord	11	
Totaal	361	

54. Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van textiel?

	Aantal	Percentage
Altijd	558	58,4
Meestal	171	17,9
Soms	100	10,5
Bijna nooit	40	4,2
Nooit	49	5,1
Weet niet	37	3,9
Subtotaal	955	100
Vraag niet beantwoord	23	
Totaal	978	

55. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-response vraag)

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	27	7,6
Te weinig ruimte in huis om textiel apart te houden	45	12,7
Te veel gedoe	74	20,9
Weet niet precies wat in de containers voor textiel mag	66	18,6
De containers voor textiel zijn te ver weg	33	9,3
De containers voor textiel zijn vaak vol	17	4,8
De containers voor textiel zijn niet te vinden	29	8,2
Anders, namelijk	129	36,4
Weet niet	42	11,9
Subtotaal (respondenten)	354	
Vraag niet beantwoord	6	
Totaal (respondenten)	360	

56. Hoe vaak werkt uw huishouden mee aan de gescheiden inzameling van KCA (klein chemisch afval)?

	Aantal	Percentage
Altijd	643	67,5
Meestal	122	12,8
Soms	54	5,7
Bijna nooit	31	3,3
Nooit	37	3,9
Weet niet	65	6,8
Subtotaal	952	100
Vraag niet beantwoord	26	
Totaal	978	

57. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-response vraag)

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	3	1,3
Te weinig ruimte in huis om KCA apart te houden	25	10,9
Te veel gedoe	67	29,1
Weet niet precies wat KCA is	45	19,6
De locaties voor het aanbieden van KCA zijn te ver weg	48	20,9
Weet niet waar de locaties voor het aanbieden van KCA zijn	49	21,3
Anders, namelijk	37	16,1
Weet niet	23	10,0
Subtotaal (respondenten)	230	
Vraag niet beantwoord	14	
Totaal (respondenten)	244	

58. *Op steeds meer plekken in Zoetermeer staan (gele) containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet. Weet u op welke plekken deze containers voor gebruikt frituurvet staan?*

	Aantal	Percentage
Ja	192	20,2
Nee	759	79,8
Subtotaal	951	100
Vraag niet beantwoord	27	
Totaal	978	

59. *Heeft u suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil?*

	Aantal	Percentage
Ja, namelijk	370	39,3
Nee	571	60,7
Subtotaal	941	100
Vraag niet beantwoord	37	
Totaal	978	

60. *Op de internetsite www.mijnafvalwijzer.nl kunt u allerlei informatie vinden over de (gescheiden) inzameling van uw afval. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden op www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht?*

	Aantal	Percentage
Ja	233	24,6
Nee	693	73,1
Weet niet	22	2,3
Subtotaal	948	100
Vraag niet beantwoord	30	
Totaal	978	

61a. Heeft u bij uw laatste bezoek aan www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app alle gezochte informatie kunnen vinden?

	Aantal	Percentage
Ja	206	88,8
Nee	17	7,3
Weet niet	9	3,9
Subtotaal	232	100
Vraag niet beantwoord	1	
Totaal	233	

62a. Een aantal medewerkers van het team Toezicht & Handhaving houdt zich bezig met illegaal gestort afval en andere milieudelicten. Hoe tevreden bent u over die medewerkers?

	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	56	5,9
Tevreden	234	24,7
Ontevreden	61	6,4
Zeer ontevreden	13	1,4
Geen mening	582	61,5
Subtotaal	946	100
Vraag niet beantwoord	32	
Totaal	978	

Bijlage E: Toelichtingen

34. Waarom heeft uw huishouden, de laatste keer dat het grofvuil door de gemeente liet ophalen, dat niet naar het zelfbrengdepot gebracht? Anders, namelijk:

- 1x per maand grofvuil in de wijk; (11x genoemd)
- Geen rijbewijs;
- Ging om een meubelstuk;
- Het stond allemaal aan de weg dus hebben we onze spullen er bij gezet; (2x genoemd)
- Iemand in de buurt had al een afspraak staan en daar hebben we in overleg bij geplaatst; (3x genoemd)
- Ik ben chronisch ziek;
- Kost tijd! Leven is druk genoeg, moet rekening houden [niet leesbaar];
- Omdat het toevallig snel in de wijk was;
- Op dat moment was het i.v.m. corona niet mogelijk;
- Pas zelfbrengdepot is kwijt;
- Snoeihout via de takkenroute;
- Te veel;
- Te vies om in de auto te vervoeren;
- Vanwege onze leeftijd, kunnen niet meer zwaar tillen; (2x genoemd)
- Wist er niet van.

37. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de manier waarop u in Zoetermeer van uw grofvuil, puin en grond af kan komen? Anders, namelijk (zeer ontevreden):

- Afspraak maken en dan voor de deur zetten i.p.v. op een afvalaanbiedplaats. Zoals dat bijvoorbeeld ook in Den Haag werkt;
- Dan maak je een afspraak. En dan halen ze het niet op, reden dat ze het niet zagen. Gevolg zelf weer online nieuwe afspraak maken grofvuil terug in de tuin en weer 1 maand wachten;
- Er mag maximaal 1 kuub worden aangeboden op straat, terwijl iedereen zomaar mag/kan bijleggen;
- Het afhalen gaat goed. Het opruimen wat achterblijft moet de burger opruimen;
- Het duurt lang voordat het opgehaald kan worden. Zooi ligt dan dagen op straat;
- Het huidige systeem waarbij je moet betalen om een kleine hoeveelheid grofvuil te laten ophalen is belachelijk. Ik kan groot grofvuil zoals meubels helemaal niet zelf wegbrengen, daar heb ik de voorzieningen niet zelf voor;
- Het zelfbrengdepot maakt het wegbrengen van afval onnodig ingewikkeld voor mensen die slecht ter been zijn, ouder of ziek zijn of zelf geen auto of tijd hebben. De afspraak maken voor grofvuil ophalen zorgt ervoor dat mensen uit de omgeving er dingen bij gaan zetten waardoor er teveel komt te staan wat zorgt voor afval in de straat. Een vast moment per maand waarop grofvuil word opgehaald vanaf een aanbiedplek in de straat zou een groot deel van deze problemen oplossen;

- Ik vind dat je dat zonder afspraak, zoals vroeger, moet kunnen wegbrengen;
- Ik vind het onbegrijpelijk dat er nog steeds een afspraak gemaakt moet worden om grofvuil te brengen naar het zelfbrengdepot. Dit is ontstaan omdat in het begin van de coronaperiode men massaal de tuin en het huis gingen opruimen. Dat is nu al lang niet meer het geval maar er moet nog wel steeds een afspraak gemaakt worden. Iemand moet dat bijhouden en er staat ook iemand die controleert of je wel een afspraak gemaakt hebt. Dit kunnen we tot in de eeuwigheid volhouden maar wat kost dat allemaal wel niet. Zonde geld en het is mijn inziens ook al lang niet meer nodig;
- Je mag maar maximaal 3 zakken grond per dag aanbieden;
- Kosten;
- Mijn voorkeur is dat het maken van een afspraak uitstekend werkt. Houden zo!!!;
- Tijdens de eerste lockdown is er een afspraken systeem gekomen, nu is dat irrelevant, maar nog steeds actief met 250 slots per dag;
- We kunnen onze Co2 flessen, behorend bij onze Franke kraan nergens kwijt. Volgens Franke is Zoetermeer de enige gemeente in NL. die deze flessen niet inneemt en is dat ons probleem!!!

37. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de manier waarop u in Zoetermeer van uw grofvuil, puin en grond af kan komen? Anders, namelijk (ontevreden):

- Als je het laat ophalen, loopt meteen de buurt uit om daar bij te zetten waardoor het een enorme berg wordt, daar staat dan wel jouw naam bij. Ik vind dat niet prettig, maar ik ga er ook niet de hele dag voor liggen zodat dit niet gebeurt. Beter zou zijn vaste momenten op huisvuilkalender per buurt;
- Dat er betaald moet worden voor puin;
- De kosten om puin of tegels af te voeren zijn erg hoog, daarom kan je steeds een klein beetje per keer brengen;
- De ondergrondse afvalcontainer wil vaak niet open gaan;
- De openingstijden op zaterdag zijn erg summier, zeker omdat dat voor velen juist een klusdag is;
- Duur; (3x genoemd)
- Er moet betaald worden voor zaken, waar in de omliggende gemeenten niet betaald hoeft te worden. Betalen bevordert bovendien dumping;
- Er worden veel voorwaarden aan verbonden;
- Het is onlogisch ingedeeld. Tijdens aanvraag zou je een plattegrond moeten krijgen zodat je weet waar je moet zijn. Het is zo klein dat mensen als mieren langs elkaar heen lopen en iedereen heeft het daar druk;
- Het zelfbrengdepot is krap en niet uitnodigend, zeker niet na Corona;
- Ik heb verscheidene malen geprobeerd de data van grofvuil ophalen op mijn locatie te achterhalen, maar dat is niet gelukt;
- Ik heb zelf geen rijbewijs en zou het fijn vinden als je 1x per jaar gratis grofvuil kan laten ophalen;

- Ik mis een ondergrondse restafval container, de minicontainer is lelijk en neemt veel plek in de tuin in;
- Ik vind dat de tijden wat ruimer zouden moeten zijn. Van 8 tot 15.45 is gewoon te kort. Waarom niet een paar dagen wat langer open?;
- Ik vind het belachelijk dat er voor puin betaald moet worden. Als ik al bijna 700 euro betaal voor afval;
- Niet alleen dat het op afspraak is, maar ook dat je niet op dezelfde dag terecht kon!!;
- Puin aanbieden moet kosteloos;
- Te duur om bepaalde spullen aan te bieden. Dit moet gratis zijn;
- Zelfbrengdepot is ver rijden.

*39. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer?
Anders, namelijk (zeer ontevreden):*

- Container is vaak vol of in storing (teveel huizen op een container). Ook zou ik liever plastic en karton dichtbij kwijt kunnen zodat afvalscheiding makkelijker wordt;
- De bakken voor diftar zijn te klein en smerig;
- De minicontainers zijn echt te klein voor een gezin van 5 met luiers etc.;
- Waarom scheiden we ons afval niet?

*39. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer?
Anders, namelijk (ontevreden):*

- Als je goed plastic, blik en karton scheidt moet je 2 tot 3x per week zaken wegbrengen, terwijl mensen die alles bij het restafval storten dat niet hoeven. Maak haast met een minicontainer voor pbk!!;
- Bij gebruik minicontainer mag dit vaker. (vorige en nieuw woning gaan wij hier gebruik van maken). De ondergrondse containers gaan goed;
- Containers worden niet goed geleegd; (3x genoemd)
- De GFT container heeft te weinig opening om tuinafval te deponeren;
- De glas-, plastic- en papiercontainers worden te weinig geleegd. Bovendien is het gedrag van mijn buurtgenoten niet altijd even goed: wat niet past wordt naast de ondergrondse containers gegooid. Ook als de containers vol zijn, gooien mensen hun afval ernaast, i.p.v. het weer mee naar huis te nemen;
- De grote gezinnen hebben de zelfde grootte aan bakken als de kleine gezinnen, gemeente zou moeten kijken hoe zij gezinnen kunnen stimuleren om vanuit huis al beter te scheiden. Iets van prullenbak subsidie? Mensen willen geen 100 euro betalen voor een prullenbak;
- De klep van de plasticafval containers zorgt ervoor dat je vingers klem komen te zitten en opening is te klein;
- De ondergrondse gft-bak is veel te klein als iedereen tegelijk tuinafval wegbrengt, bijvoorbeeld op een mooie herfst zondag. Gooi tuinafval meestal in de container voor restafval;
- De opening is aan de kleine kant, waardoor soms een zak er niet goed in past;

- De verzamelplaats is in mijn oprit en na de inzameling worden de containers niet op tijd opgehaald;
- Een keer per 2 weken een lediging van een container zeker in de zomermaanden geeft maden en stank;
- Er wordt geen plastic opgehaald;
- Er zouden meerdere containers kunnen worden aangeboden om het afval makkelijker te scheiden;
- Had liever ondergrondse containers gehad;
- Helaas geen plastic container apart;
- Hemelsbreed zijn de containers niet te ver maar met een volle vuilniszak wel;
- Het is te gek dat men met de auto naar containers moet rijden waardoor het daar een puin hoop wordt. afhaken gescheiden plastic etc. is oplossing in plaats van om de twee weken bijzonder weinig groen containers legen;
- Het meeste afval dat je hebt is plastic, dus die container zou gewisseld moeten worden met de ondergrondse huisafval container;
- Hier geen glasbak;
- Hoeveel plastic afval is veeeeeeel meer dan restafval. Zorg voor een afvalcontainer voor plastic. Nu doe ik dit zelf apart;
- Ik heb behoefte aan een aparte rolcontainer voor plastic. Restafval container mag dan veel kleiner zijn;
- Ik heb geen plastic afvalcontainer. Daar bestaat nu net voornamelijk mijn afval uit. Dus moet nu regelmatig naar het winkelcentrum om dit weg te brengen. In mijn zwarte afvalbak zit juist vaak maar 1 zak als het de ophaaldag is. Ook zou ik de groene bak in de maanden april t/m augustus wat vaker opgehaald willen hebben. Groene tuinen worden in deze tijd van veel steen gestimuleerd maar niet met het ophalen ben het groen afval in elk geval. Ik kan vaak niet verder werken in mijn tuin omdat de bak vol zit;
- Ik mis een container voor bijvoorbeeld plastic of glas. Bij mijn flat staan 2 gft containers en niemand heeft een tuin in die buurt;
- Ik wil geen minicontainer in de tuin, maar er is geen restafval container in de wijk;
- Ik zou graag een papier en plastic afvalbak willen;
- Ik zou het fijn vinden als het plastic ook in de ondergrondse container kan. Nu kan het alleen verder weg gebracht worden;
- In voorjaar, zomer en herfst behoort het groene afval elke week opgehaald te worden;
- Merk dat voor mensen die slecht ter been zijn het brengen van afval naar de containers op sommige plekken in Zoetermeer niet handig is. Op veel plekken in de wijk worden afvalzakken gewoon naast ondergrondse containers gezet, waardoor er stank en rommel ontstaat;
- Met name in de zomer stinken de kliko's snel. De groene bak is te klein voor de omvang van mijn tuin, ik kan nooit mijn tuinafval en GFT kwijt in de bak. Ook de grijze bak is snel vol, tenzij ik zelf mijn plastic en karton naar de milieu eilanden

breng, en die zijn naar verhouding dan best ver weg. Ik heb liever een ondergrondse container;

- Onze kliko was kapot;
- Over het algemeen tevreden, maar een glas- of papierbak in de buurt zou ervoor zorgen dat ik dit beter zou scheiden;
- Papier en plastic op meer punten of naast gft/rest zou veel schelen;
- Papier en plastic wordt niet opgehaald;
- Plastic en papierbakken zijn te vaak vol dan kan je alles weer mee naar huis nemen;
- Plastic glas en papier moeten wij zelf wegbrengen. Zou liever een container willen hebben om te kunnen recyclen;
- Plastic moet ik zelf wegbrengen terwijl die veel meer is dan restafval;
- Plastic ophalen in de wijk zelf met ondergrondse containers;
- Plastic scheiden heeft veel meer ruimte nodig. Het zou fijner zijn dit ook dicht bij huis kwijt te kunnen i.p.v. stinkend in de schuur te liggen. Als je dan als gemeente het scheiden wil bevorderen zou het fijn zijn dat hier nu echt een keer iets aan gebeurt anders gooien we het wel weer bij het restafval;
- Scheiding plastic lastig door te kleine opening container en te ver weg;
- Voor afval dat weinig voorkomt (rest- en gft-afval) kan ik dichtbij terecht, voor het meeste afval (bv. plastic) moet ik naar het winkelcentrum;
- Vraag mij af of het echt beter is voor het milieu als iedereen met de auto naar een container moet gaan om glas, papier en plastic te brengen. Tevens gaat Rotterdam bijvoorbeeld achteraf afval scheiden i.v.m. beter scheiden en lagere kosten;
- Wil graag container voor plastic en blikafval;
- Zou graag meer mogelijkheid zien tot scheiden van afval.

42. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente? Anders, namelijk (zeer ontevreden):

- Geen begrip als je met spoed grofvuil wilt aanbieden;
- Geen goed antwoord op de vraag en de bereikbaarheidstijden zijn niet handig voor iemand die van 's ochtends tot 's avonds werkt.

42. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente? Anders, namelijk (ontevreden):

- Door een fout bij het ophalen van grofvuil moest ik zelf weer een nieuwe afspraak maken, terwijl de gemeente de fout heeft gemaakt. Zeer klantenvriendelijk;
- Duurt te lang door keuzemenu en wachttijd;
- Had vooral te maken met de nieuwe wijze van aanbieden tijdens de coronaperiode. Ik verwacht dat dit nu weer minder relevant is;
- Ik heb geen auto, een afspraak maken bij het zelfbrengdepot is nu onmogelijk. Jullie gaan ervan uit dat iedereen maar een auto heeft. Maar ik kom normaal gesproken

gewoon met de fiets. Ik blijf dus met mijn rommel zitten. Niet heel fijn na een verhuizing en huis leeg te ruimen na overlijden van ouders. Moet dan anderen charteren, maar met corona kan dat niet vanwege de coronaregels. Niet heel fijn dus. Ik vind dat het afspraak maken voor grofvuil gezien de coronasituatie wel weer afgeschaft kan worden. In andere gemeenten geldt dat ook niet meer;

- Soms onbeschoft te woord gestaan.

46. Waarom werkt uw huishouden niet (altijd) mee aan de gescheiden inzameling van papier?

Anders, namelijk:

- Bewustwording;
- Breng mijn papier zelf weg; (3x genoemd)
- Combinatie van papier/karton en plastic binnen ontwerpen van producten maakt het onmogelijk op beide volledig te scheiden; (4x genoemd)
- Er glipt weleens wat tussendoor. Gevoelige gegevens verwerken wij anders;
- Graag container voor plastic afval;
- Groot papier en karton wordt gescheiden, klein papier beland makkelijk in de prullenbak. Anders stapelt het al snel op;
- Hele kleine verpakkingen gaat gewoon in de afvalbak; (2x genoemd)
- Ik heb geen auto en ik kan geen gescheiden afvalbakken vinden binnen loopafstand;
- Ik probeer zo min mogelijk papierafval te creëren;
- Ik scheid geen GFT afval;
- Mijn antwoord was MEESTAL. Die paar keer dat het niet lukt is omdat ik dan weer ben ingestort en de thuiszorg die gaat niet al het afval scheiden;
- Niet aan gedacht; (2x genoemd)
- Papier verdwijnt soms ook bij het restafval; (3x genoemd)
- Plastic wat open is (bakjes voor vlees etc.) bewaren we niet gescheiden i.v.m. stank of ongedierte;
- Soms gaan 2 kranten in de mini container;
- Soms gebruik ik papier bijvoorbeeld als onderlegger bij de frituurpan, dan gaat het papier niet naar de gescheiden bak;
- Soms is het even onpraktisch. Maar over het algemeen scheid ik wel mijn afval;
- Vrijwel geen papier meer;
- Weet niet waar het thuis hoort;
- Weinig papier en karton in huis;
- Wij zijn chronisch ziek dus scheiden van afval is voor ons niet haalbaar qua gezondheid;
- Word altijd al gedaan;
- Zou papier wel brengen naar een container in eigen flatgebouw; heb overigens weinig papierafval.

48. *Waarom werkt uw huishouden niet (altijd) mee aan de gescheiden inzameling van GFT (groente-, fruit- en tuinafval)? Anders, namelijk:*

- 1 maal per 2 weken is bij sommige GFT afval te weinig. Onhygiënisch/maden/zieke verwerkers;
- Alleen gft gaat in de zwarte bak, alle tuinafval gaat in de groene bak;
- Als de ondergrondse GFT container vol zit, doen we het in de huisvuil container; (2x genoemd)
- Als restcontainer deze week weggaat doen wij wel is wat groen afval erin. Uiteraard gebeurt dit nooit andersom;
- Bij het appartement geen ondergrondse container hiervoor;
- Bij warmte;
- Dan moet ik elke dag helemaal naar het einde van de straat om een zakje gft afval weg te gooien;
- De GFT container is te klein en niet handig in gebruik; (4x genoemd)
- Diftar is smerig;
- Duurt in zomer te lang voor het opgehaald wordt; (2x genoemd)
- Een bananenschil of etensresten van een bord wordt soms bij het restafval gegooid;
- Eenpersoonshuishouden dus alleen tuinafval zo nu en dan het beetje etensresten van mee met de hoeveelheid verpakkings- plasticafval;
- Elke keer naar buiten (in de regen) naar de groene bak. Wanneer de bak direct naast de voordeur komt te staan gaan we dit wel scheiden ook;
- Er is weinig afval voor GFT dat het waard is om te scheiden;
- Ff makkelijk; (2x genoemd)
- Gaat dan bij het restafval;
- Geen mogelijkheid!;
- Geen tuin: te kleine container;
- GFT container is veel te klein. Twee dagen scheiden en dan is hij vol (34 burens);
- GFT verdwijnt soms ook bij het restafval; (3x genoemd)
- Groene bak gaat snel stinken;
- Heb er te weinig van; (10x genoemd)
- Heb kleine kinderen die nog niet snappen;
- Ik doe het zelf;
- Ik heb geen auto en ik kan geen gescheiden afval bakken vinden binnen loop afstand
- In het begin begonnen we heel enthousiast, tot onze bak in de zomer helemaal onder de maden zat. Als ik het weg zou mogen gooien in de ondergrondse container was het al heel anders;
- Maden overlast in minicontainer (zomer);
- Makkelijker om een stinkende zak apart te houden in een groter huis. Verhuizen kan nog niet vanwege huidige situatie;
- Mijn binnen groenbak is te groot, waardoor het te lang duurt voordat hij geleegd hoeft te worden, met als gevolg maden. En ik produceer weinig GFT binnenshuis;

- Niet aan de mogelijkheid gedacht om GFT te scheiden in huis;
- Omdat container een keer 2 weken wordt geleegd. Als je etensresten 2 weken laat in container laat, gaat dit stinken en komen maden/vliegen; (2x genoemd)
- Ondergrondse gft container zit veel vol en omdat het me niet interesseert gooi ik het in de andere container;
- Praktisch, zoals zakjes die op zijn, dan gaat het toch bij restafval;
- Restafval van het eten gaat in 1 zak meestal;
- Soms in zwarte bak als de groene vol zit en groente en fruit scheidt ik niet meer want ik kreeg daar erg veel vliegjes en stank van in huis en daarnaast krijg ik mijn groene bak toch vol met tuinafval zeker 6 maanden van het jaar;
- Soms komt het niet uit om naar buiten te lopen;
- Speciale GFT vuilniszakken gaan altijd stuk, met troep tot gevolg;
- Stank;
- Teveel gedoe, maar heb ook nauwelijks GTF afval;
- Tuinafval en grotere hoeveelheid groente/fruit wel, maar kleine hoeveelheid is teveel gedoe; (3x genoemd)
- Veel last van vliegjes enz.;
- Vergeet het vaak;
- Voor 1 persoonshuishouden is het eigenlijk te weinig en ook i.v.m. astma wil ik het niet in huis apart houden. Tuin en planten afval doe ik wel apart en dan in 1 x weg;
- Voor tuinafval werken we wel zo, maar voor groente en fruit wat minder;
- Vooral in de zomermaanden i.v.m. stank en ongedierte;
- We scheiden onbewerkt gft afval en verwerken dat in onze eigen compostbak. Het bewerkte afval houden we niet apart, dat gaat bij het normale afval. (anders krijgen we echt te veel bakjes met afval in de keuken);
- Weet niet of het afval ook gescheiden wordt verwerkt;
- Weet niet waar die bak staat;
- Weinig GFT afval, bovendien is de toegangsopening veel te klein en dat is soms erg lastig;
- Werk er wel aan mee;
- Wij schaffen zelf geen nieuwe prullenbak aan omdat je voor een gescheiden prullenbak minimaal 100 euro kwijt bent. Hierdoor wordt het scheiden voor ons een belemmering. Afval scheiden moet bij het begin van keten al opgepakt worden;
- Wij zijn chronisch ziek dus het scheiden van afval is voor ons niet haalbaar qua gezondheid; ons tuinafval - als we dat hebben tenminste want tuin onderhoud lukt ons vrijwel niet - gaat wel in de GFT container;
- Wordt snel vies, drab, maden, veel schoonmaken bij relatief weinig GFT.

50. *Waarom werkt uw huishouden niet (altijd) mee aan de gescheiden inzameling van glas? Anders, namelijk:*

- Er wordt bijna geen glas gebruikt; (4x genoemd)

- Gebroken glas gooien we meteen weg. Het overige wordt wel in de containers gedaan; (2x genoemd)
- Gemak; (2x genoemd)
- Glas is ook goed bij verbranding;
- Glas met veel etensresten ga ik niet los in huis bewaren;
- Ik heb geen auto en ik kan geen gescheiden afvalbakken vinden binnen loopafstand;
- Ingang te klein;
- Klein glas verdwijnt soms ook bij het restafval; (2x genoemd)
- Kleine weggooiflesjes 25 cl bier in de grijze bak;
- Niet altijd duidelijk of het wel in de glasbak hoort;
- Per abuis met normale afval bijgedaan; (2x genoemd)
- Te veel gedoe, maar heb ook nauwelijks glasafval;
- Veel herbruikt;
- We hebben niet erg veel glas. Soms een groente of pindakaas pot. We drinken beiden geen bier of wijn of andere alcoholische dranken;
- We moeten wel ver lopen naar de bakken maar doen het wel;
- Wij zijn chronisch ziek dus is het voor ons qua gezondheid niet haalbaar om ons afval te scheiden.

52. Waarom werkt uw huishouden niet (altijd) mee aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankenkartons (PBD)? Anders, namelijk:

- Afval is soms te vies;
- Als er etensresten in het plastic zitten, doen we het in de huisvuil container; (8x genoemd)
- Blikjes lopen leeg in de tas, omdat je ze nooit helemaal leeg krijgt. Dat wordt vies;
- Containerklep te klein; (2x genoemd)
- De hoeveelheid per week is meer dan papier en glas, wat je dus zelf moet wegbrengen. En ik heb geen ruimte om dit zelf in huis te verzamelen;
- De opening van de containers voor PBD zijn te smal. Het is een enorm gedoe om een zak met plastic afval erin te krijgen. Dat stimuleert niet bepaald om goed afval te scheiden. Bovendien zijn ze veel te ver weg voor de hoeveelheid afval;
- Discussie over voor- en nasorteren en onduidelijk of scheiden nu ook echt gescheiden blijft; (2x genoemd)
- Drankkarton gaat stinken als je te lang bewaart;
- Een aparte bak zou fijn zijn dichtbij het huis; (2x genoemd)
- Een zak met plastic ophalen zou handig zijn zoals in Waddinxveen;
- Gaat vaak om klein plastic wat toch bij het restafval wordt gegooit; (2x genoemd)
- Grotere hoeveelheden altijd;
- Heb het bijna niet;
- Hebben we een periode gedaan. Toen bleek echter dat het plastic ook gewoon verbrand werd;
- Het gaat snel stinken; (2x genoemd)

- Het zou prettig zijn als plastic afval container dichterbij in de buurt zou zijn. En het is er altijd een rommel nu. Veel zwerfafval v. plastic;
- Hoeveelheid is te weinig, waardoor er te lang tijd nodig is om een acceptabele hoeveelheid te krijgen voor transport. Daarnaast is dit erg vervuילend in je woonomgeving;
- Huishoudens zouden een eigen container hiervoor moeten krijgen!; (2x genoemd)
- Ik heb geen auto en ik kan geen gescheiden afvalbakken vinden binnen loopafstand;
- Ik kan dit bij mij in de buurt nergens aanbieden;
- Ik vind het niet prettig om drinkkartons en blikjes te bewaren; dat gaat stinken of trekt ongedierte aan;
- Ik weet niet wat wel en niet onder recyclebaar plastic valt; (7x genoemd)
- Met kinderen gaat het soms wel eens fout; (2x genoemd)
- Met name veel scheiden (typen materialen, thuisopslag), en het zelf ermee moeten slepen, i.c.m. het restvuil dat vaak in deze verpakkingen zit maken het gescheiden aanbieden van deze restmaterialen zeer lastig en arbeidsintensief. Huis aan huis ophalen (aparte minicontainer) zou het gescheiden aanbieden van dit type afval aanmerkelijk vergemakkelijken en verbeteren;
- Niet altijd duidelijk of een bepaald voorwerp bij PBD mag, informatievoorziening hierin ook lastig, verschillend per gemeente. Niet altijd genoeg in detail welk voorwerp in welke categorie hoort. Te veel werk om dit per item elke keer op te zoeken, dus bij twijfel toch maar bij restafval, waardoor scheiden denk ik niet 100% optimaal is;
- Niet hygiënisch; (3x genoemd)
- Niet iedereen in het huishouden is zich bewust van het plastic afval;
- Niet over na gedacht;
- Onhygiënisch en zinloos;
- Opening is te klein als je een KOMO zak hebt;
- PB wel, maar D niet vaak want dan raakt zak heel snel en vaak vol;
- PBD, ken ik niet;
- Per abuis met normale afval bijgedaan;
- Plastic moet in eigen land/gerecycled worden i.p.v. geëxporteerd en daarna in de oceaan. “Idioot”;
- Plastic verpakking voor bijvoorbeeld Kip en rauw vlees wil ik niet opsparen vanwege de kans op stank en of bacteriën;
- Producten niet altijd makkelijk te scheiden;
- Sommige pakken mogen niet bij de drankkartons. Onduidelijk dus. Open blik bewaren we niet i.v.m. hygiëne;
- Soms bestaat een verpakking uit papier, karton en plastic. Te veel gedoe om dit van elkaar los te maken. Weet niet altijd wat waarbij hoort;
- Soms even onpraktisch, is dan makkelijker om het plastic bij het restafval te doen i.v.m. geur/vleesbakken;

- Soms is de verpakking zo vies dat het gaat stinken in de keuken, wonen op 1 hoog, dus zo even wegbrengen naar beneden doe je niet;
- Soms niet mogelijk;
- Te veel afval en geen container. Te veel heen en weer moeten lopen voor of kleine dingen of te veel om eens in de zoveel tijd te lopen;
- Te veel haast;
- Te veel verschillende soorten kleine verpakkingen, vaak ook vies, wat nare luchtjes met zich meebrengt. Grotere stukken zoals flesjes en pakken gaan altijd naar de plasticbak;
- Uit gemakzucht soms in de restafval omdat het te vuil is en de containers PDB te vol zijn;
- Vergeten het wel is;
- Verzamel alleen plastic;
- We hebben er geen container voor;
- Wel plastic en blik maar geen drankkartons. Anders geen afval meer in de bak;
- Wij hadden hier een mini container maar de gemeente heeft die weggehaald i.v.m. plastic overschot;
- Wij zijn chronisch ziek dus is het voor ons qua gezondheid niet haalbaar om ons afval te scheiden;
- Willen weer aparte minicontainer terug;
- Wist niet dat dat moet.

*55. Waarom werkt uw huishouden niet (altijd) mee aan de gescheiden inzameling van textiel?
Anders, namelijk:*

- Als het bruikbaar is brengen wij het weg;
- Als het te lang gedragen is of stuk is doe ik het niet in die containers;
- Als het textiel vuil of gescheurd is, doen we het in de huisvuil container; (9x genoemd)
- Bijna nooit textiel om weg te gooien, gaat meestal naar kringloop of familie; (2x genoemd)
- Breng ik altijd naar de Pelgrimshoeve; (2x genoemd)
- Brengen naar de kringloop; (15x genoemd)
- Brengen het naar tweedehandsbeurzen;
- Brengen het naar tweedehandswinkel;
- Bruikbaar textiel gaat in de textielcontainer (of via een inzamelingsactie etc.)
Onbruikbaar textiel (poetsdoeken) bij het restafval;
- Dat gaat meestal in zak voor mensen die dit ophalen;
- Denk er niet altijd aan;
- Die ene kapotte sok is te veel moeite om weg te brengen; (2x genoemd)
- Donaties; (3x genoemd)
- Enkele stuks gaan bij restafval, grote hoeveelheden naar ophaalpunt; (4x genoemd)
- Er gaat ook bij ons wel eens iets mis;

- Gaat vaak over naar andere gebruikers, dus is geen afval;
- Geef aan rode kruis;
- Geef het meer weg; (8x genoemd)
- Geen plastic zakken om het textiel in te doen;
- Geen textiel aanwezig om weg te doen anders met kleding zak mee;
- Goede kleding gaat naar kledingbank, kapot/vuil in afvalcontainer;
- Gooi alleen kleding weg die kapot/versleten is;
- Gooi bijna nooit textiel weg; (3x genoemd)
- Gooi zelden tot nooit textiel weg, tenzij al verscheurd en vervuild door gebruik als poetsdoek;
- Grotere hoeveelheden altijd;
- Hangt af van de staat van textiel;
- Heb het beeld dat het nog bruikbaar moet zijn als je het in de textielcontainer gooit;
- Hergebruik; (2x genoemd)
- Het komt nagenoeg niet voor dat ik textiel weggooi. Daarom is verzamelen ook niet effectief. Wegbrengen van een paar kapotte sokken of een broek is transportmatig gezien meer milieu vervuiler. Inzamelplaats bij supermarkten zou een oplossing zijn;
- Het meeste textiel dragen we tot het versleten is; (3x genoemd)
- Ik gooi zelden wat weg en gebruik oude kleding e.d. als poetsdoek enz.;
- Ik gooi zowat nooit kleren weg, heb kleren die 8 jaar oud zijn met gaten maar ze passen nog dus waarom weggooien;
- Ik heb een enkele keer een t shirt of broek die ik weggooi;
- Ik heb kleine kinderen;
- Ik probeer het eerst te verkopen en anders breng ik het weg;
- Ik weet niet of kapotte kleding hier ook aangeboden mag worden;
- In de meeste kleding containers mag alleen goed bruikbare kledingstukken. Maar waar laat ik bijvoorbeeld kapotte lakens enz.;
- In goede staat gaat (schoon gewassen) naar Leger des Heils, vies, stuk = afval gaat in grijze container;
- Inzameling door kerk;
- Kan ik vuil textiel in container leggen? Hoe vuil is vuil?;
- Kleding naar goede doelen; (2x genoemd)
- Kleding die nog goed is word doorgegeven. Kapotte kleding mag niet aangeboden worden in de bakken, waardoor het in het restafval wordt gegooit;
- Komt niet vaak voor; (3x genoemd)
- Kwaliteit vaak onvoldoende;
- Met grote regelmaat staan er groepen de kledingbak leeg te halen door een klein kind in de kledingbak te gooien, die alles kledingzakken eruit haalt;
- Negatieve publiciteit wat met de ingezamelde goederen gebeurt;
- Niet alles in recyclebaar;
- Niet altijd de tijd om het weg te brengen, dan gaat het af en toe bij restafval;

- Niet meer waard om het een ander te laten dragen;
- Niet, indien textiel niet te hergebruiken is; (7x genoemd)
- Onderbreken niet;
- Probeer eerst een andere bestemming voor textiel te vinden;
- Soms doneren we het aan andere plekken en soms wordt het een poetsdoek;
- Soms geven we kleding weg of komt het bij restafval (bijv kapotte sokken);
- Soms is het herbruikbaar, dan heeft de kledingbak de voorkeur;
- Soms moeilijk te bepalen of kleding geschikt is voor hergebruik;
- Soms niet mogelijk;
- Soms zijn de kleding of de schoenen te slecht geworden;
- Sta er niet altijd bij stil;
- Te veel gedoe, maar heb ook nauwelijks textiel afval;
- Te weinig containers. Gebrek aan onderscheid tussen vodden/hergebruik 2e hands/recyclebaar;
- Te weinig textiel om apart weg te doen. Gaat gewoon in zwarte afvalcontainer;
- Te weinig textiel wat ik niet meer wil dragen om het best ver weg te moeten brengen. Als het hier naast de ondergrondse vuilnisbakken zou zijn dan zou ik het wel doen denk ik;
- Textiel wordt waar mogelijk aan daarvoor werkende instanties gegeven;
- Veel kleding sturen wij zelf naar personen in het buitenland die daar erg blij mee zijn;
- Verkopen; (2x genoemd)
- Versleten textiel wordt poetslap voor de hobby;
- We geven vaak kleding weg aan mensen die we kennen, wanneer we dan kleding hebben die niemand in onze omgeving heeft dan brengen we het naar een textielcontainer;
- We hebben maar 1 zak per jaar en die brengen we netjes naar een kleding container;
- Wij brengen ons textiel naar Meve zodat het opnieuw gebruikt kan worden;
- Wij zijn chronisch ziek dus is het voor ons qua gezondheid niet haalbaar om op die manier ons afval te scheiden, al ons textiel wordt bij ons thuis opgehaald door de Kledingbank zodat we ook zeker weten dat het goed terecht komt.

57. *Waarom werkt uw huishouden niet (altijd) mee aan de gescheiden inzameling van KCA (klein chemisch afval)? Anders, namelijk:*

- Af en toe een batterij bij restafval;
- Afvaldepot sinds corona op afspraak, lastig voor 1 potje verf, lampen/ batterijen gaan nog wel bij supermarkt;
- Als we iets hebben gaat het mee naar het vuildepot;
- Batterijen verdwijnen in de prullenbak;
- Batterijen, lampen bij winkels, verf en verdunners oplosmiddelen etc. bij grofvuil. [niet leesbaar] op verschillende locaties [niet leesbaar] redelijk veel [niet leesbaar] want ik ga niet voor elk verfblik naar het depot (tijd);
- Ga niet voor 1 blik naar afvalstation; (2x genoemd)

- Heb geen afval hiervan en mocht het een keer voorkomen neemt mijn zoon het mee naar container;
- Heb nauwelijks dit soort afval; (9x genoemd)
- Hebben het nooit; (4x genoemd)
- Het gaat soms maar om een klein potje;
- Ik heb geen KCA nu en afwasmiddel en soortgelijk gebruik ik tot de laatste druppel;
- Ik vergeet het steeds;
- Kleine kinderen;
- Net als bij het papier worden soms zaken als batterijen zonder nadenken gestort bij het andere huisvuil;
- Sinds de mini containers zijn verdwenen en het afhalen is gestopt;
- Soms echt niet mogelijk;
- Te veel haast in drukke periodes;
- Te weinig KCA-producten, daardoor niet altijd zin om lang op te sparen of hier vaak een ritje voor te maken;
- Wat valt er precies onder? deodorantbussen ook?;
- Weet niet wat dat is;
- Weinig punten bekend om in te leveren;
- Werk inleveren;
- Wij zijn chronisch ziek dus is het voor ons qua gezondheid niet haalbaar om ons afval te scheiden;
- Zijn verfblikken kca bijvoorbeeld?

59. *Heeft u suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil? Ja, namelijk:*

- 1. Zorgen dat de milieuparkjes schoon zijn en dat de containers tijdig gelegeerd worden. Ik weet wel dat teveel inwoners hiermee slordig omgaan maar vervuiling lokt uit dat anderen het ook maar slordig gaan doen. 2. Ik weet dat restafval veel kosten met zich meebrengen. Als dat klopt, waarom informeert de gemeente de inwoners daar niet veel intensiever over. Als het je portemonnee raakt wil de burger nog wel eens zijn gedrag aanpassen. Dat geldt niet alleen voor deze financiële rekensom maar ook voor de kosten die de gemeente moet maken om de troep van haar inwoners op te ruimen. Wat zou dat de burger aan belastingdruk in zijn portemonnee kunnen schelen of? 3. Intensievere voorlichting (en regelmatig!) over de milieugevolgen kan wellicht ook helpen. 4. Algemeen: kosten-baten moet veel meer bij de burger bekend worden;
- Aanbieden van een voucher om een prullenbak aan te schaffen;
- Aanbieden van minicontainer voor bepaalde productgroepen. Scheelt opslag van afval dat snel stinkt;
- Aanbieders afval aanspreken en niet de consument. Terugbrengen van glazen containers m.b.t. producten. Plastic winkeltassen vervangen met papier/karton eventueel verplichten binnen supermarkten etc;
- Affiches van: Zoetermeer doet mee met save the world u ook?;

- Afvalplekken schoon houden. Ligt vaak veel vuil om de bakken heen;
- Afvalstoffenheffing lager maken;
- Al deze verschillende containers altijd op een rij bij de winkelcentra. Nu is niet alles compleet;
- Als er meer informatie op straat zou zijn krijg je een grotere groep mensen die het lezen. Denk aan reclame/informatie borden in de stad of bij bushokjes;
- Als iedere straat een container heeft (ondergrondse) dan zijn wij bereid ons afval daarheen te brengen. Beiden een fulltime baan. Alles gescheiden bewaren, om er dan in vervolgens aan te denken weg te gooien wanneer je boodschappen gaat doen. Dat gebeurt niet. En meerdere containers in de tuin is geen plek voor in ons postzegeltuintje;
- Alternatieven bieden voor herbruikbaar afval; communicatie en samenwerking hierover bevorderen een prijs uitreiken voor het beste initiatief in een jaar;
- Apart plastic ophalen en liever ondergrondse containers;
- Aparte bak geven voor plastic.(Maar wel om de week de zwarte bak ophalen) Of liever, dat er aan het eind van de straat ook gezamenlijk plastic ondergronds wordt verzameld en wij daar ook aan mee mogen doen, i.p.v. de eigen bakken;
- Aparte container voor plastic, wij moeten het nu telkens naar het winkelcentrum brengen omdat daar wel een plastic container is;
- Aparte container voor plastic. Ik weet dat er van andere inwoners weerstand tegen is;
- Aparte container voor plastic; (4x genoemd)
- Aparte minicontainer voor plastic; (7x genoemd)
- Aparte minicontainer voor plastic en papier. Huisvuil vaker ophalen. Beloning in vorm van korting werkt goed. Bijvoorbeeld korting op afvalbelasting of tegoedbonnen voor activiteiten of korting op boodschappen;
- Aparte minicontainers die met regelmaat opgehaald worden; (2x genoemd)
- Aparte container voor plastic afval, maar niet het huidige schema van de groene en zwarte bak te kosten laten gaan ervan;
- Bakken in de wijken neerzetten voor gescheiden inzameling; (2x genoemd)
- Bakken of zakken aanleveren (gratis) die je in huis/balkon kunt plaatsen waardoor het makkelijker is naar de verzamelplaats te brengen;
- Bedrijfsleven stimuleren minder verpakking om de producten, en plastic zakken echt verbieden;
- Begin bij de jeugd, dus doe iets op scholen. Daar moet het gebeuren volgens mij. Daarnaast een campagne die alle inwoners bereikt;
- Belangen op het scheiden van afval;
- Belasting betalen per gewicht afval;
- Belastingvoordeel;
- Belonen voor goed gedrag; (5x genoemd)
- Betalen voor aanbiedingen van de container (diftar) dat is eerlijker voor de kleine huishouding en als je altijd je afvalstoffen gescheiden wegbrengt;
- Beter prijsstelling;

- Betere planning bv. om de week groene container is vreemd, kon 1x p/m;
- Betere stimulatie door meer voorlichting en het niet duurder te maken;
- Betere voorlichting: zie vraag 58. Wie weet wat "geel" is?;
- Betrek inwoners met de "resultaten" van gescheiden inzameling;
- Bewoners meer duidelijk maken om afval niet naast de containers te zetten "ongedierte";
- Bewustmaking. Folders over het belang ervan, bijvoorbeeld in beeld. Jaarlijkse challenge? Campagne op scholen?;
- Biedt meer vakse minicontainers/prullenbakken aan voor in huis;
- Bij de ondergrondse containers aanbieden dus dat je het gelijk kwijt kan dan zouden wij het wel scheiden maar niet dat je ervoor mee op sjouw moet gaan;
- Bij grote flats containers plaatsen;
- Bij Hoogvliet in Oosterheem; (2x genoemd)
- Bij ieder supermarkten beschikbaar zijn!;
- Bij onze flat containers voor glas, papier en andere containers te plaatsen. Als je geen auto hebt is het lastig om mee te doen aan gescheiden inzamelen;
- Bij winkelcentrum ook een bak voor chemisch afval gezien daar ook de flessen van HG etc. in moeten. Als je geen auto hebt, wat bij mij lang zo was, ga je niet makkelijk naar het depot. Ook ga ik daar geen grofvuil voor bellen. Dan wordt het snel toch maar zwarte bak of soms even wachten tot iemand in straat grofvuil buiten heeft gezet om het erbij te kunnen zetten. Per kwartaal een vaste ophaaldag grofvuil zou ook ideaal zijn. Dat iedereen het daar dan kan neerzetten en ook weet wanneer dat is. Daarnaast: heel graag een plastic afvalbak, kleinere zwarte bak (restafval). Papierbakken meer verspreid in de buurt. Wordt door anderen veel te vaak weggegooid bij restafval weet ik want ze hebben geen zin dit weg te brengen;
- Bijvoorbeeld in het krant zetten, laten afspelen op de televisie, radio, sociale media. Bijeenkomsten houden in de wijken een daar spreken over het belang van het inzameling van Huisvuil;
- Blauwe container voor papier te laten ophalen dit door vrijwilligers van buurtvereniging zodat zij de opbrengst kunnen houden voor activiteiten te organiseren om jeugd van de straat te houden en contact te houden met ze;
- Blijven informeren via streekblad, of folder. Heb pas de afvalapp ontdekt is ook goed ter info;
- Container aan huis. Maar dan niet dat restafval en groen afval minder vaak wordt opgehaald. Groenafval in de zomer met alle vliegen e.d. is 2 weken eigenlijk al te lang;
- Container beschikbaar stellen voor pmd daar merendeel van het afval pmd betreft. deze om en om met restafval ophalen; (2x genoemd)
- Containers dichtbij woonconcentraties plaatsen op loop en sjouw afstand;
- Containers in de buurt plaatsen hier bij Kadoelerbos is geen plastic en glas container terwijl er wel genoeg plek voor is;

- Containers te hebben thuis zodat je gelijk alles erin kan zetten. Ik heb niet genoeg ruimte in huis om alles apart te houden om te recyclen. Ik Moet bijna dagelijks langs de containers en ze zitten niet op mijn dagelijks route. Dus kost meer moeite en energie om het te doen;
- D.m.v. belasting verlaging of bonus;
- Dat als je het brengt de ondergrondse containers niet overvol zitten; (2x genoemd)
- Dat het plastic en blik wordt opgehaald;
- De containers vaker legen. Deze zijn vaak overvol in het weekend waardoor men het ernaast laat staan;
- De gemeente zou bijvoorbeeld een gratis afvalbak een plasticzak kunnen aanbieden. Of een aparte kliko speciaal voor plastic en dat ophalen. In Berkel worden de gele plastic zakken opgehaald. Voor ons is het geen probleem om zelf weg te brengen, maar ik denk dat je veel mensen over de streep kunt trekken als je het gaat ophalen;
- De grote gemeenten scheiden afval grotendeels achteraf. Zou Zoetermeer ook moeten doen, net als vroeger. Er zijn nu inwoners die alles goed scheiden en inwoners die niet scheiden. Dus is het voordeel van het vooraf scheiden er niet. Ook boetes uitdelen helpt niet, omdat de niet scheidende inwoners dan alles op andere plaatsen gaan dumpen;
- De inwoners desbetreffende containers afvalbak dicht bij hen in de buurt plaatsen. Zoals glas en plastic afval;
- De inzamelpunten in de wijk moeten niet vol zijn en de omgeving moet netjes en opgeruimd zijn. Nu zijn de ondergrondse wijkinzamelpunten nog wel eens vol en de omgeving ervan ligt eigenlijk altijd vol met zwerfafval door verkeerd aangeboden afvalstoffen of naast de ondergrondse containers geplaatste papierstapels en plastic;
- De jeugd meer activeren. Mijn jonge burens met 2 kinderen doen totaal niet aan scheiding en vullen mijn container en hebben dus ook hun tuin vol gegooit met tegels voor het gemak net als een van uw wethouders zag ik op facebook;
- De ondergrondse container voor gft zitten vaak vol in het voorjaar. Vaker legen. De containers in de milieustraten zitten vaak snel overvol en mensen gooien dan alles ernaast, vaak karton maar ook apparaten. Verhoog awareness bij publiek en leeg de containers vaker;
- De PBD containers dichterbij huis plaatsen;
- De pk-plaats t.o. het Alfrink vrijhouden van auto's van ouders, die met de smartphone in de hand, (lang) wachten op hun kind(eren). Ben diverse malen doorgereden, omdat ik er niet meer bij kon;
- De plastic afval containers zitten vaak te vol. Regelmatig legen voorkomt dat mensen dan maar hun plastic afval bij het restafval doen;
- De plekken waar de containers staan beter schoonhouden en vaker legen;
- Dezelfde manier als afvalcontainers/ondergrondse afvalcontainers. Of op bepaalde vaste datums en tijd inzameling organiseren zodat iedereen die frituurvet weg willen doen daartoe kunnen brengen?;
- Die plastic en drankpakken dichterbij in de wijk inzamelen. Dat is nu de meeste bulk. Voor de rest sjappoo voor gemeente, die goed probeerde bij te houden waar de

containers vol raken. Plaats ook camera's IPV borden om de Aso's die van alles neergooien te laten weten dat ze gezien worden en handhaaf erop;

- Div. containers bij huis;
- Doe mij maar een ondergrondse container;
- Doet voldoende;
- Door camera's te plaatsen;
- Door de kleine milieustraatjes vaker te legen en mensen te straffen die alles maar neergooien! Als dit ongestraft blijft gaan steeds meer mensen dit doen, hang camera's op!!;
- Door iedere week op te halen. D.w.z. om de week GFT en 1 keer per week Restafval en plastic containers te gelijk afhalen;
- Door meer plekken containers te plaatsen en met meer regelmaat te legen;
- Door meer voorlichting te geven over nut en noodzaak;
- Door mini-containers aan te bieden die zorgen voor huisvuilscheiding aan huis. Lopen naar een ondergrondse container is immers een drempel voor veel burgers;
- Door minicontainers aan te bieden voor plastic en karton;
- Door op nog meer toegankelijke plaatsen verschillende vuilnisbakken te zetten, waar afval gescheiden kan worden. Men moet er vaker vanuit gaan dat mensen bereid zijn mee te werken, i.p.v. ergens lak aan hebben;
- Door regelmatig te controleren of er niet gedumpt is bij bepaalde plaatsen. Als ik aankom bij de Vlieger en er liggen echt stapels met dozen en matrassen waardoor ik er niet of nauwelijks bij kan, stimuleert dit niet;
- Duidelijk aangeven van locaties;
- Duidelijk aangeven wat waar bij hoort en op welke manier dit positieve effecten heeft;
- Duidelijk in de lokale media aangeven hoeveel procent wel meedoet respectievelijk niet meedoet;
- Duidelijk maken wat er met afval gebeurt en dat het ook echt iets oplevert voor het milieu;
- Duidelijk maken wat het de mensen kan opleveren, financieel en voor de natuur. Daarnaast duidelijk maken wat je kan scheiden en wat bij elkaar hoort. Poster overzicht, stickers voor op de containers. Zodat mensen elke keer een reminder krijgen of ze wel scheiden;
- Duidelijke campagne dat huisvuil echt gescheiden wordt. Veel mensen denken nog steeds dat alles toch op 1 grote hoop komt;
- Economische straf/beloning;
- Een beloning aan mensen die aan afvalscheiding doet, zoals hoe meer je doet hoe meer je korting kan krijgen op afval belasting of iets in die richting. en op iets meer plaatsen containers plaatsen met papier, plastic;
- Een container erbij voor het plastic etc., maar niet ten kosten van de 14-daagse leging van de andere containers;
- Een container voor plastic en papier aan huis;
- Eenvoudigere manier van inleveren plastic

- Eilanden beter bereikbaar maken en legen;
- Er is geen makkelijke manier om oud papier in te leveren! Waar blijft de container voor plastics (mini container);
- Er mee stoppen, onderzoek heeft al aangetoond dat afvalscheiden achterhaald is en juist slechter voor het milieu is. Terug naar nascheiding gaan, meer gemak voor de inwoner en beter voor de kosten en milieu;
- Er meer reclame voor te maken en voldoende wegbreng plekken te maken;
- Er wordt al heel veel gedaan;
- Ervoor te zorgen dat er op redelijke afstand inzamelingspunten zijn met name voor GFT. Dit gaat erg stinken als dit dagelijks kan worden afgevoerd;
- Extra huiscontainer; (2x genoemd)
- Extra minicontainer voor PMD-afval;
- Gebruik maken van incentive, zoals bijv. H&M (inleveren tas, oude kleding = 20% korting volgende aankoop);
- Geef aan wat de kosten zijn per fractie en wat je dus in totaal kan besparen; Papier regelmatig ophalen huis aan huis;
- Geef gratis zakken waarin je het soort afval in af kan voeren, b.v. grote tassen die je kan hergebruiken;
- Geef iedereen een container voor plastic en als het kan ook papier. Wij verbazen ons er telkens over hoe vol de containers van sommige mensen zitten, dit komt vnl. door plastic. Onze grijze container is over het algemeen vrij leeg als deze weer opgehaald wordt terwijl bij anderen de klep niet meer dicht kan;
- Geef iedereen een minicontainer voor plastic blik kartonpakken en beboet degene die alles bij elkaar gooien!;
- Geen bronscheiding meer toepassen, maar scheiding na inzameling bij de verwerkingsbedrijven. Levert een betere scheiding op;
- Geen heffingen op b.v. gewicht, grofvuil etc.;
- Geen losse kliko's, maar alleen ondergrondse containers;
- Géén tariefstelling introduceren, dan zwerfvuil!;
- Gemakkelijker maken. Mensen moeten bijvoorbeeld wel 3 containers in hun tuin bewaren, wat als mensen daar geen ruimte voor hebben?;
- Gemeente zelf plasticafval ophalen;
- Genoeg capaciteit om alles kwijt te kunnen. Daarnaast hebben mensen geen zin om hun auto vol te gooien met zoi en te moeten rijden om het kwijt te kunnen. Persoonlijk zou ik veel meer afval scheiden als ik er een container zou hebben op loopafstand;
- Gescheiden inzameling ophalen i.p.v. zelf laten wegbrengen. Als mensen geen auto's hebben dan is het al snel ver weg of te zwaar om te dragen. In dat geval heb je ook aparte bakken nodig en levert het minder gedoe op thuis ik aparte bakken etc.;
- Gewoon diftar invoeren en het restafval gaan beprijzen;
- GFT container is vaak vol en kan je het niet kwijt;
- GFT in de zomer elke week te laten ophalen;

- Goed legen van bv plastic verzamelcontainer. Zit vaak vol en gaan mensen het ernaast zetten;
- Goede flyer aanbieden met de mogelijkheden, de locaties en duidelijke reden. Meer locaties om plastic, drinkkarton in te leveren, dichterbij de woningen. De vouwbare JEKKO- KCA inzamel ding huis-aan-huis uitdelen;
- Goede GFT zakken;
- Goede nascheidingsysteem invoeren;
- Gratis gescheiden afvalbak voor thuis;
- Gratis zakken voor plastic afval;
- Grijsafval moeilijker maken, gescheiden afval makkelijker. Doe je het goed dan heb je een klein zakje grijs. Meer voorlichting dat scheiden toegevoegde waarde heeft, ik hoor vaker dat het geen zin heeft omdat het toch op dezelfde hoop gaat en dan opnieuw gesorteerd, dan dat ik hoor dat het zin heeft;
- Grotere gft bakken;
- Grotere of meer ondergrondse containers omdat ze vaak vol zijn en er dan veel rotzooi langs staat en dan komen mensen niet meer omdat ze dan denken ja het past toch niet en mee terug nemen doen ze niet;
- Handhaven, waarschuwen, boete;
- Harder controleren en straffen op dumpen vuil naast containers;
- Heel graag een plastic container naast de inzamelcontainers in de straten. Nu moeten we toch een behoorlijk eindje lopen met de spullen en de hoeveelheid plastic is te veel om dat 1x per week weg te brengen;
- Heel Zoetermeer volhangen met camera's om illegaal dumpen strafbaar maken;
- Herkenbare en toegankelijke centrale containers die gebruikt worden door inwoners met digitale registratie;
- Het afval regelmatig aan huis ophalen en door de gemeente zelf laten scheiden voor het verwerken, dit gebeurt in andere gemeenten ook al zo;
- Het belang van scheiden opnieuw kenbaar maken/blijven herhalen.; (2x genoemd)
- Het huisvuil en grofvuil frequenter ophalen zodat men meer plek heeft om het gescheiden vuil te bewaren;
- Het inleveren/weggooien van dit afval makkelijker maken voor mensen, in bereikbaarheid en gebruik;
- Het makkelijker maken van het weg doen van plastic en pakken drinken. De containers hebben veel te kleine openingen. Ik zou liever een plastic container thuis hebben;
- Het makkelijker maken. Voor bijvoorbeeld kabels zou er een plek in winkels kunnen zijn om ze in te leveren i.p.v. om naar het zelfbrengdepot te gaan;
- Het nog makkelijker maken van het gebruik en aanbieden van de faciliteiten om dit gescheiden in te zamelen;
- Het nog makkelijker maken. Containers dichterbij;
- Het plaatsen van een container voor gebruikt frituurvet naast de containers van papier, glas en plastic;

- Het plastic ophalen;
- Het thuis instellen van containers waarin papier gedeponeerd kan worden;
- I.p.v. 2x per 4 weken GFT ophalen, 2x rest 1x GFT en 1x PBD;
- Iets dichterbij huis;
- Ik ben geen bestuurder;
- Ik ben niet overtuigd van de voordelen van gescheiden afval inzamelen; als die er werkelijk zijn, zou de gemeente er meer aandacht aan moeten schenken, met concrete voorbeelden;
- Ik heb liever dat de gemeente het scheiden regelt;
- Ik hoop dat er meer gescheiden inzameling plekken komen in Oosterheem, Bovendien is de plastic container te klein. Hoop dat het kan worden zelf met karton container, of kan worden gecompriëerd;
- Ik vind het ronduit schandalig en erger mij over wat er naast de scheidingsbakken neergezet wordt door de mensen. Kan mij daar heel boos over maken;
- Ik zou graag zwart op wit willen zien dat wat de bewoners gescheiden aanbieden ook daadwerkelijk gescheiden wordt bewerkt, heb reportages op tv gezien van Teun van der Keuken waarbij bij de afvalverwerkers alles weer op een hoop wordt gegooit;
- Ik zou voor standaard zijn van meer containers;
- In ieder geval niet minder vaak de grijze containers legen;
- Info geven wat er met huisvuil gebeurt en met meer bakken;
- Infographic met een kaart van Zoetermeer waarom staat waar je wat kan inleveren. Deze op hangen op drukke plekken of via post/mail;
- Informatie via het Streekblad, Social Media, Radiostation Zoetermeer, Folders;
- Informeren over wat er gebeurt met het afval. Waar het terecht komt en hoe het verwerkt wordt. Ook kregen we enkele jaren geleden een speciale tuinafval"zak" en die is heel handig, gebruiken we nog steeds. Zou voor andere soorten afval misschien ook kunnen;
- Inzameling dichterbij huis;
- Inzameling van plastic makkelijker en belangrijker maken;
- Inzamelpunten bij winkelcentra. Daar ook mee adverteren. Op die locaties. Bereik je veel mensen denk ik;
- Is een mentaliteitskwestie, milieu ambtenaren laten controleren (milieu bewustzijn kweken);
- Is scheiden bij de bron wel de meest logische keus? De afvalinzameling (papier etc.) is vaak een enorme rotzooi. Toezicht en beboeten van de veroorzakers!!;
- Ja container voor plastic en dergelijke;
- Kijk hoe bijvoorbeeld Rotterdam het doet;
- Kinderen (van bewoners) erbij betrekken bijv. via school;
- Kleinere opstapelbare containers met vooringang en de groene en grijze vaker ophalen om te legen;
- Korting geven op de OZB; (2x genoemd)
- Korting voor huishoudens die niet de restbak hoeven aan te bieden langs de weg;

- Kostenvoordeel geven om afval scheiden te stimuleren;
- Laat de afvalverwerker de boel scheiden, machines kunnen dat veel beter dan mensen;
- Laten zien dat het ook echt zin heeft om dat te scheiden. Ik hoor al jarenlang dat het allemaal toch weer op 1 grote hoop terecht komt. Dus dat je net zo goed niet hoeft te scheiden; (7x genoemd)
- Liever nog helemaal geen vet gebruiken voor frituren;
- Maak duidelijk wat er mee gedaan wordt;
- Maak het makkelijker. Wat gaat waarin, inzamelzakken voor plastic te verzamelen, meer mogelijkheden vlakbij om weg te brengen, genoeg legen zodat er geen overvolle containers zijn.
- Maak het toegankelijker voor mensen die slecht ter been zijn. Meer recycle-bakken locaties i.p.v. alleen bij winkelcentra; (3x genoemd)
- Maandelijks ophaaldag, zoals grofvuil;
- Meer aanbiedplekken en ruime openingstijden van het zelfbrengdepot;
- Meer adverteren, zowel de reclameborden en social media. Door per zak een bedrag te laten betalen waardoor ze meer scheiden en minder afval hebben;
- Meer betrokkenheid creëren//open dagen afvalverwerkingsbedrijven//ludieke maatschappelijke projecten en acties met bijv. Scholen jong en oud;
- Meer brengpunten binnen Zoetermeer; (2x genoemd)
- Meer [niet leesbaar] voor KCA en [niet leesbaar] minder gedoe met toegang met badges;
- Meer containers; (4x genoemd)
- Meer containers aan huis geven; (2x genoemd)
- Meer containers door de wijk heen. Kleinere en meer verschillende klike's die voortaan wekelijks worden opgehaald (meer verschillende klike's zodat er meer afval gescheiden kan worden, maar kleiner omdat ze ook veel ruimte in beslag nemen in de tuin; vaker ophalen zou ook het probleem van de maden in de gft bak verminderen);
- Meer containers geven bv. voor glas en zo;
- Meer containers in de buurt;
- Meer containers voor soorten gescheiden afval en in buurt. EN EEN BRIEVENBUS!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!;
- Meer gepersonaliseerde informatie, niet alleen meer info over scheiden an sich, maar waar dat ingeleverd kan worden in de directe omgeving;
- Meer gescheiden afval bakken, misschien bij een supermarkt? Omdat mensen daar sowieso naartoe gaan kan dan gelijk gescheiden afval meenemen, hoe makkelijker iets is hoe sneller mensen iets zullen doen;
- Meer geschikte bakken plaatsen op goed bereikbare locaties plaatsen;
- Méér grote containers plaatsen, bv. voor plastic/papier;
- Meer info erover verspreiden;
- Meer informatie en mogelijkheden voor inzameling;
- Meer informatie op hoe te gescheiden gemengde materialen, bijv. metaal en plastic speelgoed;

- Meer inzamelingslocaties; vaker ophalen, duidelijker aangeven wat onder die categorie valt;
- Meer milieustraten. Het scheiden maar minder vaak ophalen gaat averechts werken;
- Meer mini-containers (bijv. grijs, groen, blauw enz.) aan de inwoners geven;
- Meer minicontainers (met name plastic ect. Zou een welkome toevoeging zijn. Hier is veel van. Dan zou ik ook drankenkartons en blik erin gooien. Die kan ik nu niet bewaren wegens ruimtegebrek;
- Meer ondergrondse container plaatsen in de wijk; (5x genoemd)
- Meer ondergrondse containers aanleggen en meer ophalen, 2x per week minstens;
- Meer ondergrondse containers in de buurt voor plastic glas etc.; (7x genoemd)
- Meer ondergrondse containers voor glas, plastic en papier. Meer in de wijken bijv. per wijkje van 3-5 straten. Dus makkelijker bereikbaar;
- Meer ophaalmomenten. 2 weken wachten werkt niet;
- Meer plekken aanbieden waar dit kan; (3x genoemd)
- Meer plekken voor plastic & glas inzameling. Wij moeten hiervoor met de auto;
- Meer PMD containers (of dichterbij);
- Meer punten voor inzameling van plastic, liefst eigen mini container. Daarnaast winkels stimuleren om herbruikbare verpakkingen te gebruiken, zie bijv. Pieter Pot;
- Meer thuis ophalen, op alle ondergrondse locaties alle typen afval inzamelen;
- Meer toegankelijke containers plaatsen;
- Meer verschillende afvalbakken;
- Meer verzamelpunten dichtbij huis;
- Meer voorlichting en aanbieden van speciale containers;
- Meer voorlichting en zorgen dat het zelfbrengdepot makkelijker bereikbaar is. Er kan nu alleen een afspraak worden gemaakt voor de volgende dag. Dus ad hoc iets opruimen/wegbrengen is niet mogelijk;
- Meer voorlichting, mensen actiever erbij betrekken. Voor veel mensen is het een ver van hun bed show;
- Meerdere ledigingen zodat als de restafvalcontainer vol zit, je niet in de GFT container hoeft te gooien;
- Meerdere plekken aanbieden in plaats van op 1 plek meerdere bakken te plaatsen sowieso voor glas;
- Meerdere types mini containers, vaker legen bestaande containers;
- Mensen er op blijven wijzen dat scheiden beter is niet dwingend maar bijvoorbeeld informatie toesturen;
- Met name plastic, blik en drankenkartons huis aan huis ophalen, en het aanbieden van plastic(soorten) vereenvoudigen. De meeste mensen zien het bos niet door de (hoe)veelheid aan plasticsoorten, en wat wel en niet bij het plasticafval hoort;
- Milieu-eiland vaker legen of telefoonnummer erbij waar mensen heen kunnen bellen als de containers overvol zijn;
- Minder valide tegenmoet komen om het geschieden afval op te laten halen door bijv. [niet leesbaar];

- Minicontainers aan huis voor papier en plastic; (2x genoemd)
- Minicontainers vaker legen in de zomer;
- Minicontainer voor PBD aan huis, mits die 1 x per week wordt opgehaald i.v.m. ruimte en stankoverlast en hygiëne;
- Minicontainer voor plastic uitdelen en legen door Gemeente 1x in 3 weken;
- Misschien duidelijk plattegronden in de wijkcentrums of bij supermarkten zetten met alle container locaties;
- Misschien een derde kleine container voor plastic voor ieder huishouden;
- Misschien kan de gemeente zorgen, dat de GTF bakken na legen gereinigd worden. Een vuile GTF bak weerhoud sommigen van het gebruik ervan;
- Na scheiding door bedrijf i.p.v. meerdere containers;
- Nee, want volgens mij is vooraf gescheiden afval aanleveren NIET goedkoper, dat blijkt wel in andere steden in NL die dat juist NIET doen;
- Niet differentiële heffingen inzetten zoals het plan is;
- Niet thuis scheiden maar centraal. Nu is vaak onduidelijk wat waar onder valt;
- Nog 1 minicontainer waarin plastic + glas (dus 2 vakken) kunnen, + meer promoten (en uitleggen waarom -> milieu, mensen hebben geen idee;
- Nog betere papieren afvalwijzer;
- Nog meer aandacht geven aan het belang ervan. Zeker via basisscholen en middelbare scholen de leerlingen via bijvoorbeeld de week van het plastic, glas, blikjes etc. actief laten meedoen en denken over deze kwestie;
- Nog meer aandacht voor vragen. GFT-afval in zomer, als het warm is, wellicht wat vaker ophalen;
- Nog meer les op scholen, bij de milieuplaatsen een informatie paneel te plaatsen;
- Ondergrondse afvalcontainers voor restafval. Daarnaast groene container, papiercontainer en plastic en blik container. Systeem zoals in Gorinchem;
- Ondergrondse container in straat/aparte bak voor plastic;
- Ondergrondse containers op tijd legen.... regelmatig in het weekend past het er niet meer in;
- Onderzoek wat de individuele drempels bij burgers zijn en probeer die te verlagen;
- Onduidelijk is welk plastic wel en niet in de plastic container mag - hef dit onderscheid op zodat al het plastic verzameld wordt, wat later dan misschien wel uit gesorteerd moet worden;
- Onze diftars worden al vaak gecontroleerd door iemand van de gemeente, omdat er soms bakken klemmen. Soms gooien mensen hun vuilnis 's nachts weg en dan maken ze ruw die diftar bakken open. Er staan ook vaak veel spullen om de diftar heen. Soms liggen er hele zakken aan scheuren omdat de meeuwen ze te pakken hebben gekregen. Dit is niet alleen vies maar zorgt ook voor veel herrie. Ik weet dat die man hier al veel op probeert te letten. De meeuwen zijn minder geworden. Maar de GFT bak is niet altijd schoon en er zitten spinnen. Mijn man heeft een fobie voor spinnen dus na de eerste keer gooit hij nooit meer GFT weg. Het fijnste zou zijn als er bij elke afvalplek ook karton en plastic (in ons geval) weggegooid zou kunnen worden, maar als ik

energie heb is het wel te lopen naar het milieu eiland. Ik heb alleen wel het idee dat veel mensen dat stukje moeite al niet willen nemen. Ik zou niet weten hoe je mensen die in weinig anders dan zichzelf geïnteresseerd zijn kunt motiveren om hun afval te scheiden. Ik spreek nu vanuit het sociale huurwoningblok. De mensen die hun leven een beetje op orde hebben die tonen vanuit zichzelf interesse om afval te scheiden. Maar er zijn ook genoeg mensen die al moeite hebben om een baan te houden of alleenstaand een kind op te voeden en die kunnen het echt niet minder schelen. In mijn geval zorgt mijn chronische ziekte er voor dat ik niet altijd de energie heb om iets te doen, daarom hebben wij ook thuiszorg. Daarvan zijn we altijd al blij als het huis überhaupt weer opgeruimd is, waar het afval ook naar toe gaat. Dan kan ik me daar wel schuldig over voelen, maar er is niets wat ik nog meer kan doen om dat te veranderen;

- Ook alles bij de flat de plaatsen voor afval zoals kleding glas plastic en meer;
- Op alle ingeleverde plastic naar gewicht geld geven aan degene die het inlevert en leveranciers die in plastic verpakt materiaal een flink bedrag laten betalen;
- Op nog meer plekken;
- Op verpakkingen of folders aangeven bij welk soort afval iets hoort. Bijv. boterhamzakjes of yakult flesjes of het plastic om een tijdschrift;
- Opm. ik gebruik een frituurvet;
- Opvoeden van de mensen en handhaven, maar handhaven is een groot probleem in Zoetermeer;
- Papier containers en glas containers vaker legen, na het weekend is het een zootje op straat; (3x genoemd)
- Papierbak bij scholen neerzetten;
- Parkeerhaven groot genoeg maken nu vaak in de wijk voor anderhalve auto geeft gevaarlijke situatie voor het verkeer;
- PBD containers dichterbij zetten, evt. in plaats van GFT. Ik verwacht dat het aandeel PBD afval veel groter is. GFT is niet te doen als je ondergrondse containers hebt. Bovendien heeft de GFT container voor tuinafval weer een veel te kleine opening;
- PBD-afval ophalen aan huis, 1 x per week;
- Per post een keer een goede informatieve folder hierover aanleveren. Vooral waar je de locaties van depots kan vinden etc.;
- Persoonlijk informeren over de voordelen, maar ook de gevolgen van foutief aanbieden bv. afval in groene bak;
- Plastic en drinkkarton afval ophalen (bijv. d.m.v. minicontainer). Ik heb iedere week meer van dat afval dan restafval;
- Plastic in ondergrondse containers of aan een paal in de straat laten ophalen
- Plastic inzamelen op de plekken waar GFT en rest ook ingezameld wordt;
- Plastic ophalen; (2x genoemd)
- Plastic ophalen en kartonbak aan huis!;
- Plastic scheiden door de afvalverwerker;
- Prijsdifferentiatie;

- Proactief communiceren over de eerder genoemde voordelen;
- Producenten aanspreken. [niet leesbaar] alleen lossen dit niet op;
- Promotie;
- Provide us with the blue garbage bin, we asked several times for this, and the gemeente asked us to go to school and do something that those actions were not clear for us.

Geef ons de blauwe afvalbak, we hebben er al meermaals om gevraagd. En de gemeente vroeg ons naar school te gaan en iets te doen dat die acties niet duidelijk waren voor ons;

- Punten dichterbij huis. Voor pdp vooral aangezien dit snel gaat stinken. Misschien out of de box denken hoe dit te doen. Misschien speciale zakken die uit het restafval gevist kunnen worden? Een extra container? De gemeente heeft vast een afdeling met knappe koppen die nu een keer met iets vernieuwends kan komen voor de gemeentelijke afval scheiding;
- Puntensysteem bij mijzelf zal het niet helpen maar de meeste Nederlanders houden van gratis dingen sparen;
- Puntensysteem, spaarsysteem voor bijvoorbeeld spaarlampen of zo ???;
- Reclame ervoor maken. Zorgen dat het niet volloopt, regelmatig legen;
- Reclame maken;
- Reclame zoals bijv. dat hertje met batterijen vroeger. Jongere burens gooien batterijen gewoon in restafval maar door die reclame van vroeger zou ik dat nooit doen;
- Reminders sturen via online of de mail;
- Restafval minicontainer vervangen door PBD, zodat het minder makkelijk word alles maar bij de rest te gooien;
- Scheiden achteraf, dat moet nu ook want in de hoogbouw gaat alles bij elkaar die stroom van achteraf scheiden is er dus al of wordt niet gedaan. Liever wat meer betalen aan na-scheiden dan meer betalen aan meerdere afvalstromen aan huis;
- Scheidingscontainers dichterbij de bewoners plaatsen en / of meer containers plaatsen voor het scheiden van afval. Ondergrondse huisvuil containers zitten vaak op een andere plek dan voor containers waar je bv karton en glas kunt weggooien. Daardoor moet je vaak naar een andere straat of zelfs andere kant van de wijk lopen om deze weg te gooien;
- Schoon afval verzamel plek;
- Steekproeven. Belonen;
- Streekblad Voorlichting op scholen;
- Stuur aan nieuwe inwoners een duidelijke informatiefolder waar ze wat kunnen vinden, wij wonen hier nu 1,5 jaar en hebben erg moeten zoeken;
- Subsidie aanbieden voor het kopen van een prullenbak met gescheiden vakken, net als de lampenactie deze zomer;
- Supermarkt Hoogvliet;
- Thuis ophalen of meer containers in de buurt;

- Toegang verlenen tot gebruik van ondergrondse containers aan de bewoners van de rijtjeswoningen en niet alleen aan de bewoners van de flatwoningen;
- Uitnodigen bij buurtcentrum en voordelen en nadelen uitleggen;
- Vaker de ondergrondse containers legen;
- Vaker legen zodat er geen rommel omheen staat;
- Veel informatie verstrekken;
- Veel mensen moeten financieel gestimuleerd worden. Of er moeten regels voor komen of een combinatie van beiden. Het werkt het beste om mensen te belonen van goed gedrag. Voor ons is het niet zo'n kleine moeite bij houden van het milieu. We willen natuurschoonhouden. Tegelijkertijd is dat niet voor iedereen het lange termijn doel. Die denken in korte termijn: daarnaast wellicht meer mogelijkheden om vel op te halen in de buurt van de woning;
- Verschillende containers aanbieden aan huis zodat men dit zonder moeite kan scheiden; (2x genoemd)
- Via de portemonnee;
- Via de wekelijkse bijeenkomsten in ons spiritueel centrum Buitenweg/A50;
- Via lokale krant en via nieuwsbrieven/e-mail vaak herhalen welke producten waar gescheiden kunnen worden ingeleverd. goed onderscheid in de producten make. Bijvoorbeeld bij kunststoffen: ('piepschuim') plet(tert) men vaak bij de kartonnen verpakkingen. Nog steeds zijn er vragen wat precies onder bepaalde stoffen valt, dus waar dan scheiden;
- Via nieuwsbrieven en (multi) media kosten- en milieuvoordeel blijven aangeven;
- Via de streekkrant, sociaal media;
- Voldoende minicontainers. Dit vuil zoals bij restafval en fruit e.d. op vaste perioden door de gemeente te doen ophalen;
- Voorlichting bij onze nieuwe Nederlanders;
- Voorlichting via huis-aan-huis bladen of sociale media, waarin de voor- en nadelen tegen elkaar opgewogen kunnen worden;
- Voorlichtingscampagne op scholen, opzomer/opruim- dagen in de wijken (bijv. elke 1e zaterdag van de maand), camera's bij de wijkdepots voor afval (in het bijzonder op de WillemDreeslaan in Oosterheem. Beschamend om te zien wat voor rotzooi mensen daar achterlaten!!!) Maak over dat laatste eens een reportage, toon de puinhoop die mensen daar achterlaten. Reken ook voor wat het kost om dat allemaal op te ruimen. Wat voor mooie dingen kunnen we daar niet voor doen!;
- Voornamelijk: betere informatievoorziening: herhalen herhalen herhalen!, Wellicht een kaart voor in de meterkast, een app om snel op te zoeken in welke categorie iets hoort;
- Waarom doet Zoetermeer niet aan nascheiding. Het pmd is vaak vervuild waardoor het wordt afgevoerd. Ga apart papier inzamelen;
- Wat je verbruikt gewoon zelf wegbrengen ik woon in laagbouw en heb al 2 containers staan en heb echt geen behoefte aan een container nr.3;
- Wegbrengen van oude banden moet kostenloos worden;

- Wekelijks ophalen. Nu ene week groene en andere week grijze container;
- Wekelijks pagina in huis aan huis blad, iedere keer ander thema;
- Wellicht is het mogelijk om grote afvalzakken gratis te kunnen afhalen om daarmee het plastic te kunnen scheiden;
- Zakken verstrekken om plastic, kartonnen pakken en conserven in te doen en ondergrondse containers plaatsen zodat je makkelijker weg kan gooien en het niet gaat stinken in huis;
- Zie mijn antwoorden op de vorige vragen; (2x genoemd)
- Zo snel mogelijk het verzamelpunt voor grofvuil (Rokkeveen) weer zonder afspraak kunnen bezoeken;
- Zonder afspraak badge, kunnen inleveren chemisch afval/ elektronica bij depot, badge alleen voor hoger gelegen terrein;
- Zorg dat alle bakken vrij toegankelijk zijn. Zo is er minder zwerfvuil en betere spreiding van bakken mogelijk. Ook in buurten waar containers worden gebruikt; (2x genoemd)
- Zorg dat inzameling van deze zaken binnen loopafstand van de woning beschikbaar is. In Zweden hebben ze vuilcontainers die per container al meerdere verschillende soorten afval kunnen scheiden;
- Zorgen dat de containers in het weekend niet te vol zijn. Plastic zakken aanbieden waar het plastic in kan, in andere delen word plastic opgehaald;
- Zorgen dat de ondergrondse container leeg zijn;
- Zorgen voor voldoende voorzieningen daarvoor in de directe omgeving.

61b. Welke informatie heeft u niet kunnen vinden bij uw laatste bezoek aan www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app?

- Dat weet ik niet meer precies. Ik weet wel dat het lastig was doordat ik toen iets niet kon vinden en dat ik verschillende zoektermen heb moeten invullen voordat ik de info vond;
- Data van grofvuil ophalen; (2x genoemd)
- Het adres van mijn is niet bekend op afvalwijzer;
- Ik zocht de datums om grofvuil aan te kunnen op straat. Ik zocht een mogelijkheid om afspraak te maken voor aanbieden en/of inleveren van grofvuil. Dit is allemaal niet beschikbaar via de app;
- Ik zoek gedetailleerde informatie over wat bij pbd mag en wat bij gft. Niet alle verpakkingen bieden die informatie en soms is het onduidelijk (bijv. sommige foliezakken, theezakjes);
- Over of bepaalde artikelen nou in de PMD-bak horen of niet;
- Soms is het zo onduidelijk waar het afval heen moet. Plastic of papier. Zeker verpakkingen die uit beide of nog meer materialen bestaan;
- Textiel inleverpunt dat het dichtste bij zat;

- Verschillende vormen van kunststof: vaak is het voor mij niet helemaal duidelijk of het in de plastic afvalcontainer mag. Ik heb de indruk dat ik het sneller kan vinden via google;
- Waar ik oude poederblussers in kan leveren. Dat lijkt in Zoetermeer helemaal niet te kunnen i.t.t. andere gemeenten;
- Waarom het niet makkelijker is om klein chemisch afval te kunnen aanbieden;
- Zie mijn eerdere opmerking over kunststoffen, vaak 'plastics' genoemd. Soms moet je in een product naar codes zoeken over wat voor soort plastic/kunststof het is. Dat moet soms in verschillende bakken, ook op het afvaldepot. Die codes zijn niet altijd makkelijk te vinden/te lezen. Dan wordt het maar in één of andere verzamelbak gegooid.

62b. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving die zich bezighouden met illegaal gestort afval en andere milieudelicten? (zeer ontevreden)

- De afvalinzamelpunten zijn een rotzooi. Mensen nemen een loopje ermee en worden niet bestraft;
- Een keer melding gemaakt, niets mee gedaan;
- Er worden geen boetes uitgedeeld. Onze wijk is helemaal klaar mee het dumpen van afval door bedrijven op vrijdagmiddag!;
- Fietsend door onze stad zie ik overal troep/afval liggen. Hout en tegels bijvoorbeeld;
- Handhaven maar half, een adresje zoeken bij de milieustraat. daar waar het weggewaaid kan zijn, en niet het onderscheid weten tussen een plassende en poepende hond;
- Hogere bekeuringen geven. Het gaat ook om kleinere stortingen vooral plastic. Door de hele stad. Zeker langs de bermen. Puin wegbrengen moet gratis worden. Afvalbakken moeten terugkomen;
- Ik zie ze nooit, terwijl het bij behoorlijk een rommeltje is; (2x genoemd)
- Omdat er niks mee gedaan wordt;
- Rond afvalcontainers staat veel rommel dat er niet hoort te staan. De hoek Oostergo waar afvalcontainers staan verpauperd door dat mensen rotzooi neerzetten dat naar het grofvuil depot gebracht moet worden. Het is een armoedig zooitje aan het worden in Meerzicht;
- Veel viezigheid op straat en parken;
- Ze zijn afwezig. Afval wordt niet goed gesorteerd bij het reiniging station.

62b. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving die zich bezighouden met illegaal gestort afval en andere milieudelicten? (ontevreden)

- Afvalcontainers staan vaak lang buiten (4-5 dagen na legen) maar niemand controleert dat;

- Als er geen plek meer is in de container en je zet het er naast krijg je een bekeuring. En er staat dikwijls van alles er naast wat er zeer. Omdat er dikwijls van alles naast de containers staat en dit er heel slordig en vies eruit ziet. Dit omdat de containers vol zijn of omdat het er niet in past en het weken duurt eer grof vuil komt;
- Beetje naar mannetje. Maar zal bij de functie horen;
- Bekeuring gekregen terwijl afvalbak vol was;
- De daders van illegaal gedumpt afval wordt nooit opgespoord en dus zelden of nooit beboet;
- De omgeving van de ondergrondse containers in onze wijk ligt altijd vol met zwerfafval, afkomstig van verkeerd aangeboden papier (kartonnen dozen en klein papier), plastic (meestal piepschuim), verpakkingsmaterialen of glas;
- De straat vuilnisbakken niet genoeg geleegd worden bij Van Tuylpark;
- Duurt dagen voordat ze bij een melding komen opdagen;
- Er heeft bij ons ruim een maand tuinafval op een openbare groenvoorziening gelegen, voordat er iets aan gedaan werd. Waarschijnlijk is er pas actie geweest, nadat de aannemer (maaaien) er melding van heeft gemaakt. Tevens wordt er veel te weinig opgetreden tegen hondenbezitters, die de uitwerpselen van hun honden niet opruimen. Bijvoorbeeld de groenvoorziening achter de Vasariruimte en langs het Vestingspad is een openbaar hondentoilet, waar bij warm weer de stank niet te harden is;
- Er ligt dikwijls veel en langdurig huisvuil naast containers;
- Er ligt hier al een week een halve straat met tuinafval (takken) wat niet wordt opgeruimd;
- Er ligt nog teveel huisvuil naast de ondergrondse containers en daar wordt veel te weinig gecontroleerd wie het daar heeft neer gegooid;
- Er ligt op een aantal plaatsen, bijv. containers aan de Oostweg continue afval zoals grofvuil etc.;
- Er wordt bij ons in de straat regelmatig illegaal sloopafval neergezet naast de containers;
- Er wordt zo vaak snoeiafval en puin achter het Smaklengerland gedumpt. Ik heb al vaak mensen met een volle auto aangesproken toen ik de hond uitliet. Ik heb hier nog nooit handhaving gezien;
- Er zijn te weinig handhavers om de illegale afval en milieu aspect tegen te gaan, men denkt dat ze toch niet gepakt kan worden, dus doen ze dat maar gewoon;
- Gebeurt niks tot heden;
- Handhaving zit meestal binnen zeker als er geen leiding is. weet dat uit ervaring. Doe er wat aan!;
- Heb nog nooit iemand gezien; (8x genoemd)
- Ik meld regelmatig illegale vuil stort en krijg dan te horen dat dit niet de wijk is waar diegene voor verantwoordelijk is;
- Ik zie nog te vaak vuil e.d. op de straat staan terwijl er geen ophaaldag is of gedumpt in parken of plantsoenen;
- Ik zie te vaak rotzooi liggen;

- Ik zie ze bijna nooit de afval die naast de containers wordt gezet controleren geeft ongedierte;
- In de buurt is mega veel zwerfvuil, te weinig afvalbakken & regelmatig fietsen die hier maanden staan voordat ze worden weggehaald. Ook zie ik nooit een BOA in de wijk/buurt;
- In de wijk Meerzicht de laatste vijf jaar misschien 2x gezien;
- Je ziet ze nooit wat ze a/h doen zijn, behalve hier en daar boetes uitschrijven. Ze mogen wat meer zichtbaar zijn!;
- Mensen worden door genoemde handhavers vaak dominant bejegend, terwijl er niet altijd sprake is van daadwerkelijke overtreding (een vergissing bijv.). Voorts zie ik bij de inzamelbakken in de buurt (Meerzicht) regelmatig achtergelaten afval, dat niet wordt opgeruimd;
- Nog meer controle ophouden;
- Nou in Meerzicht staan vaak vuilniszakken naast de containers en dan zie je nooit iemand van de handhaving;
- Omdat er bij ons regelmatig vuilniszakken en ander afval wordt gestort langs het spoor. Dat ik samen met een aantal burens dan maar weer in de container gooien;
- Omdat je een boete krijgt voor afval naast een reeds volle ondergrondse container;
- Omdat vooral bij de ondergrondse containers vaak grofvuil wordt geplaatst en hier niet echt toezicht op is. Wat wel goed is, is dat er regelmatig iemand langs rijdt om het mee te nemen;
- Op plekken waar vooral laat in de avond en 's nachts hangjeugd is wordt veel klerezooi achtergelaten. Maar ik kom na 10 uur 's avonds nooit een Boa tegen;
- Probleem zit bij gemeente, zij moeten met een oplossing komen om mensen hun afval te laten deponeren en tegelijk snel opruimen. Afspraken duren lang. Handhaving en politie hoort toezicht en waarschuwingen te geven en geen boetes;
- Regelmatig vuil bij milieu containers gestort. Bij melding geen actie;
- Stoor me aan aso's, die de plek van ondergrondse containers gebruiken om afval te dumpen, dat niet door de openingen past;
- Te vaak zwerfafval naast de ondergrondse containers; (5x genoemd)
- Vaak rotzooi bij de afvaleilanden meer surveilleren;
- Wanneer ze nodig zijn hebben ze altijd een ongeïnteresseerd antwoord klaar, niet te volgen. liever lui dan moe is mijn beleving;
- We zijn een keer zeer onheus bejegend i.v.m. onze caravan die niet goed geparkeerd stond. We hebben een klacht ingediend per email, nooit reactie ontvangen;
- Weggegooid geld. Gewoon weer terug naar vroeger. Elke dag van de week een wijk het aan de stoep laten zetten en ophalen met die auto's. Pakkans is nul. Ze gaan er geen naam bij liggen het is van mij;
- Zie geregeld grofvuil in de struiken liggen;
- Zie mijn eerdere antwoord over de rommel op straat bij de afval verzameling. Ook in het Van Tuylpark is het bar en boos. Denk aan overvolle afvalbakken met gevolg veel zwerf afval.